



TORROELLA DE MONTGRÍ I L'ESTARTIT

COMPROMESOS AMB LA QUALITAT, LA SOSTENIBILITAT I LA CULTURA

Memòria d'activitats realitzades per l'Àrea de Turisme de Torroella de Montgrí i l'Estartit

Any 2023

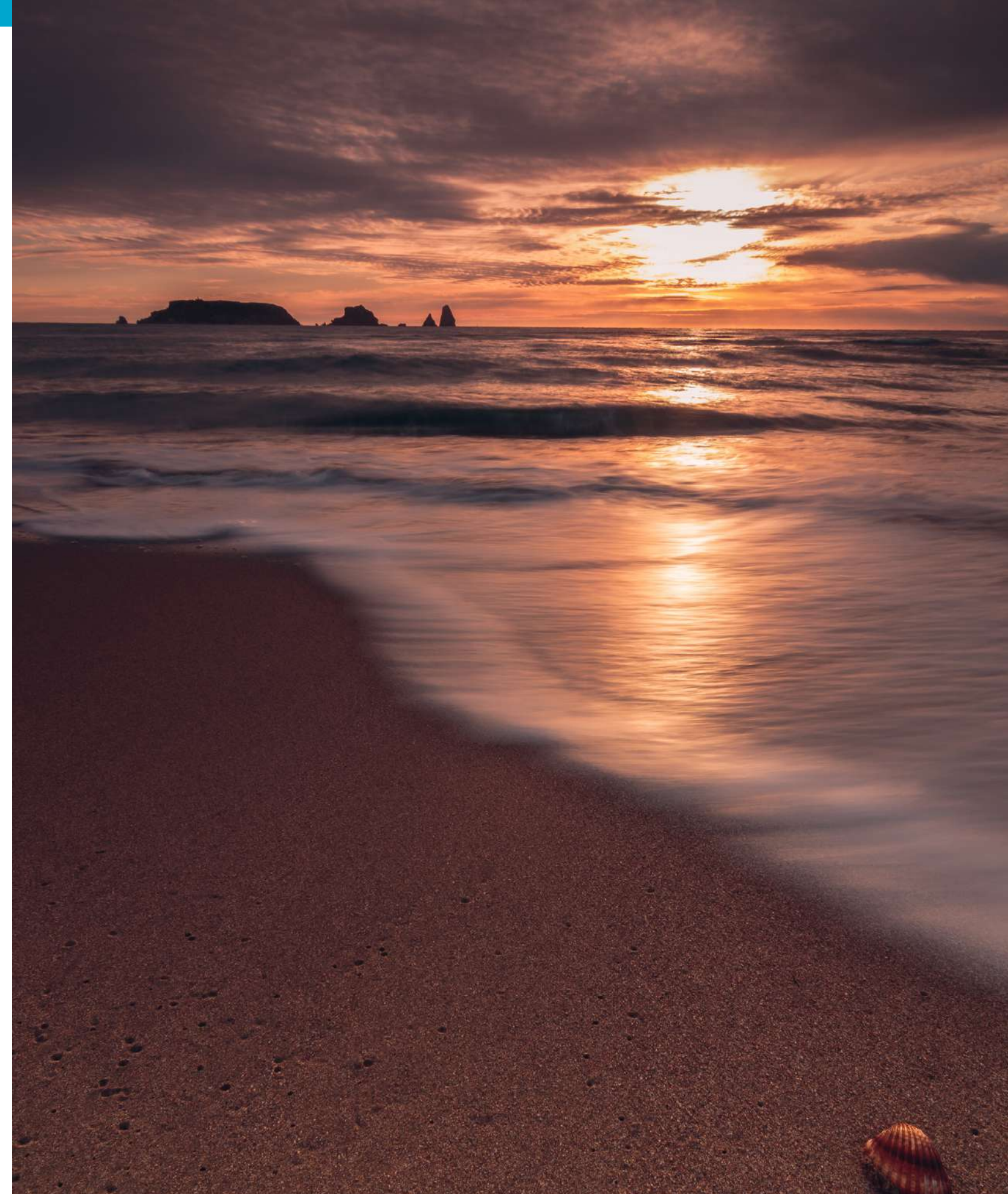


Torroella · l'Estartit
illes Medes



Memòria d'activitats realitzades per l'Àrea de Turisme de Torroella de Montgrí i l'Estartit

L'Àrea de Turisme fa balanç de l'any 2023 en una memòria amb les principals xifres i estadístiques en l'àmbit de platges, comunicació, ocupació i difusió de la destinació turística.



Índex

Memòria d'activitats realitzades per
l'Àrea de Turisme de Torroella de
Montgrí i l'Estartit



Acollida i informació al visitant



Activitats d'animació



Promoció i comunicació



Gestió de platges, accessibilitat i qualitat

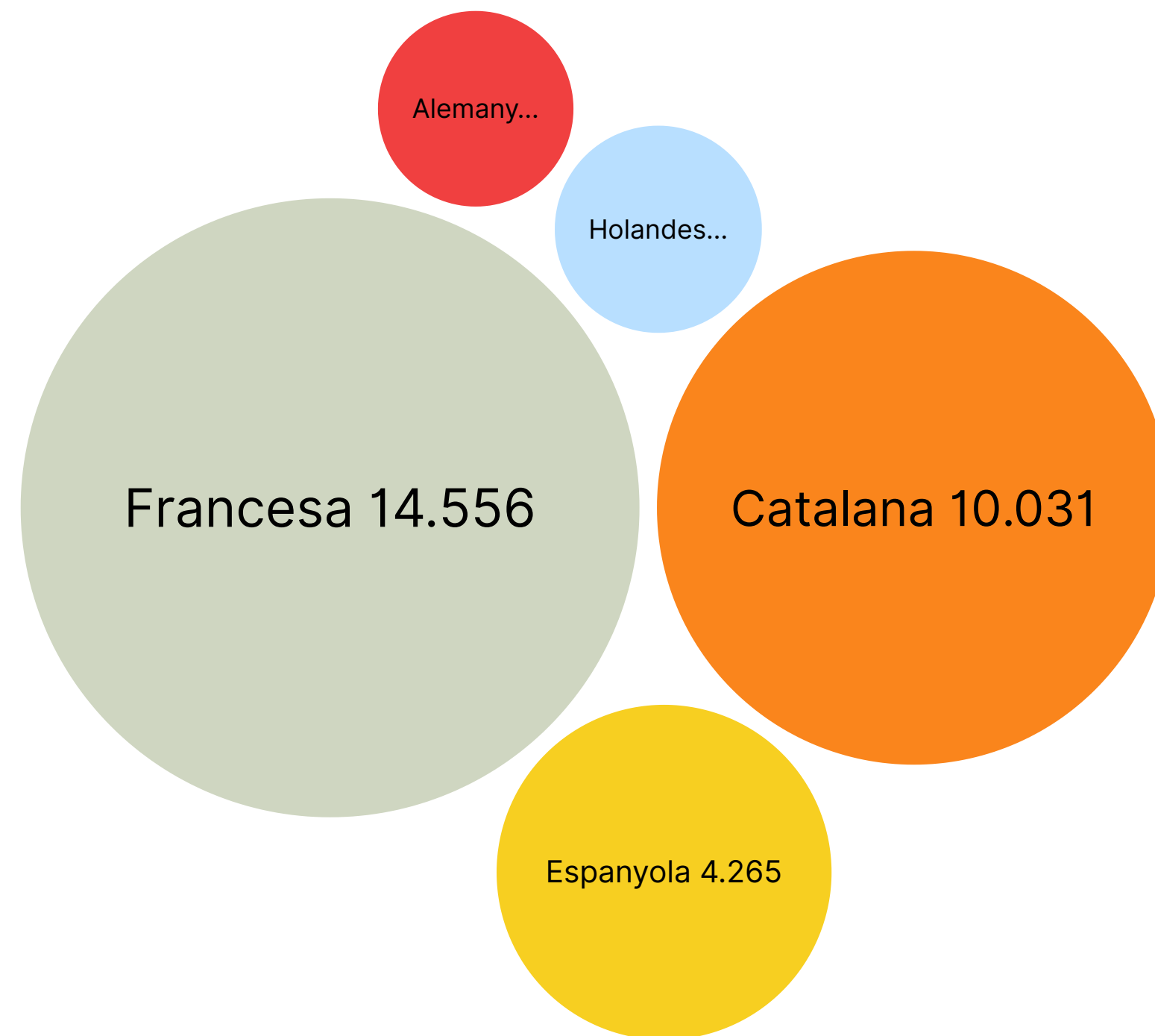
Acollida i informació al visitant

Oficina de Turisme de l'Estartit

35.799 consultes ateses a l'Oficina de
turisme de l'Estartit durant l'any 2023



Consultes ateses per nacionalitat any 2023



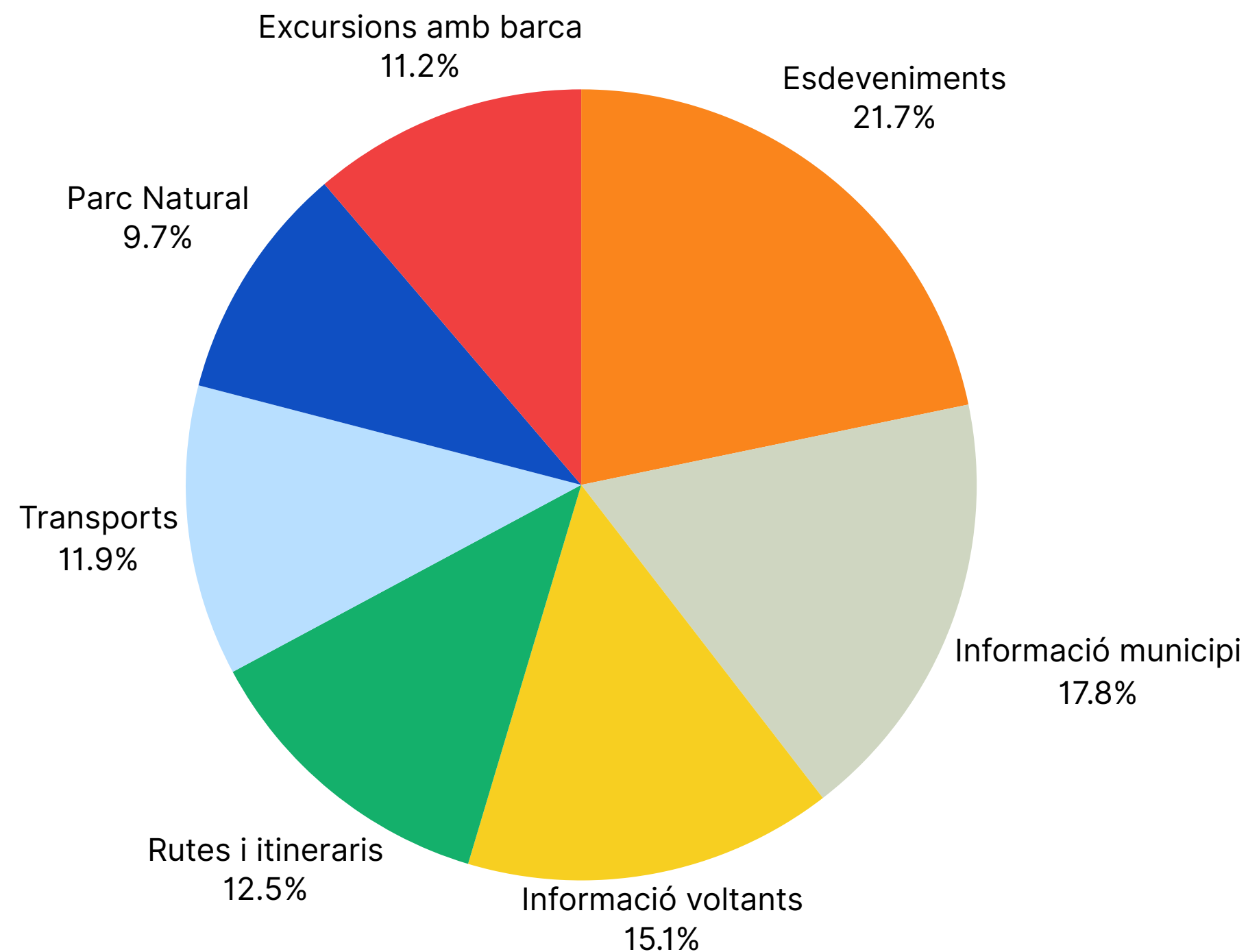
Acollida i informació al visitant

Oficina de Turisme de l'Estartit

35.799 consultes ateses a l'Oficina de turisme de l'Estartit durant l'any 2023



Consultes ateses per tipus de demanda any 2023



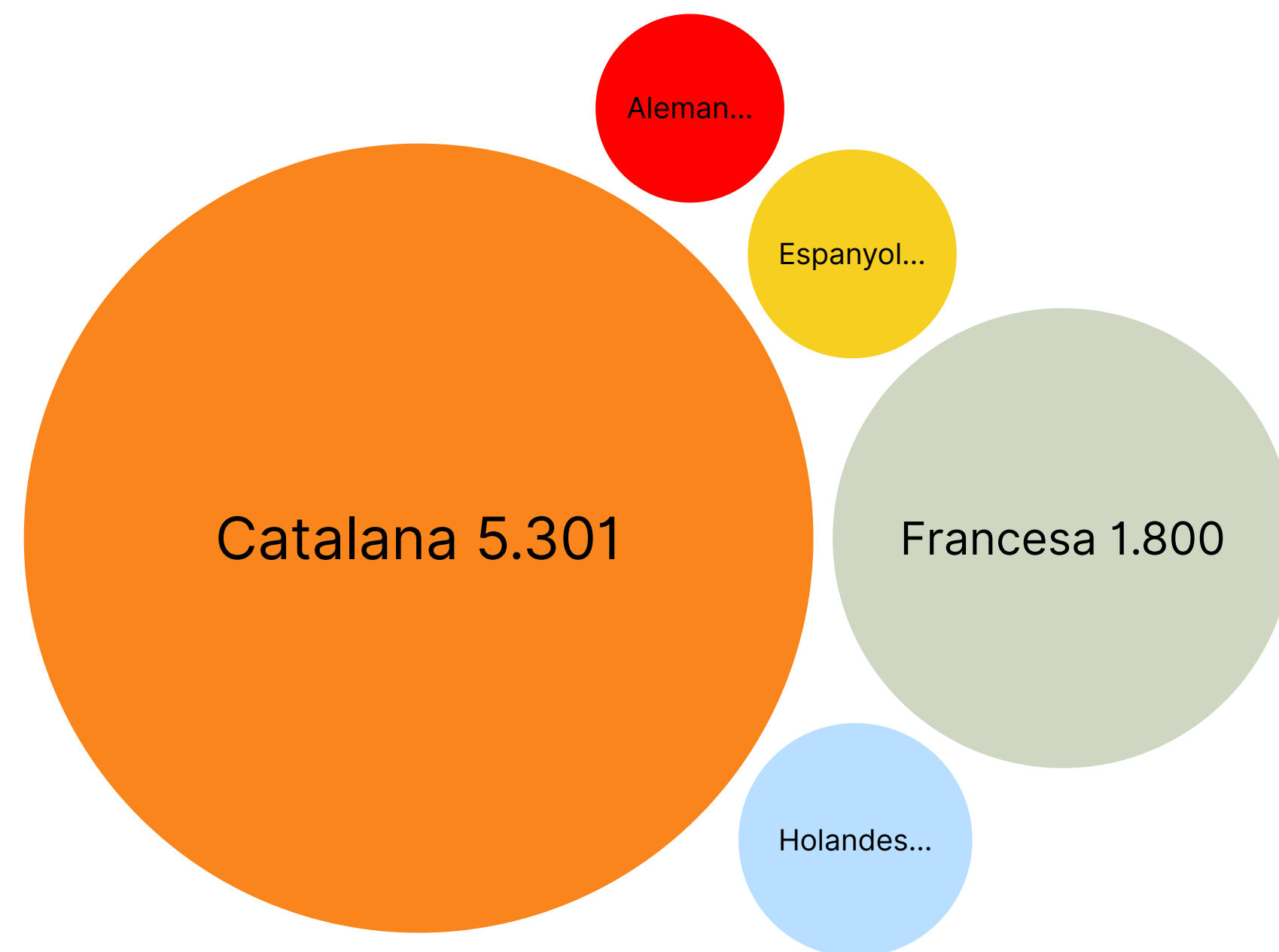
Acollida i informació al visitant

Punt d'Informació Turística Torroella de
Montgrí

9.065 consultes ateses al Punt d'Informació
Turística de Torroella de Montgrí durant
l'any 2023



Consultes ateses per nacionalitat any 2023



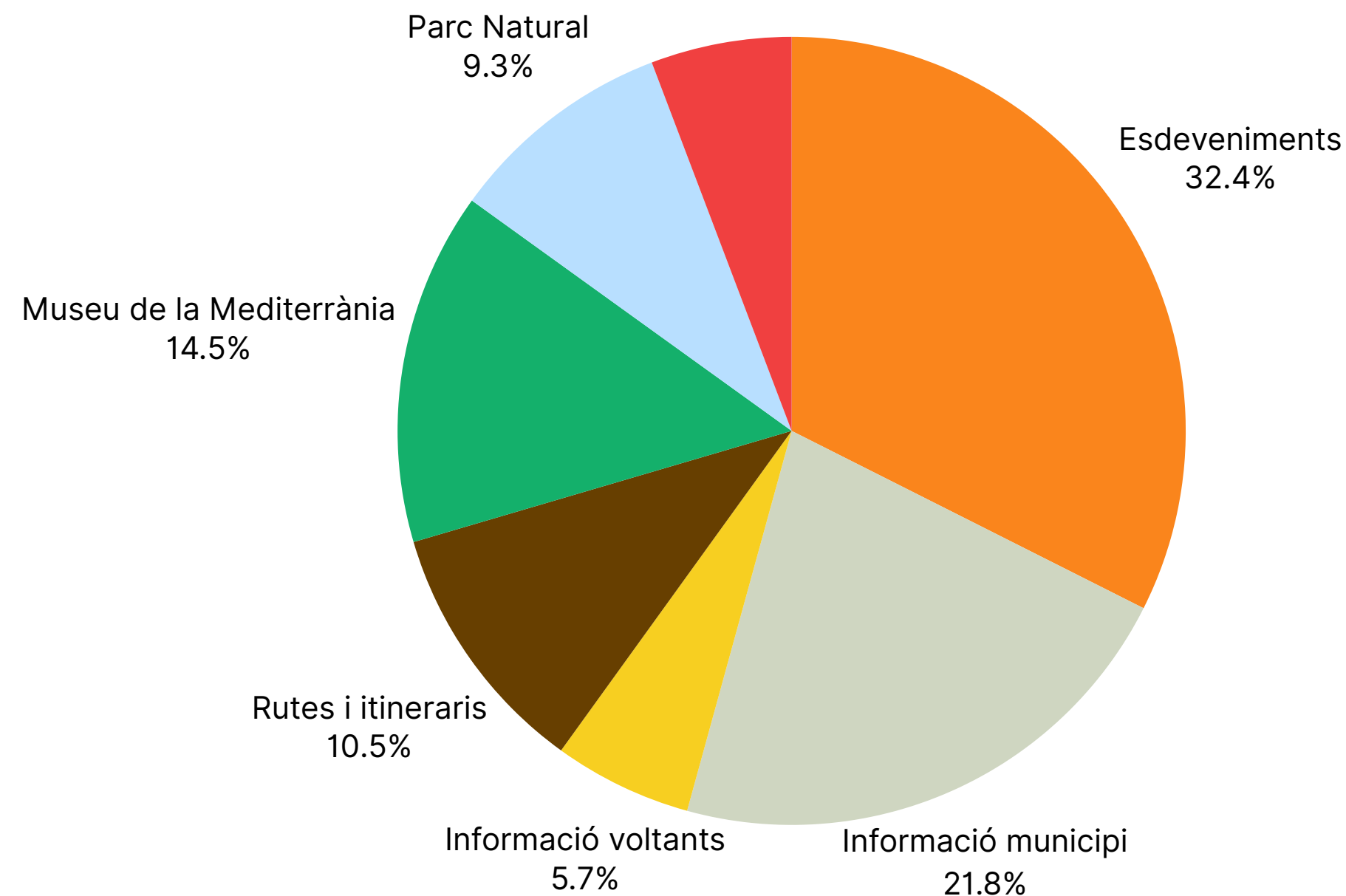
Acollida i informació al visitant

Punt d'Informació Turística Torroella de
Montgrí

9.065 consultes ateses al Punt d'Informació
Turística de Torroella de Montgrí durant
l'any 2023



Consultes ateses per tipus de demanda any
2023



Acollida i informació al visitant

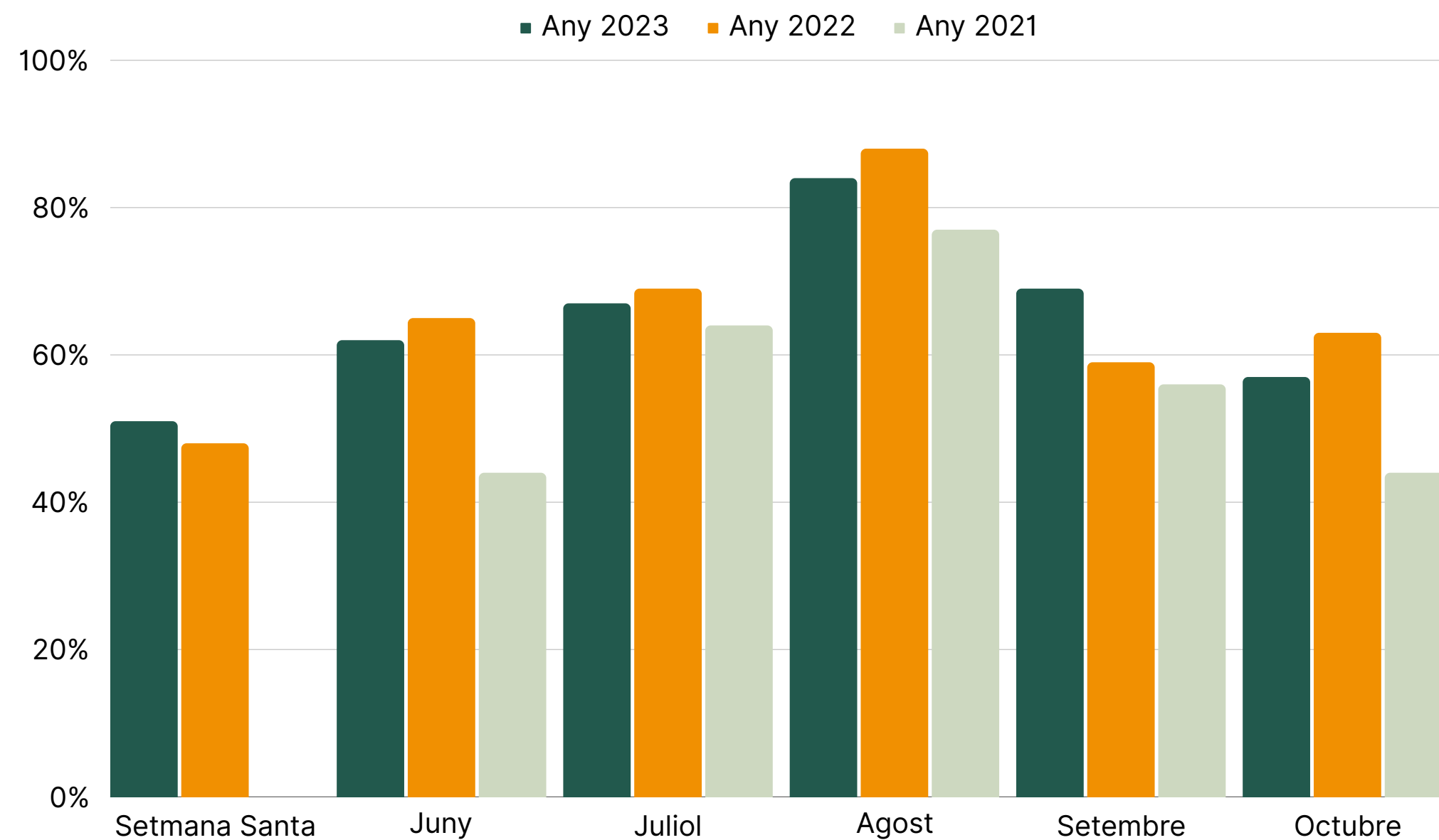
	Hotels			Càmpings			Agències de lloguer		
<i>Any</i>	<i>2023</i>	<i>2022</i>	<i>2021</i>	<i>2023</i>	<i>2022</i>	<i>2021</i>	<i>2023</i>	<i>2022</i>	<i>2021</i>
Set. Santa	51%	48%		15%	29%		35%	36%	
Juny	62%	65%	44%	39%	46%	19%	54%	58%	32%
Juliol	67%	69%	64%	48%	61%	40%	83%	87%	68%
Agost	84%	88%	77%	67%	70%	62%	93%	89%	83%
Setembre		59%	56%	45%	46%	45%	67%	66%	48%
Octubre		63%	44%		29%	38%		23%	16%

Acollida i informació al visitant

Dades ocupació establiments turístics



Hotels

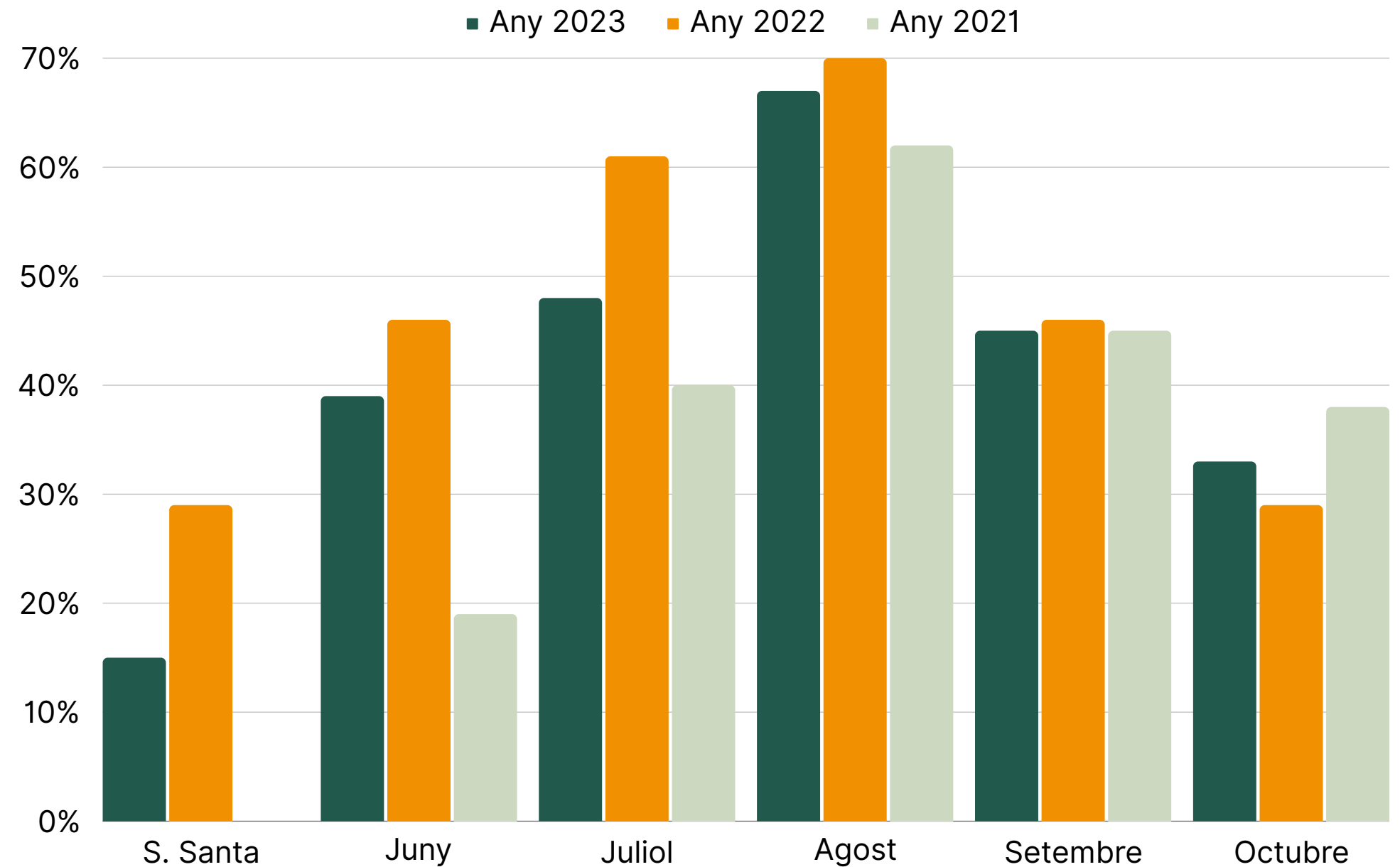


Acollida i informació al visitant

Dades ocupació establiments turístics



Càmpings

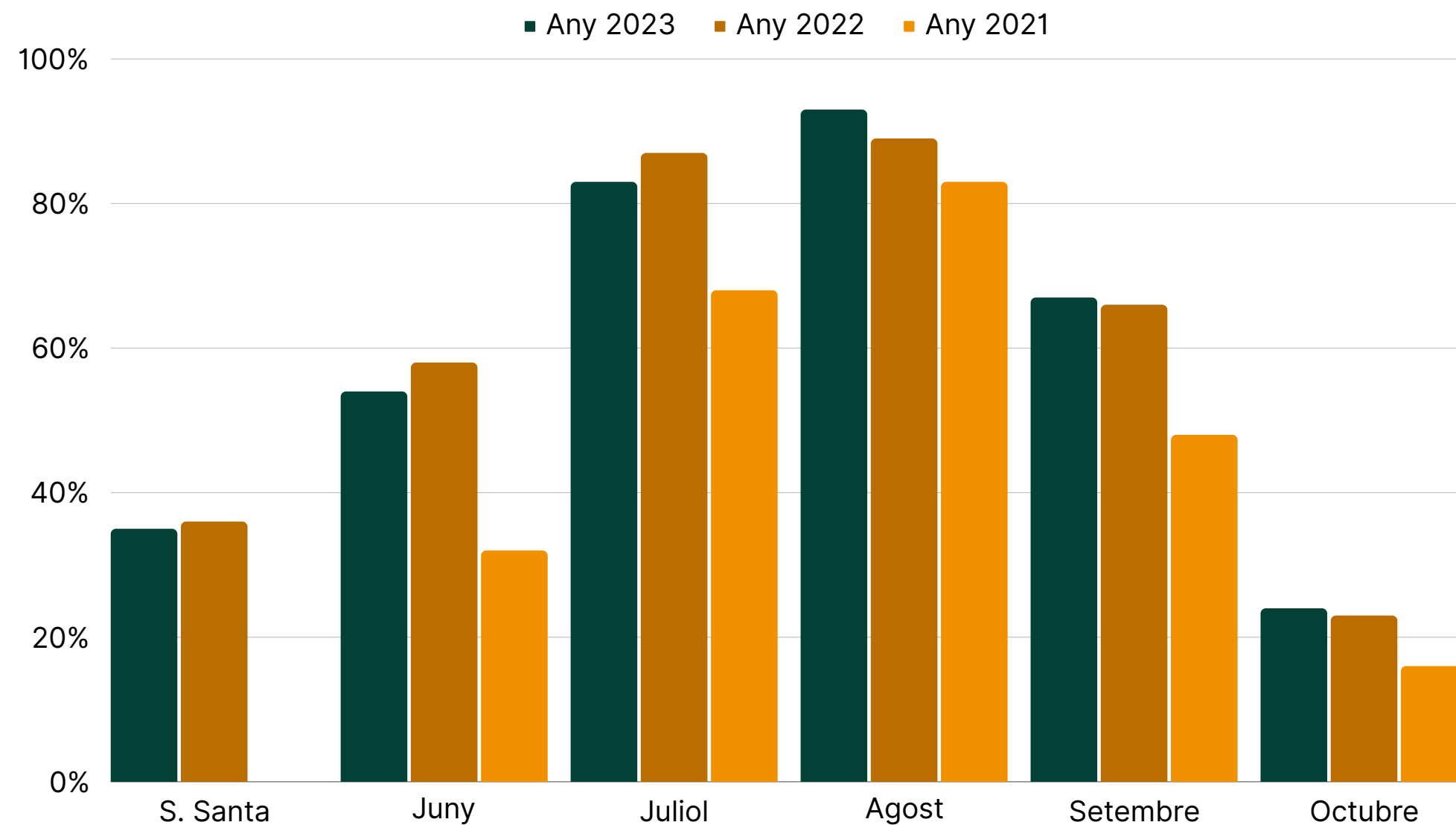


Acollida i informació al visitant

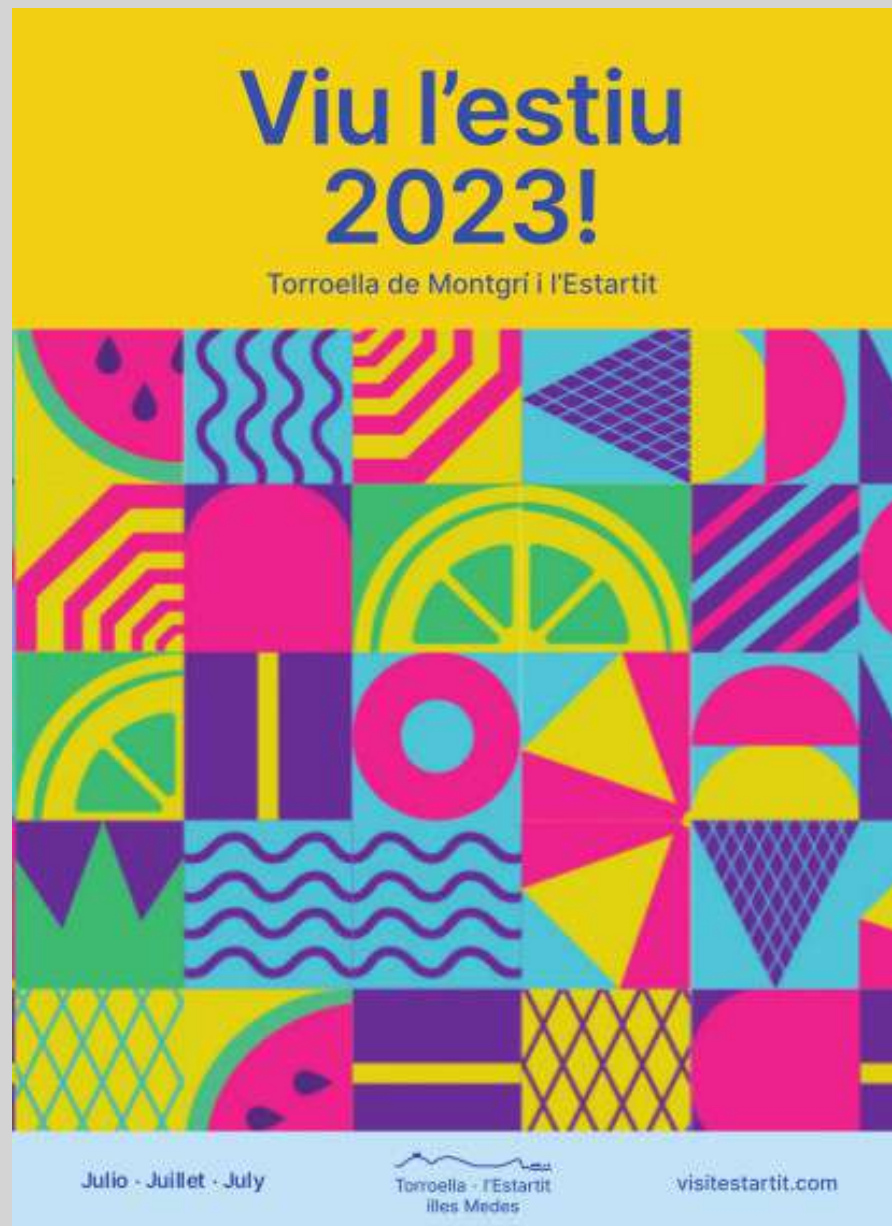
Dades ocupació establiments turístics



Agències de lloguer d'apartaments



Activitat d'animació



VIU L'ESTIU

60 Activitats d'animació. Cinema al carrer, espectacles familiars, concerts musicals, sardanes, visites guiades, etc



PRIMAVERA ACTIVA, ESTIU ACTIU, TARDOR ACTIVA

61 sessions. Sunset loga, marxa Aquàtica, Zumba, Banys sonors, pàdel surf. 1.600 usuaris



FIRES I FESTIVALS

Empordà, Cuina i Salut, FIMAG. Ítaca Sant Joan, Beatles Weekend, Fringe, Festival de Torroella, Jazz Festival Pirates i Corsaris, Fira de Sant Andreu

Promoció i comunicació

2024 GD STORY AWARDS AT ITB BERLIN
WE ARE NOMINATED



ITB
BERLIN

Segells de qualitat del Destí turístic



GREEN DESTINATIONS

Gold Award 2023 (Auditoria)
Top 100 Destination Sustainability Stories



AGÈNCIA CATALANA DE TURISME

Actiu i Aventura | Platja en Família
Barris i Viles Marineres | Ecoturisme



CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ

SICTED – Qualitat Turística en Destins Pla
d'Accessibilitat Turística



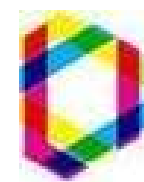
EUROPARC

Equip motor CETS



NECSTOUR

Xarxa de regions europees per a un turisme
competitiu i sostenible. ETIS



DTI

Xarxa de Destins Turístics Intelligents.
Destí adherit 2022

Promoció i comunicació

TORROELLA DE MONTGRÍ I L'ESTARTIT EDICIÓ 2023
EMPORDÀ - COSTA BRAVA - CATALUNYA



Edició de materials i promoció a fires

FIRES

Material enviat: 1.938 unitats

CMT Stuttgart, Fiets en Vandelbeurs Utrecht, BTravel Barcelona, Mercat del Ram, Vic, Expovacaciones Bilbao, Fira de Sant Andreu

EDICIÓ DE MATERIAL PROMOCIONAL

Material editat: 20.100 unitats

Turisme actiu , Allotjament, Restaurants, plànol del municipi, rutes a peu i en bicicleta, viu l'estiu

MATERIAL LLIURAT

Total empreses i entitats que han vingut a buscar material: 33

Total material lliurat: 6.320 exemplars

Promoció i comunicació

Projecte educatiu i turístic del patrimoni natural i pesquer a l'Estartit

PROPOSTA D'ACTIVITATS EDUCATIVES

2 itineraris: Patrimoni pesquer i paisatges litorals
5 nivells educatius: Cicle Inicial, Cicle Mitjà, Cicle Superior, ESO, Batxillerat

CONTE "L'ESTAR I EN TIT A LA RECERCA DE LA FELICITAT"

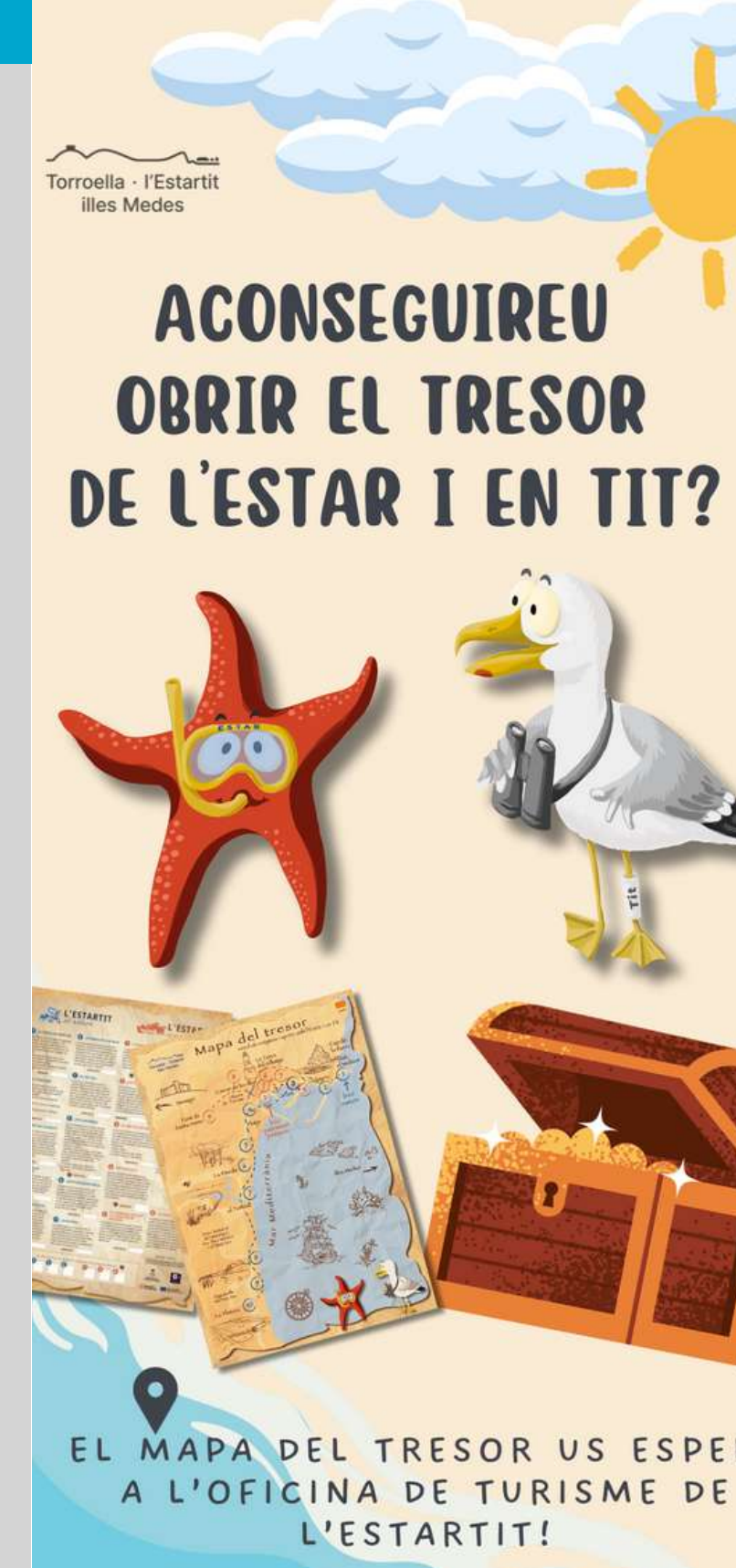
Material editat: 500 unitats en català

MERXANDATGE L'ESTAR I EN TIT

Motxilles: 390 unitats
Ampolles: 390 unitats
Adhesius: 1.000 unitats

PLÀNOL MAPA DEL TERSOR.

Resol els enigmes i aprèn amb l'Estar i en Tit
Material editat: 2.000 unitats (català, castellà, francès, anglès)



Unió Europea
Fons Europeu
Marítim i de la Pesca



Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Climàtica,
Alimentació i Agenda Rural



Promoció i comunicació



Campanyes de difusió de la Destinació



PUBLICITAT DIGITAL

Google Ads

Meta Ads (Instagram i Facebook)



CONTINGUT PATROCINAT

Activitats esportives i nàutiques, rutes esportives, la ruta del vent, ruta per descobrir l'Estartit...

Descobrir Catalunya, UT Empordà Guia, Petit Futé i Cap Catalogne

SORTEIG A INSTAGRAM

1 sorteig de nit d'hotel + activitat
Pensat per fora de temporada

[Informe activitats difusió de la destinació \(PDF\).](#)

Promoció i comunicació



Campanyes de difusió de la Destinació



ANUNCI TV3

22 passis d'espot Descobreix-nos a TV3 i el 3/24

Del 19 de març al 6 d'Abril



BÀNERS 'DESCOBREIX-NOS'

Març, Abril, Maig, Juny i Setembre
Descobrir Catalunya, Petit Futé i Cap Catalogne



PROMOCIÓ DE FIRES, FESTES I ACTIVITATS

Menuts Girona, Surt de Casa, El Nou

[Informe activitats difusió de la destinació \(PDF\).](#)

Promoció i comunicació



[Enllaç per veure el vídeo](#)

Campanyes de difusió de la Destinació

VÍDEO TV3 CAMPANYA DESCOBREIX-NOS

Sempre hi ha coses noves per descobrir a Torroella de Montgrí i l'Estartit

Direcció: Jordi Dalmau (@marimontaire)

Text: Descobrir....És el que ens motiva dia a dia i aquesta terra ens porta a fer-ho. Ens connecta amb racons mil·lenaris, sabors autèntics, naturalesa verge i un encant inesgotable...Aquí ho trobaràs tot. Descobreix-nos.

Versió en Català i versió sense veu en off + 5 vídeos sectorials d'1 minut per a Instagram Reels reaprofitats a la campanya de Playbrand

[Informe activitats difusió de la destinació \(PDF\)](#)

Promoció i comunicació

Newsletter

Newsletter mensual amb les notícies més destacades de l'Àrea de Turisme adreçat al sector

Newsletter en català, castellà, anglès, francès, alemany i holandès amb les activitats més destacades de Setmana Santa, Sant Joan, Estiu, Fira Empordà Cuina i Salut, Fira Sant Andreu i Nadal

Total Newsletters: 16
Subscripcions: 1.818

Open this email in your browser



Enjoy a summer full of activities in Torroella de Montgrí and l'Estartit

Summer is here and Torroella de Montgrí and l'Estartit are full of activities to enjoy this season of the year. Concerts, familiar activities, beach sports, guided visits, music festivals and a lot more!

[Check Torroella's and l'Estartit agenda \(in Catalan\)](#)



Mira aquest correu electrònic al teu navegador



Comencen les obres de millora de l'espai urbà i la mobilitat sostenible de l'Estartit

L'Ajuntament de Torroella de Montgrí ha començat a executar les obres de millora de l'espai urbà i la mobilitat sostenible de l'Estartit. Aquestes obres, una de les més importants del Pla de Sostenibilitat Turística (PST), tenen un valor de 874.072,24 € i han estat adjudicades a Agromonta, Girona.

[LLEGIR LA NOTICIA SENCERA](#)



Arrenquen les obres de Can Castells a Torroella de Montgrí

Aquesta setmana han iniciat les obres de rehabilitació de l'edifici municipal situat a Can Castells, a la plaça de la Vila, 8.

Promoció i comunicació

Xarxes socials en xifres
2023 (+ variació) - 2022

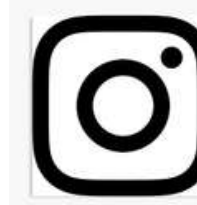


Submergeix-te
a Torroella i a l'Estartit

39.110 (- 9.925) * - 49.035



2.178 (+35) - 2.143



8.149 (+735) - 7.414
Posts amb més likes (Foto adjunta)



8.996 (+487) - 8.509



156 (+40) - 116



16 Vídeos 196.082 visualitzacions
178 subscriptors

** Cal tenir en compte que enguany el web ha estat immers en canvis i alguns problemes de configuració que segur han afectat al nombre d'usuaris. Amb la nova web que s'està fent amb el PST tots aquests canvis s'han de solucionar.*

Gestió de platges, accessibilitat i qualitat

Novetats 2023

Platja Principal de l'Estartit:

- Nous jocs infantils
- Separació zona aparcament i platja
- Nous mòduls de Lavabos públics
- Remodelació Parc de la Pineda

Griells i Ter Vell:

- Nou mòdul de Lavabo públic
- Nova Passarella
- Nou Rentapeus



Gestió de platges, accessibilitat i qualitat

Novetats 2023

Griells, Pletera, La Gola i Mas Pinell

- Nova cartellera direccional zona habilitada pel bany amb gossos
- Augment de la cartellera no accés gossos
- Informadors del Parc Natural a la zona de platges naturals

Cala Montgó

- Nous Jocs infantils



Gestió de platges, accessibilitat i qualitat

Accessibilitat platges



Cadires amfíbies
75 usuaris



Crosses
amfíbies



2 baranes amb línia de
vida per accedir a l'aigua



Nous lavabos amb mòdul
per persones amb
mobilitat reduïda i
canviador de nadons

Gestió de platges, accessibilitat i qualitat

Actuacions de salvament



330 assistències

Picades de medusa,
ferides lleus, cremades,
picadures insectes, etc.



3.969 incidències

Avisos banyistes amb
bandera vermella, avisos
gossos en zona
prohibida, embarcació
sense motor zona de
bany,...



28 rescats

Ajudes, rescats a
embarcacions, rescats a
banyistes

Gestió de platges, accessibilitat i qualitat

MiniBeach Club



2023	Juliol	Agost
	214 usuaris	207 usuaris

Calendari Mini Beach Juliol							
Calendario Mini Beach Julio							
Calendrier Mini Beach Juillet							
July Mini Beach Calendar							
	DILLUNIS / LUNES / LVNPI / MONDAY	DIMARTS / MARTES / MARPI / TUESDAY	DIMECRES / MIÉRCOLES / MERCREDI / WEDNESDAY	DIJOUS / JUEVES / DEUDI / THURSDAY	DIVENDRES / VIERNES / VENPREPI / FRIDAY	DISSABTE / SÁBADO / SAMEDI / SATURDAY	DIVENDRES / DOMINGO / DIMANCHE / SUNDAY
10:30 - 13:30	Lectura Lecture Reading	Joc lliure Juego libre Jeu libre Free play	Jocs en grup Juegos en grupo Jeux de groupe Group games	Jocs en grup Juegos en grupo Jeux de groupe Group games	Manualitats Manualidades Travaux manuels Handicrafts	Joc lliure Juego libre Jeu libre Free play	Joc lliure Juego libre Jeu libre Free play
15:00 - 16:30	Manualitats Manualidades Travaux manuels Handicrafts	Mímica Mimique Mime	Manualitats Manualidades Travaux manuels Handicrafts	Joc lliure Juego libre Jeu libre Free play	Jocs en grup Juegos en grupo Jeux de groupe Group games	Joc lliure Juego libre Jeu libre Free play	Joc lliure Juego libre Jeu libre Free play
16:30 - 18:00	Joc lliure Juego libre Jeu libre Free play	Pintar cares Pintar caras Peinture de visages Painting faces	Jocs en grup Juegos en grupo Jeux de groupe Group games	Lectura Lecture Reading	Jocs d'aigua Juegos de agua Jeux d'eau Water Games	Joc lliure Juego libre Jeu libre Free play	Joc lliure Juego libre Jeu libre Free play

*Les activitats programades poden patir canvis d'última hora a causa de situacions imprevistes / Las actividades programadas pueden sufrir cambios de última hora debido a situaciones imprevistas / Les activités programmées peuvent subir des changements de dernière minute dus à des situations imprévues / Scheduled activities may be subject to last minute changes due to unforeseen circumstances



Gestió de platges, accessibilitat i qualitat



Segells de qualitat i medi ambient



EMAS – Sistema de Gestió Ambiental



Q de Qualitat Turística



ISO 9001 – Sistema de Gestió de Qualitat



ISO 14001 – Sistema de Gestió Ambiental



SICTED. Sistema integrat de qualitat turística en destins



Bandera blava

Gestió de platges, accessibilitat i qualitat

Enquestes platges



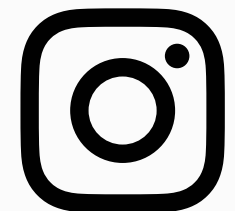
VALORACIONS PLATJA	2020	2021	2022	2023
Qualitat aigua	4,02	4,18	3,82	4,05
Neteja sorra	3,71	3,91	3,67	3,69
Senyalització accés platja	3,79	3,83	3,67	3,65
Serveis i activitats a la platja privats	3,31	3,32	2,99	3,20
Servei de bars	3,40	3,42	3	3,42
Servei de patins	3,14	3,21	2,83	3,12
Servei de gandules	3,13	3,06	2,92	2,97
Servei d'esports nàutics	3,45	3,43	3,23	3,42
Quantitat de serveis	3,23	3,37	2,96	3,11
Qualitat dels serveis	3,29	3,30	2,90	3,12
Amabilitat del personal	3,51	3,45	3,12	3,24
Serveis públics	3,23	3,28	2,89	3,01
Servei de vigilància i socorrisme	3,65	3,68	3,28	3,5
Accessibilitat a les platges.	3,60	3,47	2,87	3,32
Dutxes i lavabos	2,73	2,74	2,34	2,17
Mobiliari Urbà	2,97	3,03	2,52	2,77
Pàrquing	3,57	3,66	3,39	3,43
Seguretat platja	3,36	3,26	2,87	3,01
Neteja i higiene	3,27	3,22	3,01	3,02
Recollida selectiva	2,72	3,16	2,85	2,91



visitestartit



Visitestartit



torroellaestartitillesmedes



visitestartit



www.visitestartit.com