



## REGLAMENT

**Assumpte:** Reglament i bases del sorteig per a la campanya promocional de setembre a Torroella de Montgrí i l'Estartit, del 27 de setembre al 4 d'octubre de 2021.

La Unitat de Promoció i Turisme de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí i l'Estartit, en el marc de les accions de la **campanya de comunicació i promoció turística on-line**, posa en marxa un sorteig a les xarxes socials amb l'objectiu de promocionar la destinació turística fora de temporada, guanyar seguidors i interacció als perfils socials i fidelitzar la comunitat, en el qual els usuaris poden participar fent m'agrada a la publicació, seguint el perfil i fent comentaris.

A continuació s'especifiquen les bases legals d'aquest sorteig:

### 1.- Organitza: Ajuntament de Torroella de Montgrí

La Unitat de Promoció del Territori i Turisme, juntament amb les empreses col·laboradores, posa en marxa el sorteig d'estades al municipi i/o activitats nàutiques, per a dues persones. Els sortejos es promocionaran en el perfil turístic d'Instagram.

### 2.- Objecte, mecànica i requisits del sorteig

L'Oficina de Turisme de l'Estartit llança una promoció a través de la xarxa social Instagram relacionada amb la promoció de la destinació turística fora de temporada, en la qual se sortejaran estades d'allotjament i/o activitats ecoturístiques, per a dues persones, entre tothom qui compleixi els següents requisits de participació:

- Ser majors de 18 anys
- Fer un "like" a la publicació del sorteig
- Seguir el perfil oficial turístic a Instagram:  
<https://www.instagram.com/torroellaestartillesmedes/>





- Seguir el perfil dels establiments col·laboradors en l'estada i mencionats en la publicació en la qual es participa
- Comentar la publicació mencionant a algú altre, sense repetir
- Conèixer que la participació en el sorteig implica també l'acceptació de les condicions d'Instagram que poden consultar-se a <https://instagram.com/legal/terms>
- No podran participar els perfils que es detectin com a fraudulents.

### **3.- Durada i àmbit**

El període per participar al sorteig comença a partir del dia 27 de setembre i fins el dia 4 d'octubre, a les 23.59h. Entre el 5 i el 6 d'octubre es farà el sorteig entre els/les participants. Els guanyadors o les guanyadores de cada estada s'anunciaran al perfil d'Instagram mitjançant Stories.

### **4.- Selecció del guanyador, comunicació i entrega**

Els guanyadors o guanyadores seran el resultat del sorteig que es farà entre tots els comentaris publicats a l'anunci de manera correcta, seguint la mecànica especificada en el Punt 2 d'aquestes Bases Legals. El nom dels/de les guanyadors/guanyadores seran publicats a la xarxa social Instagram, al perfil oficial de la destinació turística, durant els dies 5 i 6 d'octubre. També es comunicarà l'obtenció del premi mitjançant un missatge privat.

Seguint la mecànica comentada en el punt 2, es podrà participar comentant la publicació i etiquetant a altres persones tantes vegades com es vulgui, però sense repetir-les. Cada publicació tindrà el seu guanyador o guanyadora per el qual s'obtindrà un certificat.

Des de l'Oficina de Turisme es contactarà amb les persones que hagin guanyat mitjançant missatge privat a Instagram i correu electrònic, amb un màxim de 48 hores, per donar conformitat a l'acceptació del premi





**Ajuntament de  
Torroella de Montgrí**

així com facilitar les dades personals que es demanaran (Nom i cognoms, telèfon de contacte i DNI)

Si algun dels guanyadors/es no respon en el termini indicat per acceptar el premi, si no compleix alguna de les normes d'aquest sorteig o si no vol o no pot gaudir del premi, quedarà descartat i el premi es donarà al primer dels suplents seleccionats

#### **5.- Premis**

Condicions Generals: Per a aquest sorteig hi ha 1 nit d'hotel amb esmorzar, a Torroella de Montgrí, per a dues persones.

Un cop comunicats, els guanyadors o guanyadores contactaran directament amb els establiments. La reserva de l'activitat estarà subjecte a la disponibilitat dels establiments, que, si ho consideren, la podran oferir fora de temporada.

#### **6.- Exempció de responsabilitat de la xarxa social**

La xarxa social Instagram està exempta de tota responsabilitat en relació amb la promoció i la participació dels usuaris en aquest sorteig. Aquestes xarxes no patrocinen, avalen o administren de cap manera aquest sorteig ni hi estan associades.

#### **7.- Limitació de responsabilitat**

L'Ajuntament de Torroella de Montgrí no és responsable de les interrupcions o errors a Internet, ni a les fallades del programari o maquinari ni dels possibles errors en la introducció i/o el processament de respostes, lliuraments i/o dades personals.

L'Ajuntament de Torroella de Montgrí no es fa responsable dels danys i perjudicis de tota naturalesa que, tot i les mesures de





**Ajuntament de  
Torroella de Montgrí**

seguretat adoptades, puguin deure's a la utilització indeguda dels serveis i dels continguts per part dels usuaris, i, en particular, encara que no de manera exclusiva, pels danys o perjudicis que puguin deure's a la suplantació de la identitat d'un tercer efectuada per un usuari.

## **8.- Drets d'imatge**

A la seva vegada, l'afectat queda informat/da que en el cas de resultar premiat/da les seves dades identificatives per a deixar constància de la participació podran ser publicades a la web turística així com a Instagram i/o en altres xarxes socials, tret que es manifesti el contrari.

## **9.- Acceptació de les bases**

La participació en aquest sorteig implica l'acceptació de les presents bases i del criteri imperatiu de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí en la resolució de qualsevol qüestió derivada del sorteig. Si no s'accepten aquestes bases, el participant en serà exclòs i l'Ajuntament de Torroella de Montgrí quedarà alliberat del compliment de qualsevol obligació concreta respecte al participant.

L'Ajuntament de Torroella de Montgrí es reserva el dret a introduir canvis en la mecànica o funcionament d'aquest sorteig en qualsevol moment i/o finalitzar-la de forma anticipada fos necessari per justa causa, sense que això pugui derivar-se cap responsabilitat. Es farà tot el possible per evitar que cap canvi perjudiqui a uns participants respecte d'altres.

## **10.- Interpretació de les bases i resolució de conflictes.**

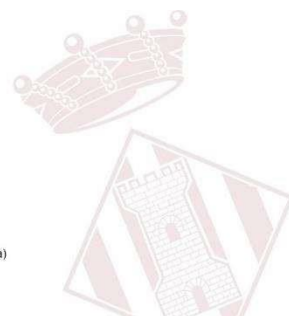
La interpretació de les presents bases es regeix per la legislació espanyola. Per a resoldre qualsevol controvèrsia d'interpretació o compliment d'aquestes bases, és competent la jurisdicció dels tribunals del domicili de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí.

Torroella de Montgrí, 24 de setembre de 2021

Regidora de la Destinació Turística

Dúnia Oliveras i Bagué

Plaça de la Vila, 1 · 17257 Torroella de Montgrí (Girona)  
Tel. 972 75 81 12 · Fax 972 76 02 36  
info@torroella-estartit.cat · www.torroella-estartit.cat





**Ajuntament de  
Torroella de Montgrí**