

CAT
POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

L'Ajuntament de Torroella de Montgrí, conscient de la importància de promoure un model de turisme de qualitat i respectuós amb l'entorn, ha volgut anar més enllà de les exigències tant del ciutadà, com del sector turístic i promoure des del consistori un model de turisme basat en l'equilibri entre la qualitat del servei i l'entorn.

És per aquest fet que l'Ajuntament ha decidit implantar una estratègia que emmarqui totes les necessitats, un Sistema Integrat de Gestió de Qualitat i Medi Ambient (SIGQMA) que engloba la norma ISO 9001, ISO 14001, el Reglament EMAS i UNE 13009 platges (normativa vigent).

Les línies principals de la Política de Qualitat i Medi Ambient en l'àmbit de la Platja Gran i el Passeig Marítim de l'Estartit es basen en el compliment dels següents principis:

- La satisfacció dels usuaris de la platja de l'Estartit.
- Una millora contínua dels serveis i processos a través de la planificació de fites i objectius.
- Una gestió on es reflexin els principis de sostenibilitat, tenint en compte la qualitat, el medi ambient, els recursos materials i econòmics i la seguretat dels serveis de la platja.
- El compliment de tots els requisits legals aplicables.

CAS
POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

El Ayuntamiento de Torroella de Montgrí, consciente de la importancia de promover un modelo de turismo de calidad y respetuoso con el entorno ha querido ir más allá de las exigencias tanto del ciudadano, como del sector turístico y promover des del consistorio un modelo de turismo basado en el equilibrio entre la calidad del servicio y el entorno.

Es por este hecho que el Ayuntamiento ha decidido implantar una estrategia que enmarque todas las necesidades, un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente (SIGQMA) que engloba la norma ISO 9001, ISO 14001, el Reglamento EMAS y UNE 13009 playas (normativa vigente).

Las líneas principales de la Política de Calidad y Medio Ambiente en el ámbito de la Playa y el Paseo Marítimo de l'Estartit se basan en el cumplimiento de los siguientes principios:

- La satisfacción de los usuarios de la playa de l'Estartit.
- Una mejora continua de los servicios y procesos a través de la planificación de hitos y objetivos.
- Una gestión donde se reflejan los principios de sostenibilidad, teniendo en cuenta el medio ambiente, los recursos materiales y económicos y la seguridad de los servicios de la playa.
- El cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables.

ENG
QUALITY AND ENVIRONMENT POLICIES

Aware of the need for an environment-friendly quality tourism model, Torroella de Montgrí Town Council is reaching out beyond demands from both citizens and the tourism sector and is promoting a tourism model based on service quality and respect for the environment.

The Town Council has decided to set up an Integrated Quality and Environment Management System (SIGQMA) as a framework encompassing ISO 9001, ISO 14001, Regulation EMAS and UNE 13009 beaches (Regulation in force).

The quality and environmental policies for Platja Gran and Passeig Marítim in L'Estartit aim to achieve:

- Satisfaction of L'Estartit beach users.
- Establishment of targets for continuous improvement of services.
- Sustainable management with regard to quality, environment, material and economic resources, and beach safety.
- Compliance with all pertinent legal requirements.

FRA
POLITIQUE DE QUALITÉ ET ENVIRONNEMENT

Conscient de l'importance de promouvoir un modèle de tourisme de qualité et respectueux de l'environnement, la Mairie de Torroella de Montgrí a voulu devancer les exigences du citoyen et celles du secteur touristique, et encourager pour cela un modèle de tourisme fondé sur l'équilibre entre la qualité du service et l'environnement.

Aussi a-t-elle décidé de mettre en œuvre une stratégie tenant compte de tous les besoins, un système intégré de gestion de la qualité et de l'environnement (SIGQMA) conforme à la norme ISO 9001, ISO 14001, au règlement EMAS et UNE 13009 plages (norme en vigueur).

Les principales lignes de la politique de qualité et d'environnement de la Platja Gran et du Passeig Marítim de l'Estartit reposent sur le respect des principes suivants:

- La satisfaction des utilisateurs de la plage de l'Estartit.
- L'amélioration constante des services et des procédures grâce à l'établissement de buts et objectifs.
- Une gestion attentive aux principes de durabilité, compte tenu de la qualité, de l'environnement, des ressources matérielles et financières et de la sécurité des services de la plage.
- Le respect de toutes les conditions légales applicables.

**PLATGES NETES I SEGURES
PLAYAS LIMPIAS Y SEGURAS
PLAGES SÛRES ET PROPRES
SAFE AND CLEAN BEACHES**



STOP


2 m


6 m


2 m


4 m




GRUPS MAX:
20 PERS.


1 pers.











RECOMANEM NO ACCEDIR NI BANYAR-SE A LA ZONA DE LA GOLA

RECOMENDAMOS NO ACCEDIR NI BANARSE EN LA ZONA DE LA GOLA

NOUS VOUS RECOMMANDONS DE NE PAS ACCÉDER NI FAIRE DES BAIGNADES À LA ZONE DE LA GOLA

WE RECOMMEND TO AVOID ACCESSING AND SWIMMING IN LA GOLA'S AREA

Emergències · 112
Polícia · 972 75 01 49



MUNTANYA GRAN

▲ Puig de la Palma Pla del Milà

CALA MONTGÓ

 Ancoratges i Paddle surf: **Naviliera les Goges** | 626 22 52 00
 Caiacs Kayaking Costa Brava | 972 77 38 06

 S.O.S.  WC   QUIOSC - BAR

PLATJA PRINCIPAL

 	Cadira amfibia Salvament Rescatadores	972 75 22 22
  	Jet Ski Fly Fish Paddle surf Medaventura	685 638 181
	Activitats esportives Juliol i agost Oficina de Turisme	972 75 19 10
	Vela Club Nàutic	972 75 14 02
	Kayaks	636 396 565 617 176 503 654 397 187

PLATJA DE GRIELLS

 Zona habilitada Autoritzada area Zona habilitée  WC  QUIOSC - BAR

PLATJA DE LA PLETERA

 Kite Surf  Kite Eolis | 663 884 868

PLATJA MAS PINELL

 Motos d'aigua Kayak Paddle surf Banana Flyfish Windsurf Flyboard Jet Ski Illes Medes | 676 202 193

 Catamarans La Surfera Gironina | 606 605 519
 Surf Agrorural Surf | 649 416 561

L'ESTARTIT

VINE AMB EL TEU GOS A LA PLATJA DE L'ESTARTIT-GRIELLS! DISPOSEM D'UNA ZONA HABILITADA.

VEN CON TU PERRO A LA PLAYA DE L'ESTARTIT-GRIELLS! DISPONEMOS DE UNA ZONA HABILITADA.

COME WITH YOUR DOG TO THE BEACH IN L'ESTARTIT-GRIELLS! WE HAVE A SPECIAL AREA FOR YOUR PET.

VENEZ AVEC VOTRE CHIEN À LA PLAGE DE L'ESTARTIT-GRIELLS! NOUS AVONS UNE ZONE HABILITÉE.

Infraccions amb sanció / Infracciones con sanción / Infractions with sanction / Infractions avec sanction

    600 €     300 €     300 €

SERVEIS | SERVICIOS | SERVICES

	VERDA VERDE GREEN VERT	   
	GROGA AMARILLA YELLOW JAUNE	   
	VERMELLA ROJA RED ROUGE	  

**LLEGGENDA
LEYENDA | LEGEND | LÉGENDE**

	Informació turística		S'accepten gossos
	Accessible		Prohibit gossos
	Lavabos adaptats		Prohibit circular
	S.O.S. Salvament		Sanitaris. No detergents a la sorra
	Torre de vigilància		Delimitació de zones per activitats
	Papereres		Club infantil
	Prohibit acampar		Lloguer de parasols i hamaques
	Activitats al mar		Vigilància policial
	Zona de jocs infantil		Far

	Mirador		Sender local
	Ancoratge		Vela
	Gandules		Ski-Bus
	Cadira amfibia		Catamarans
	Lloguer de patins		Paddle Surf - Stand up Paddle
	Caiacs		Fly Fish
	Esquí nàutic		Flyboard
	Kite surf		Jet ski
	Windsurf		Quiosc - Bar
	Surf		Activitats esportives

CUIDEM LES NOSTRES PLATGES!!!

Oficina de Turisme de l'Estartit
Tel. 972 75 19 10

Vine a l'Oficina de Turisme i et regalem el cendrer!!!





CADIRA AMFIBIA
Silla anfibia
Amphibious chair
Chaise amphibie

La Platja de l'Estartit ofereix un servei de préstec gratuït de cadira amfibia per a persones amb mobilitat reduïda per a l'accés a mar.

Reserva: 972 75 22 22

