



ETIS. Sistema Europeu d'Indicadors Turístics

Anàlisi de dades sobre la incidència del turisme a
Torroella de Montgrí i l'Estartit. Any 2022



Pla de Sostenibilitat Turística
Torroella de Montgrí - l'Estartit

Enquesta establiments turístics del municipi

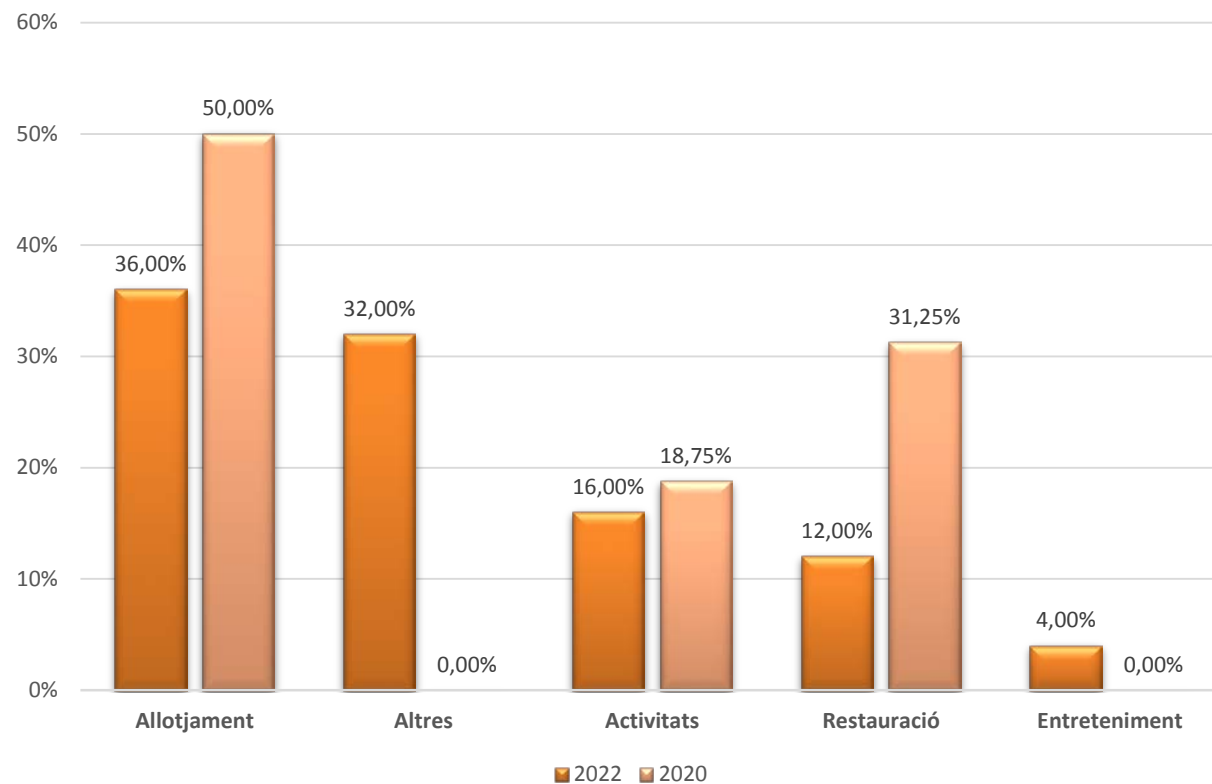


Any 2022



25 empreses han respost l'enquesta

Any 2022



25 empreses any 2022

Tipus d'empresa:

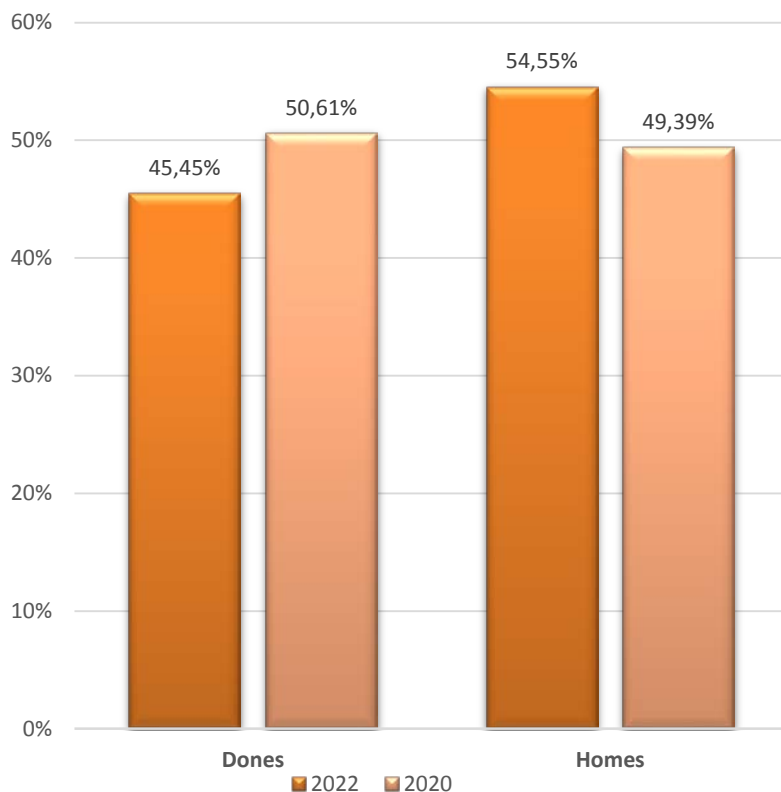
- 9 d'allotjament
- 8 altres
- 4 d'activitats a l'aire lliure
- 3 de restauració
- 1 d'entreteniment

16 empreses any 2020

Tipus d'empresa:

- 8 d'allotjament
- 5 de restauració
- 3 d'activitats

Percentatge de dones i homes que treballen al sector turístic c.2.1



2022

Les 25 empreses enquestades tenen un total de 286 treballadors.

D'aquest total, 130 són dones (45,45%) i 156 (54,55%) són homes.

El 24% tenen com a directora general a una dona i el 76% a un home.

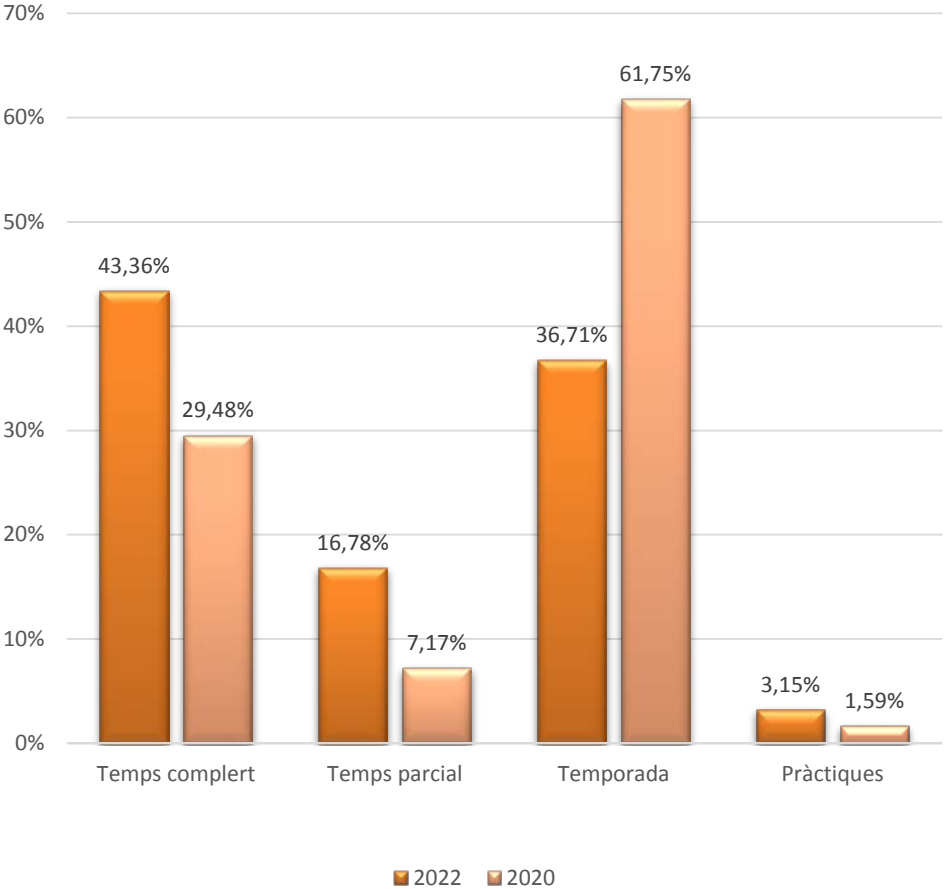
2020

Les 16 empreses enquestades tenen un total de 247 treballadors.

D'aquest total, 125 són dones (50,61%) i 122 (49,39%) són homes.

El 20% tenen com a directora general a una dona i el 80% a un home.

Temporalitat al sector turístic B.3.1



2022

Les 25 empreses enquestades tenen un total de 277 treballadors i 9 estudiants/aprenents en pràctiques.

2020

Les 16 empreses enquestades tenen un total de 247 treballadors i 4 estudiants/aprenents en pràctiques.

Número d'empleats segons temporalitat de la feina				
			2022	2020
Empleats a temps complet			124	74
Empleats a temps parcial			48	18
Empleats de temporada			105	155
Aprenents en pràctiques			9	4

Empreses/establiments del destí que tenen algun certificat mediambiental o de sostenibilitat A.2.1.

Respostes rebudes: 25

El **40%** de les empreses enquestades **disposen** d'algun certificat mediambiental o de sostenibilitat.

2 empreses declaren disposar d'informes de sostenibilitat d'acord amb la Global Reporting Initiative (GRI)

Empreses/establiments que participen en un pla d'accessibilitat reconegut

Respostes rebudes: 25

El **24%** de les empreses enquestades **participen** en algun pla d'accessibilitat reconegut.

Pel què fa a les **empreses d'allotjament**, un **45'5% tenen habitacions adaptades** a les necessitats especials dels visitants amb discapacitat o amb mobilitat reduïda.

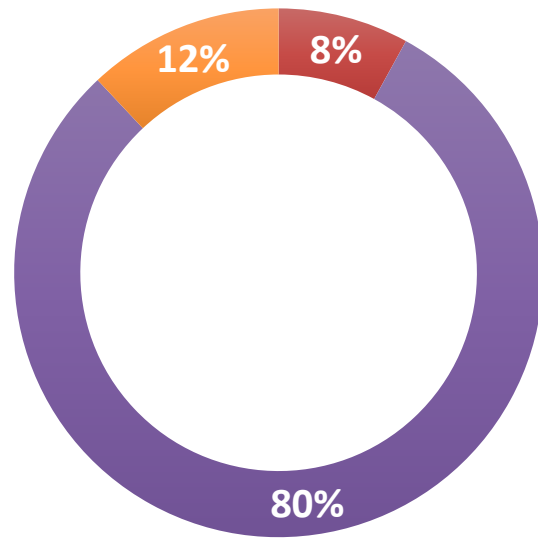
Informació indicadors ETIS empreses Referència B

Referència	Indicador	Percentatge	Número d'empreses	Altres
B.2.1.2	Implicació de les empreses en activitats de comercialització cooperativa del destí (Estació Nàutica l'Estartit-Illes Medes, Montgrí Comerç, altres associacions d'empreses turístiques o programes promocionals o publicitaris)	56%	14	
B.4.1	Percentatge d'empreses turístiques que han realitzat una inspecció d'incendis en els últims anys	76%	19	
B.5.1	Percentatge d'empreses turístiques que prenen mesures d'adaptació al canvi climàtic (béns i serveis locals sostenibles i de comerç just)	20%	5	
B.5.1.2	Percentatge d'empreses turístiques que abasteixen un mínim del 25% d'aliments i begudes de productors locals / regionals	56%	14	Menys del 10%: 12% Entre 10 i 25%: 32% Entre 25 i 50%: 12% Més del 50%: 44%
Referència?	Percentatge d'empreses turístiques que fan saber als seus clients el seu compromís en quant a la sostenibilitat (mitjançant fullets pel visitant, pàgines web, etc)	60%	15	

Informació indicadors ETIS empreses Referència D

Referència	Indicador	Percentatge	Número d'empreses
D.2.1	Percentatge d'empreses turístiques implicades en plans de mitigació del canvi climàtic (sistemes de compensació de CO2, sistemes de baix consum d'energia, etc)	28%	7
D.3.1.1	Percentatge d'empreses turístiques que separen diferents tipus de residus	96%	24
D.5.1.1	Percentatge d'empreses que porten a terme alguna acció d'estalvi d'aigua (aixetes de dutxa de baix flux i / o lavabos de doble cabell / urinaris sense aigua, etc)	52%	13
D.5.1.2	Percentatge d'empreses turístiques que utilitzen aigua reciclada	20%	5
D.6.1.1	Percentatge d'empreses turístiques que utilitzen il·luminació de baix consum (LED, etc)	84%	21
D.6.1.2	Percentatge d'empreses turístiques que utilitzen fonts d'energia renovables (panells solars, biomassa, etc)	20%	5
D.7.1.1	Percentatge d'empreses locals del sector turístic que recolzen activament la protecció, la conservació i la gestió de la biodiversitat i els paisatges locals	36%	9
Referència?	Percentatge d'empreses que estan situades en una "zona vulnerable" (propensa a inundacions, allaus, etc)	28%	7

Valoracions sobre el Parc Natural del Montgrí, les Illes Medes i el Baix Ter



- **Ni contents ni descontents**
- **Contents**
- **Molt satisfets**

Acompliment de les expectatives de visita al Parc Natural per part dels clients de l'empresa

Decebuts	0
Poc contents	0
Ni contents ni descontents	2
Contents	20
Molt satisfets	3

De quina informació disposen les empreses turístiques per informar al clients que estan en un Parc Natural?

- Pròpia pàgina web de l'empresa
- Informació turística del CCBE
- Informació turística de l'Oficina de Turisme
- Informació de la Universitat
- Documentació CETS
- Fulletons
- Tòtems
- XXSS
- Newsletters
- Oralment

Torroella de Montgrí i l'Estartit
Any 2022

