

**Dades estadístiques
Oficines Municipals de Turisme de
Torroella de Montgrí i l'Estartit**

Any 2020



Torroella · l'Estartit · illes Medes
www.visitestartit.com

2020. Un any diferent

El divendres 13 de març de 2020, l'estat d'alarma decretat per a la contenció de la pandèmia per COVID-19 va provocar que es prenguessin mesures arreu del país.

L'atenció al públic a l'Oficina de Turisme de l'Estartit, va romandre tancada, del 13 de març al 8 de juny de 2020 i a Torroella de Montgrí, del 13 de març al 12 de juny de 2020.

A continuació expliquem les consultes ateses a les oficines de turisme, de forma presencial, telefònica, telemàtica i per xarxes socials. També l'ocupació d'establiments turístics.



Torroella de Montgrí i l'Estartit



Oficina de Turisme de l'Estartit:

- **14.765** consultes ateses l'any 2020
- 30.924 consultes ateses l'any 2019

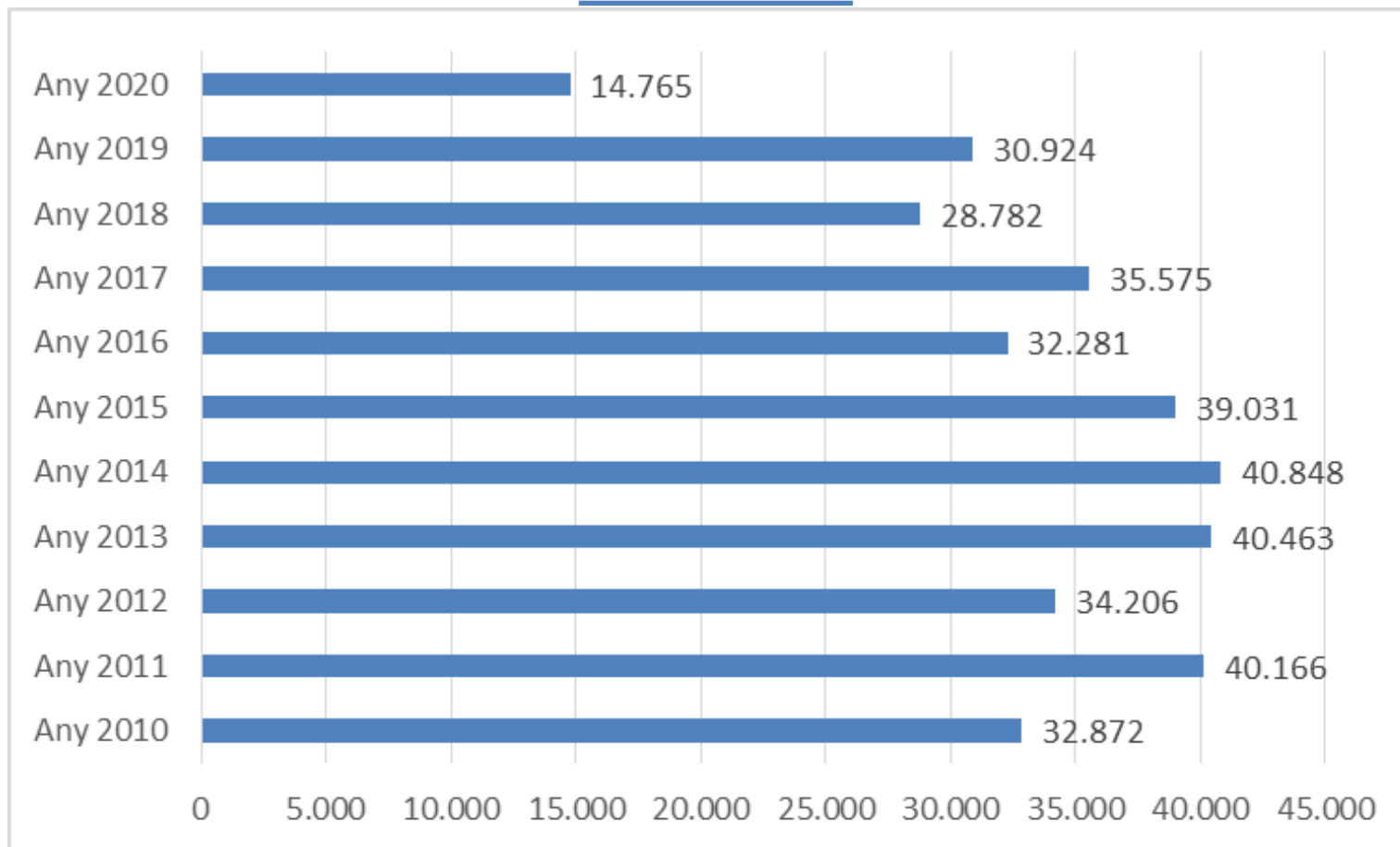


Oficina de Turisme de Torroella de Montgrí:

- **2.958** consultes ateses l'any 2020
- 1.865 consultes ateses l'any 2019

**Comparativa demandes a l'Oficina
de Turisme de l'Estartit.**

Anys 2010 a 2020



Acollida i informació al visitant Consultes ateses



Consultes a l'Oficina de Turisme de l'Estartit segons nacionalitats

Any 2020

NACIONALITAT	GENER			FEBRER			MARÇ			ABRIL			MAIG			JUNY			JULIOL			AGOST			SETEMBRE			OCTUBRE			NOVEMBRE			DESEMBRE			TOTAL		
	P	T	XS	P	T	XS	P	T	XS	P	T	XS	P	T	XS	P	T	XS	P	T	XS	P	T	XS	P	T	XS	P	T	XS	P	T	XS	P	T	XS	P	T	XS
CATALANA	79	27	7	110	13	4	43	14	2	0	0	4	0	40	17	250	106	28	1.266	177	69	3.528	400	106	2.158	241	70	273	61	25	55	11	6	78	22	10	7.840	1.112	348
ESPANYOLA	7	1	2	6	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	23	8	0	351	36	16	534	25	10	339	5	4	61	3	1	0	0	0	5	0	0	1.327	78	35
BRITANICA	13	0	3	26	0	0	12	0	1	0	0	1	0	0	0	5	0	0	25	0	1	13	1	2	12	0	2	10	0	3	1	0	1	6	0	0	123	1	14
FRANCESA	33	5	8	147	9	6	66	1	0	0	0	4	0	6	11	87	14	13	672	76	56	798	44	29	530	26	19	248	21	6	10	0	4	17	9	18	2.608	211	174
ALEMANYA	12	0	3	17	0	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	1	67	6	9	33	4	2	16	3	4	18	0	0	2	0	0	0	0	1	174	17	21
HOLANDESA	4	0	0	12	0	0	10	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	4	95	2	29	87	1	17	32	1	1	7	2	0	0	0	2	4	0	1	252	6	55
ITALIANA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	7	2	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	2	1
BELGA	2	0	4	3	0	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	46	11	3	23	0	4	27	4	3	10	0	5	1	0	0	1	3	2	118	18	23
ESCANDINAVIA	1	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	2
PAISOS EST	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0
ALTRES	10	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	5	32	1	5	60	1	1	29	3	3	7	0	0	0	0	1	2	0	1	148	5	16
TOTAL	164	33	28	325	22	11	146	15	6	0	0	10	0	46	29	373	132	51	2.569	309	188	5.086	478	173	3.147	283	106	634	87	40	69	11	14	113	34	33	12.626	1.450	689

Com ha conseqüència de la pandèmia, les consultes de visitants europeus ha disminuït molt durant l'any 2020.

Els visitants **catalans** son els que més consultes han realitzat (**9.300 consultes**).
Els segueixen amb menor quantitat, els **francesos** (**2.993 consultes**) i els **espanyols** (**1.440 consultes**).



Acollida i informació al visitant Consultes ateses



Consultes a l'Oficina de Turisme de l'Estartit segons tipus d'informació

Any 2020

TIPUS INFORMACIÓ	GENER			FEBRER			MARÇ			ABRIL			MAIG			JUNY			JULIOL			AGOST			SETEMBRE			OCTUBRE			NOVEMBRE			DESEMBRE			TOTAL					
	P	T	XS	P	T	XS	P	T	XS	P	T	XS	P	T	XS	P	T	XXS	P	T	XXS	P	T	XXS	P	T	XXS	P	T	XXS	P	T	XXS	P	T	XXS	P	T	XXS			
ALLOTJAMENT: HOTELS	3	1	2	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7	1	0	4	0	0	14	2	0	12	4	1	2	0	2	1	0	1	0	1	3	46	11	10			
APMTS. I CASES	0	1	0	2	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	3	6	0	4	5	2	3	2	0	13	3	1	2	1	0	1	0	1	0	1	1	29	22	9			
CÀMPINGS	1	0	0	6	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	4	5	1	5	2	1	11	5	0	11	0	0	4	3	0	0	0	0	0	0	1	1	44	17	4			
TURISME RURAL	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			
ACTIVITATS CULTURALS	31	10	2	41	2	0	17	4	1	0	1	0	3	1	39	28	8	264	22	16	496	101	20	661	92	33	45	8	4	8	4	1	33	10	3	1.635	284	90				
ACTIVITATS ESPORTIVES	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	2	0	92	12	7	149	12	4	22	2	2	10	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	286	28	14	
ACTIVITATS NÀUTIQUES	1	1	2	4	2	1	2	0	1	0	1	0	2	3	23	7	5	158	24	22	337	33	19	97	11	4	13	3	0	0	1	0	1	0	1	636	84	59				
ACTIVITATS TUR. FAMILIAR	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	46	9	1	103	6	2	49	0	1	6	2	0	0	0	0	5	1	0	211	19	5				
EXCURSIONS A PEU / BICI	30	4	4	60	1	3	37	3	0	0	0	0	3	5	41	3	0	399	8	7	852	14	4	446	17	7	138	13	9	16	2	1	23	2	5	2.042	70	45				
EXCURSIONS EN BARCA	10	2	2	16	2	0	11	1	0	0	0	0	0	1	31	2	2	189	15	5	464	35	14	256	21	9	43	5	0	4	0	0	2	1	2	1.026	84	35				
INFORMACIÓ GRAL. MUNICIPI	39	11	10	102	9	3	37	4	4	0	6	0	18	11	89	31	9	518	102	33	803	70	24	522	52	17	122	28	10	8	2	3	19	8	7	2.259	335	137				
INFORMACIÓ VOLTANTS	14	0	1	29	1	1	12	0	0	0	0	0	0	0	39	0	2	282	4	0	443	3	1	322	6	1	57	1	0	5	0	0	5	0	2	1.208	15	8				
METEOROLOGIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	2	0	2	2	1	0	3	2	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	6	13	0				
PLÀNOL MUNICIPI	11	0	1	24	0	1	17	0	0	0	1	0	0	0	24	0	0	158	0	0	551	1	1	319	0	0	85	0	0	9	0	0	6	0	2	1.204	1	6				
PLATGES I CALES	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	11	3	24	26	19	232	49	17	480	55	20	199	11	7	19	2	0	1	0	0	0	0	1	957	154	68				
RESTAURANTS	2	2	2	10	0	0	3	1	0	0	0	0	1	0	9	2	3	52	4	4	73	8	4	88	7	0	54	5	8	4	0	5	10	4	3	305	34	29				
SERVEIS OFICIALS I SANITARIS	0	0	0	3	0	0	1	1	0	0	0	0	6	1	7	3	1	20	20	61	48	12	30	15	16	9	11	8	2	2	2	2	2	2	2	109	70	108				
TRANSPORTS I COMUNICACIONS	21	1	0	17	0	0	6	1	0	0	0	0	0	0	25	11	1	146	31	12	257	118	30	112	39	14	23	6	5	8	0	0	7	2	0	622	209	62				
TOTAL	164	33	28	325	22	11	146	15	6	0	10	0	46	29	373	132	51	2.569	309	188	5.086	478	173	3.147	283	106	634	87	40	69	11	14	113	34	33	12.626	1.450	689				

La informació més sol·licitada és sobre la destinació, en un sentit ampli que va des com moure's i situar-se, seguida de les excursions a peu i en bicicleta pel Parc Natural i de les activitats culturals.



Consultes a l'Oficina de Turisme de Torroella de Montgrí segons nacionalitats. Any 2020

NACIONALITAT	GENER		FEBRER		MARÇ		ABRIL		MAIG		JUNY		JULIOL		AGOST		SETEMBRE		OCTUBRE		NOVEMBRE		DESEMBRE		TOTAL			
	P*	T*	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T		
CATALANA	58	0	58	0	44	0	0	0	0	0	52	0	460	1	664	20	675	26	176	17	34	5	71	17	2.292	86		
ESPANYOLA	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	38	0	54	0	23	0	6	0	0	0	0	0	0	0	142	0
BRITANICA	2	0	9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	12	0	2	0	0	0	0	0	0	0	37	0
FRANCESA	12	0	47	0	10	0	0	0	0	0	12	0	135	0	39	0	29	0	15	0	6	0	0	0	0	0	305	0
ALEMANYA	2	0	13	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	30	0
HOLANDESA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	16	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	0
ITALIANA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
BELGA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	11	0
ESCANDINAVIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAISOS EST	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALTRES	9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	20	0
TOTAL	101	0	129	0	55	0	0	0	0	0	69	0	677	1	778	20	742	26	209	17	41	5	71	17	2.872	86		

Els **catalans** segueixen essent amb diferència els visitants que més demandes realitzen al Museu (**2.378 consultes**) seguits dels **francesos** amb **305** consultes.

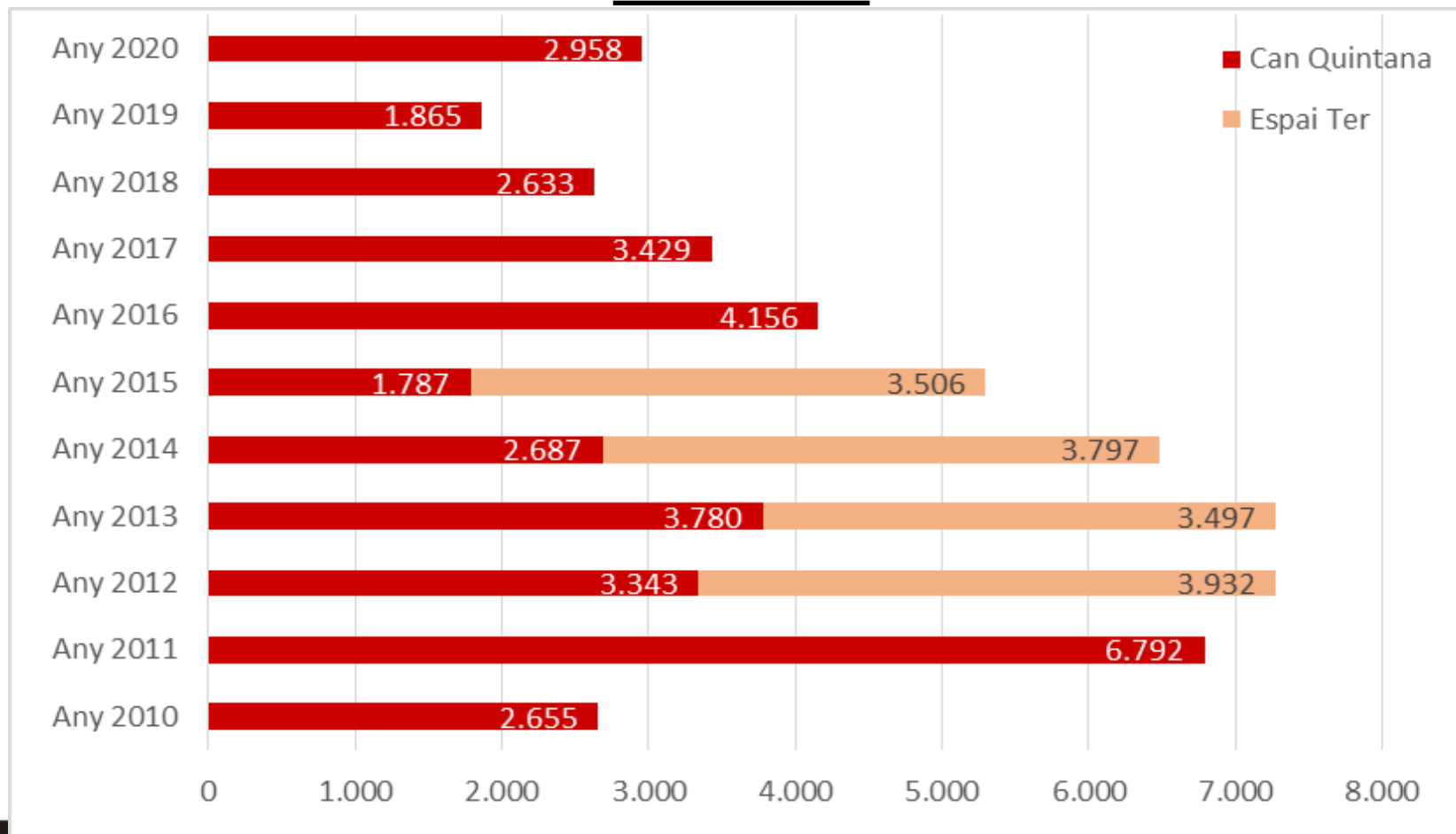
Consultes a l'Oficina de Turisme de Torroella de Montgrí segons tipus de consulta. Any 2020

TIPUS INFORMACIÓ	GENER		FEBRER		MARÇ		ABRIL		MAIG		JUNY		JULIOL		AGOST		SETEMBRE		OCTUBRE		NOVEMBRE		DESEMBRE		TOTAL			
	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T		
ALLOTJAMENT: HOTELS	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
CÀMPINGS	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
APMTS. I CASES	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
TURISME RURAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACTIVITATS CULTURALS	19	0	29	0	9	0	0	0	0	0	12	0	165	0	275	9	183	7	91	8	18	3	30	8	831	35		
ACTIVITATS ESPORTIVES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	
ACTIVITATS FAMILIARS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	
ACTIVITATS NÀUTIQUES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	1	9	0	0	0	0	0	0	0	1	21	2	
EXCURSIONS A PEU / BICI	10	0	22	0	9	0	0	0	0	0	10	0	111	0	56	2	116	2	22	1	4	0	12	0	372	5		
EXCURSIONS EN BARCA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	3	0	6	0	1	0	0	0	0	0	0	18	0	
INFORMACIÓ GRAL. MUNICIPI	37	0	46	0	25	0	0	0	0	0	25	0	233	0	288	6	243	14	61	7	11	2	26	7	995	36		
INFORMACIÓ VOLTANTS	9	0	5	0	1	0	0	0	0	0	4	0	30	0	57	1	44	0	6	1	2	0	1	0	159	2		
METEOROLOGIA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
PLÀNOL MUNICIPI	11	0	18	0	7	0	0	0	0	0	6	0	68	0	55	0	119	0	25	0	2	0	1	0	312	0		
PLATGES I CALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	32	0	21	1	9	0	1	0	1	0	0	0	69	1		
RESTAURANTS	2	0	5	0	1	0	0	0	0	0	3	0	15	0	8	0	12	0	2	0	1	0	0	0	49	0		
SERVEIS OFICIALS I SANITARIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1		
TRANSPORTS I COMUNICACIONS	10	0	2	0	1	0	0	0	0	0	2	0	5	0	4	0	0	2	0	0	1	0	0	0	25	2		
TOTAL	101	0	129	0	55	0	0	0	0	0	69	0	677	1	778	20	742	26	209	17	41	5	71	17	2.872	86		

Les principals informacions sol·licitades són: informació general del municipi, activitats culturals i excursions a peu i bici, seguit d'informació dels voltants.

**Comparativa demandes a l'Oficina
de Turisme de Torroella de Montgrí.**

Anys 2010 a 2020

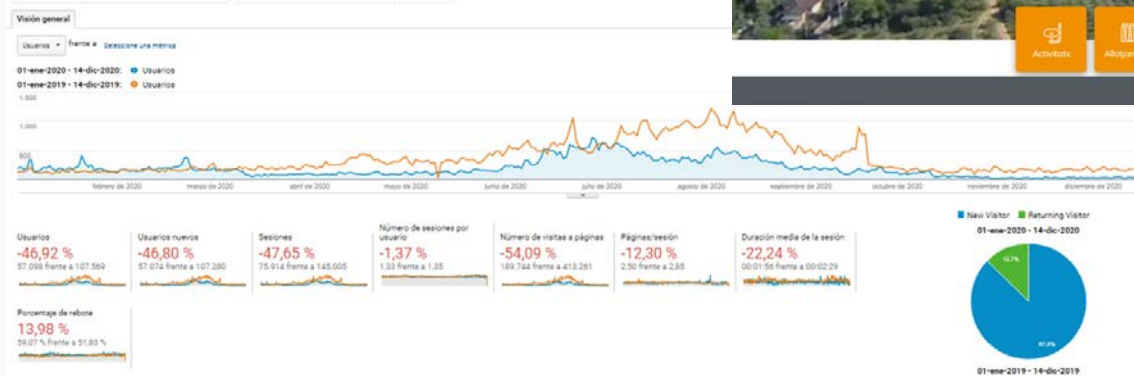


	HOTELS			CÀMPINGS			APARTAMENTS		
	2020	2019	Variació	2020	2019	Variació	2020	2019	Variació
Set. Santa		47%			27%			37%	
Abril		-			-			-	
Maig		45%			32%			18%	
Juny	14%	62%	-48%	11%	56%	-45%	19%	52%	-33%
Juliol	55%	74%	-19%	24%	58%	-34%	44%	74%	-30%
Agost	73%	83%	-10%	29%	73%	-44%	76%	90%	-14%
Setembre	43%	63%	-20%	10%	47%	-37%	26%	58%	-32%



Gairebé 47% menys de visites a la web respecte el 2019

57.000 usuaris el 2020
37.600 De juny a octubre,
coincidint amb les
campanyes on-line



Fotos Instagram més votades



7.708 seguidors

1.194 ↑



1.994 seguidors

241 ↑



784 publicacions

4.916 seguidors **1521** ↑

#visitestartit + de 5000

#visittorroella + de1000



37 vídeos

375.517 visualitzacions

