JORNADA D'IMMERSIÓ TURÍSTICA

BALANÇ DE LA TEMPORADA 2022

L'Estartit, dimarts 22 de novembre del 2022

Torroella · l'Estartit · illes Medes
www.visitestartit.com

La temporada estival torna a la normalitat, després de dos estius marcats per la Covid-19

Després de dos estius marcats per les mesures per fer front a la Covid-19 aquesta ha estat la primera temporada estival en dos anys que s'ha pogut viure amb normalitat i les xifres així ho reflecteixen.

Les consultes a l'**Oficina de Turisme de l'Estartit** han tornat als nivells prepandèmia amb un augment de gairebé el 7% respecte al 2019 i d'un 25% respecte de l'any passat.

Entre Setmana Santa i Setembre, mesos considerats temporada estival a nivell estadístic, hi ha hagut més de 29.300 demandes d'informació i una clara recuperació del turisme estranger, que havia deixat de venir a causa de les restriccions provocades per la pandèmia

ÍNDEX

Acollida i informació al visitant

Activitats d'animació

Promoció i comunicació

Gestió de platges, accessibilitat i qualitat

Seguiment del Pla de Sostenibilitat turística

Acollida i informació al visitant

Oficina de Turisme de L'Estartit

Consultes ateses

Entre Setmana Santa i Setembre hi ha hagut més de 31.000 demandes d'informació i una clara recuperació del turisme estranger. Les consultes a l'Oficina de Turisme de l'Estartit han tornat als nivells prepandèmia amb un augment de gairebé el 9% respecte al 2019 (28.647) i d'un 25% respecte de l'any passat (25.367)

Nacionalitats

El turisme francès és el que més consultes ha fet a l'Oficina de Turisme de l'Estartit amb 12.120 (11.650 al 2019).
Els públics català i espanyol s'han consolidat a l'Estartit amb 8.618 i 4.289 consultes respectivament.
Alemanys, holandesos i belgues també han tornat a l'Estartit amb 914, 1.292 i 729 consultes respectivament.

Informació sol.licitada

La informació més Sol·licitada és la general sobre la destinació, (municipi, excursions a peu i activitats culturals, plànol municipi) que representen el 50% del total de consultes. Destaquem la sol.licitud d'informació específica sobre el Parc Natural que s'ha duplicat respecte l'any passat (1.216 consultes respecte les 585 consultes del 2021)

Acollida i informació al visitant

Punt d'informació de Torroella de Montgrí

Consultes ateses

Al punt d'Informació Turística de Torroella de Montgrí encara s'ha notat més aquesta recuperació del pols turístic prepandèmia amb 5.771 consultes.

Nacionalitats

El mercat català és el principal amb 3.300 consultes.
Seguides del mercat francès amb 926 Consultes i el mercat espanyol amb 336 consultes.

Informació sol.licitada

La informació més Sol·licitada és la general sobre la destinació, (municipi, activitats culturals i plànol municipi) que representen el 74% del total de consultes.
La demanda d'informació d'Excursions a peu i en bicicleta (616 consultes) s'ha duplicat respecte l'any anterior (313).

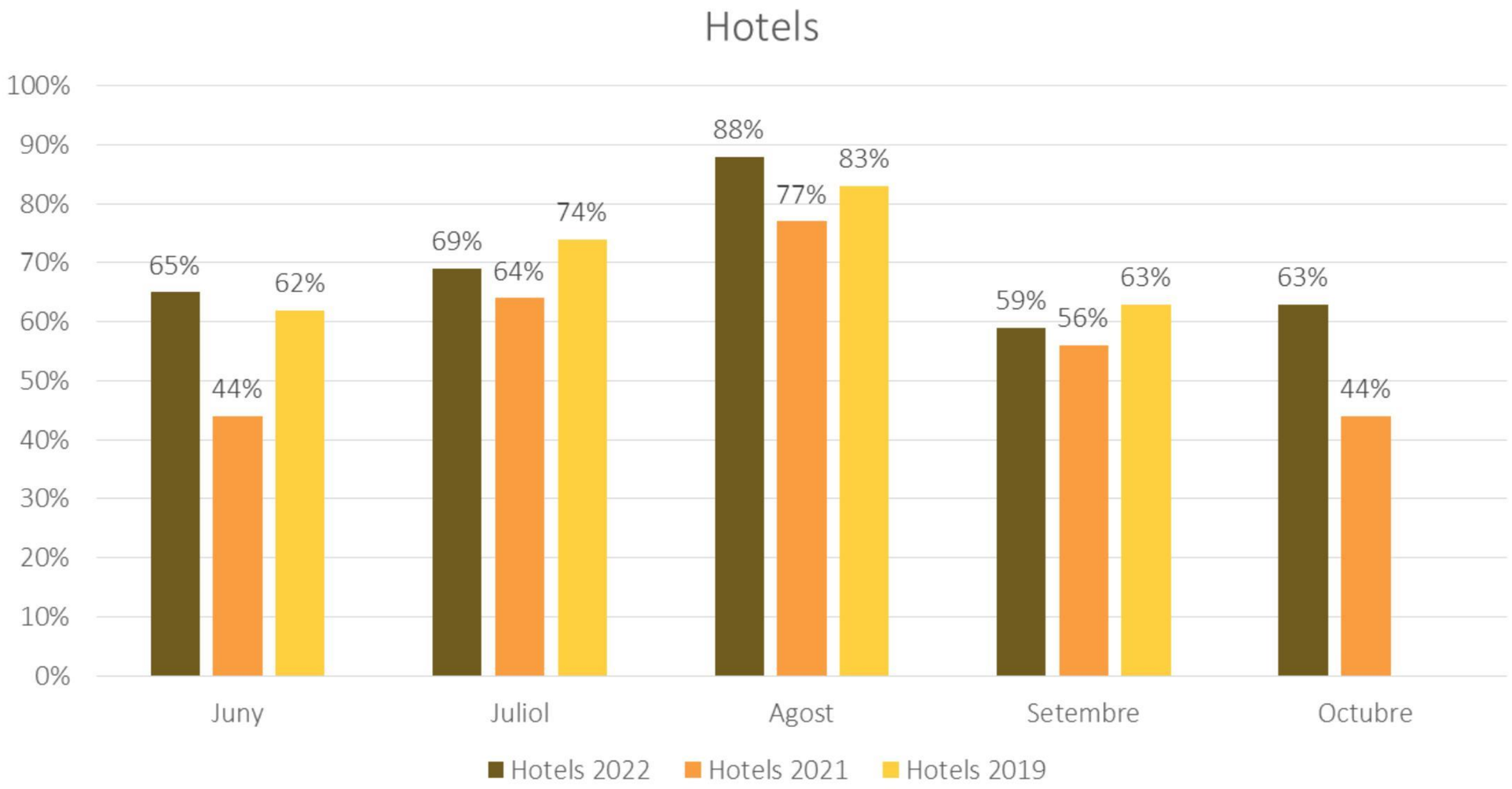
Acollida i informació al visitant

Dades ocupació establiments turístics

	Hotels			Càmpings			Agències de lloguer		
	2022	2021	2019	2022	2021	2019	2022	2021	2019
Juny	65%	44%	62%	46%	19%	56%	58%	32%	52%
Juliol	69%	64%	74%	61%	40%	58%	87%	68%	74%
Agost	88%	77%	83%	70%	62%	73%	89%	83%	90%
Setembre	59%	56%	63%	46%	45%	47%	66%	48%	58%
Octubre	63%	44%		29%	38%		23%	16%	

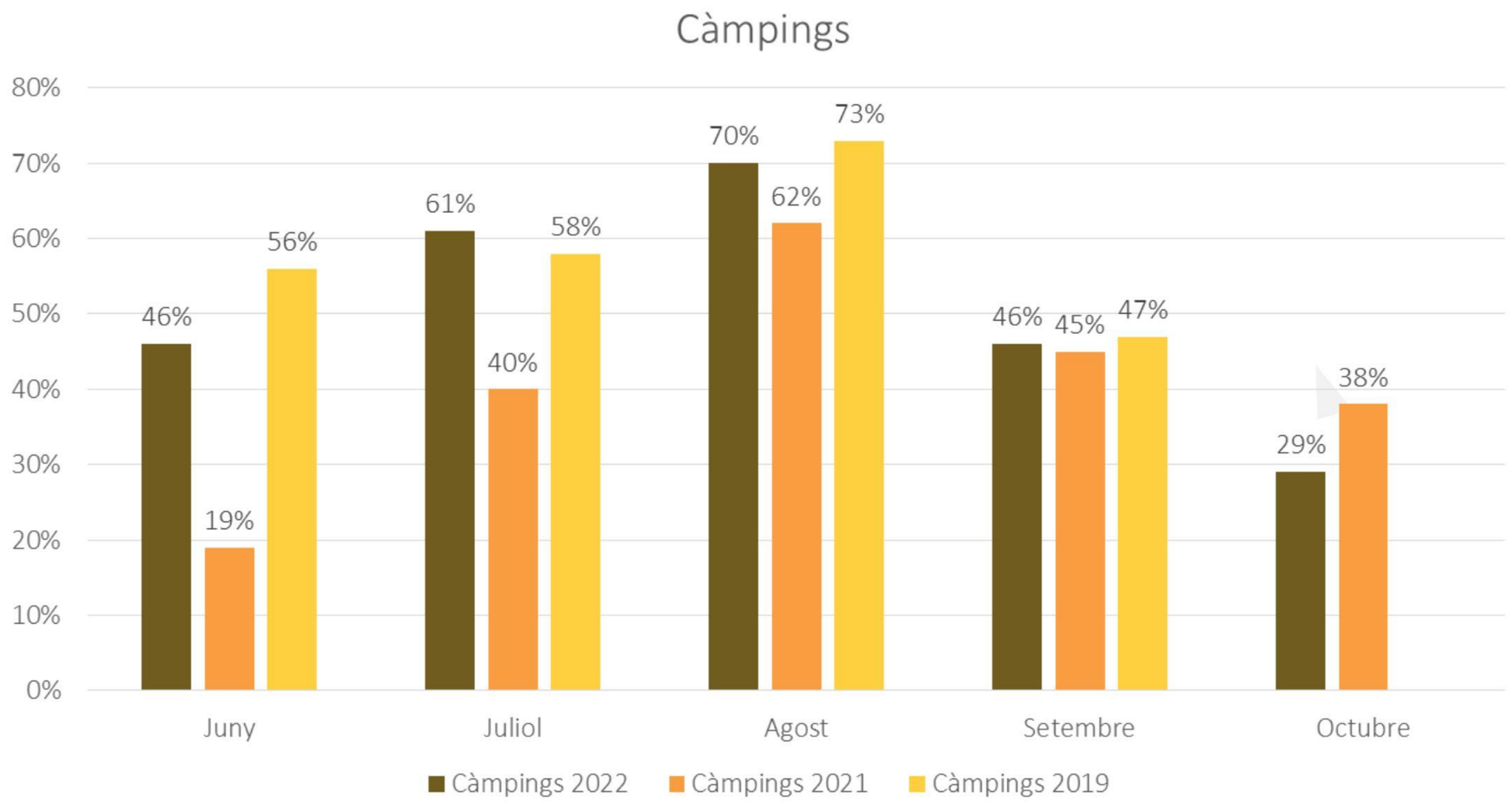
Acollida i informació al visitant

Dades ocupació establiments turístics



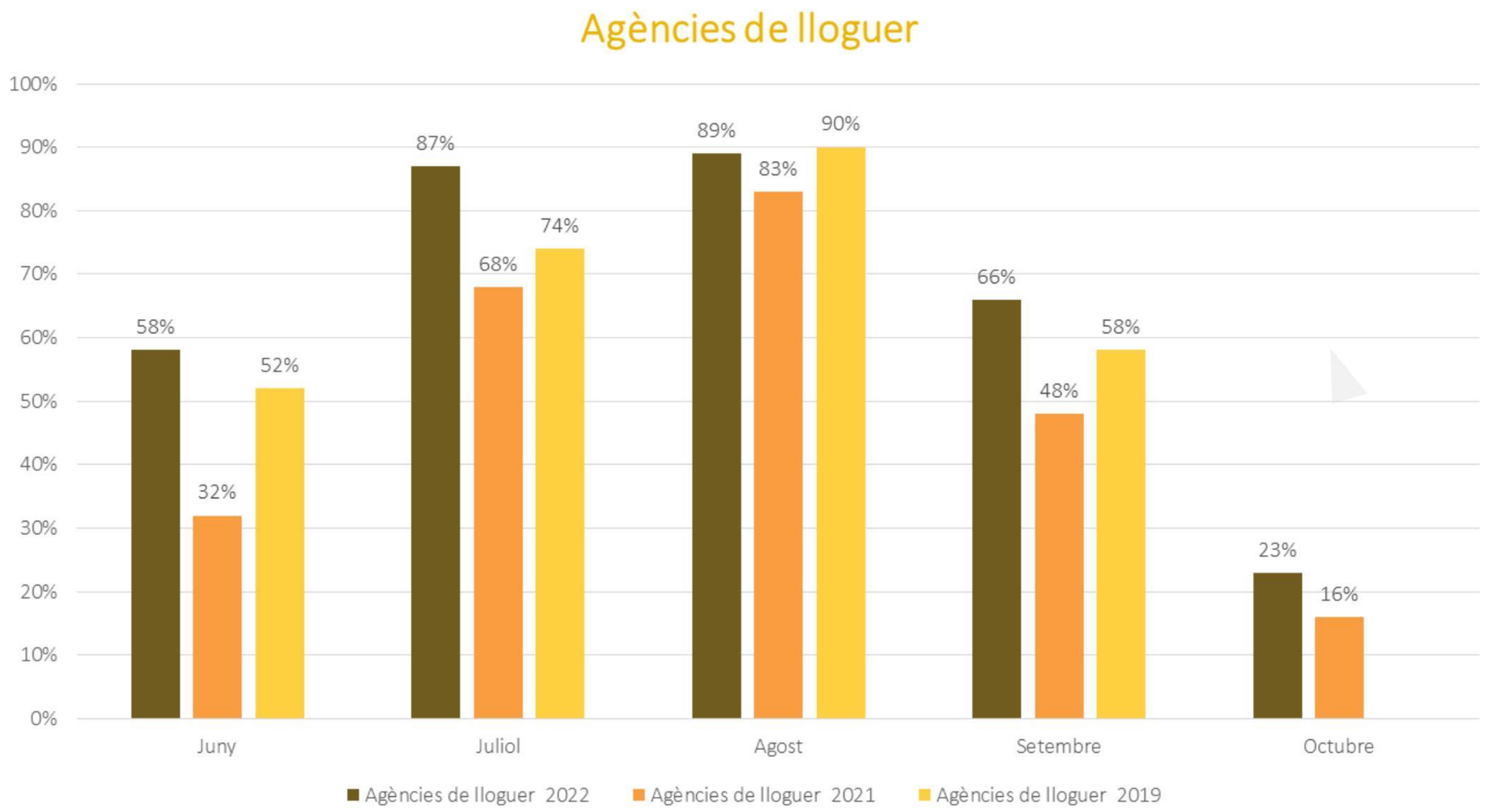
Acollida i informació al visitant

Dades ocupació establiments turístics



Acollida i informació al visitant

Dades ocupació establiments turístics



ACTIVITATS D'ANIMACIÓ

VIU L'ESTIU

60 Activitats d'animació.
Cinema al carrer, espectacles familiars, concerts musicals, sardanes, visites guiades, etc

PRIMAVERA ACTIVA, ESTIU ACTIU, TARDOR ACTIVA

61 sessions. Sunset Ioga, marxa Aquàtica, Zumba, Banys sonors, pàdel surf. 1.600 usuaris

FIRES I FESTIVALS

Empordà, Cuina i Salut, FIMAG. Ítaca Sant Joan, Beatles Weekend, Fringe, Festival de Torroella, Jazz Festival Pirates i Corsaris, Fira de Sant Andreu

PROMOCIÓ I COMUNICACIÓ

Segells de qualitat del Destí turístic

GREEN DESTINATIONS
Gold Award 2021 (Auditoria)
Top 100 Destination Sustainability Stories

AGÈNCIA CATALANA DE TURISME
Actiu i Aventura | Platja en Família
Barris i Viles Marineres | Ecoturisme

CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ
SICTED – Qualitat Turística en Destins
Pla d'Accessibilitat Turística

EUROPARC
Equip motor CETS. Adhesió OOTT 2023

NECSTOUR
Xarxa de regions europees per a un turisme competitiu i sostenible. ETIS

DTI
Xarxa de Destins Turístics Intel·ligents.
Destí adherit 2022

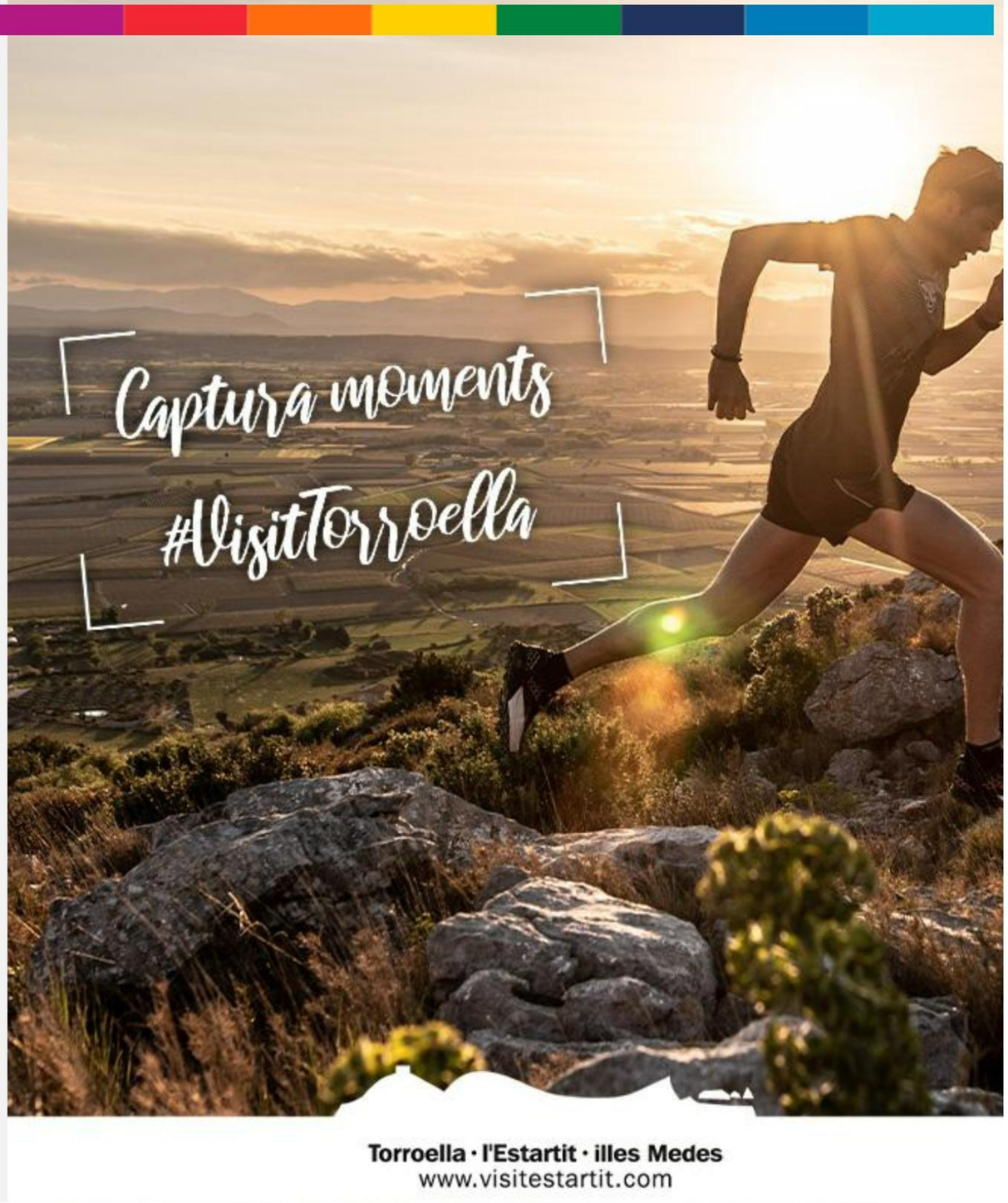
PROMOCIÓ I COMUNICACIÓ

Materials i promoció a fires

FIRES
Material enviat: 1.260 unitats
Fira Navartur Pamplona, Mercat d'Escapades Barcelona, B-Travel, Fimag i Fira de Sant Andreu

EDICIÓ DE MATERIAL PROMOCIONAL
Material editat: 19.800 unitats
Turisme actiu , Allotjament, Restaurants, plànol del municipi, rutes a peu i en bicicleta, viu l'estiu

MATERIAL LLIURAT
Total empreses i entitats que han vingut a buscar material: 28
Total material lliurat: 3.700 exemplars



PROMOCIÓ I COMUNICACIÓ

Campanyes

facebook Ads

PUBLICITAT DIGITAL

Google ADS display
Google Youtube vídeo
FB Ads

CONTINGUT PATROCINAT

Rutes pel Parc Natural, Natura activa, turisme actiu, l'Albada a La Pletera...
A Surt de Casa, Descobrir Catalunya i UT Empordà Guia

SORTEIG A INSTAGRAM

1 sorteig de nit d'hotel + activitat
Pensat per fora de temporada

PROMOCIÓ I COMUNICACIÓ

Campanyes

ANUNCI TV3

22 passis d'espot Descobreix-nos a TV3 i el 3/24

Del 26 de setembre al 7 d'Octubre

FALCA RAC1

20 falques de radio

Del 21 Al 31 de

BÀNERS DEGUSTA TERRITORI, GAUDEIX L'ENTORN

Abril i Maig

Descobrir Catalunya, La Vanguardia, Diari Ara i Petit Futé

PROMOCIÓ I COMUNICACIÓ

Campanyes

VÍDEO TV3 CAMPANYA DESCOBREIX-NOS

Sempre hi ha coses noves per descobrir a Torroella de Montgrí i l'Estartit

Direcció: Jordi Dalmau (@marimontaire)

Text: Descobrir....És el que ens motiva dia a dia i aquesta terra ens porta a fer-ho.Ens connecta amb racons mil·lenaris, sabors autèntics, naturalesa verge i un encant inesgotable...Aquí ho trobaràs tot. Descobreix-nos.

Versió en Català i versió sense veu en off + 5 vídeos sectorials d'1 minut per a Instagram Reels

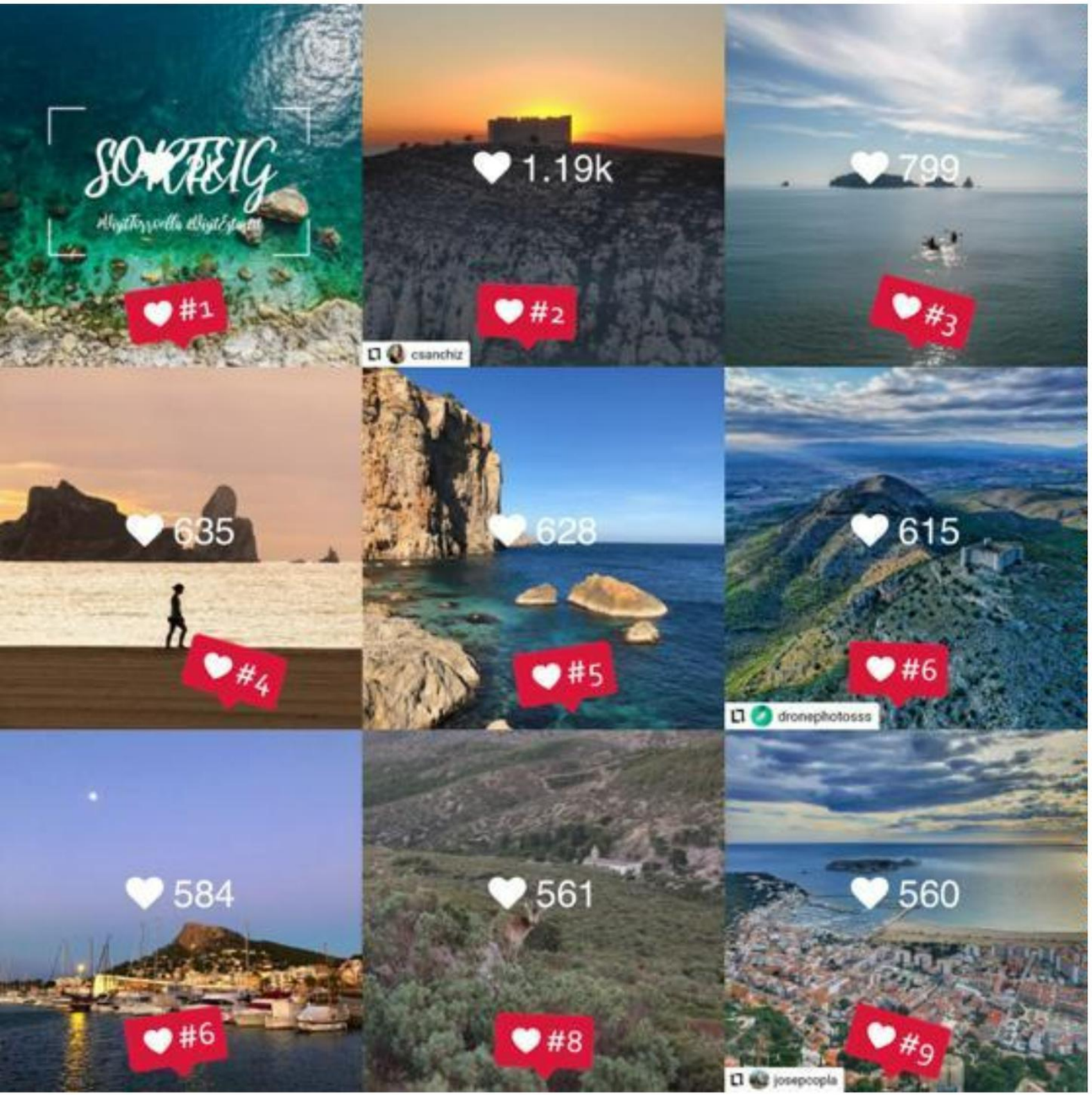
PROMOCIÓ I COMUNICACIÓ

Newsletters

Newsletter mensual amb les notícies més destacades de l'Àrea de Turisme adreçat al sector

Newsletter en català, castellà, anglès, francès, alemany i holandès amb les activitats més destacades de l'estiu

Total Newsletters: 18
Subscripcions: 1.893



PROMOCIÓ I COMUNICACIÓ

Xarxes socials en xifres (21 Nov 2022)

Submergeix-te a Torroella i a l'Estartit

Usuaris web any 2022: 49.035.

2.143 Seguidors (+37) 2.106 (2021)
10.500 Tuits

7.414 Seguidors (+746) - 6.668 (2021)
Posts amb més likes (Foto adjunta)

8.509 Seguidors (+349) – 8.160 (2021)

116 Seguidors

45 Vídeos 575.644 visualitzacions
174 subscriptors

GESTIÓ DE PLATGES, ACCESSIBILITAT I QUALITAT

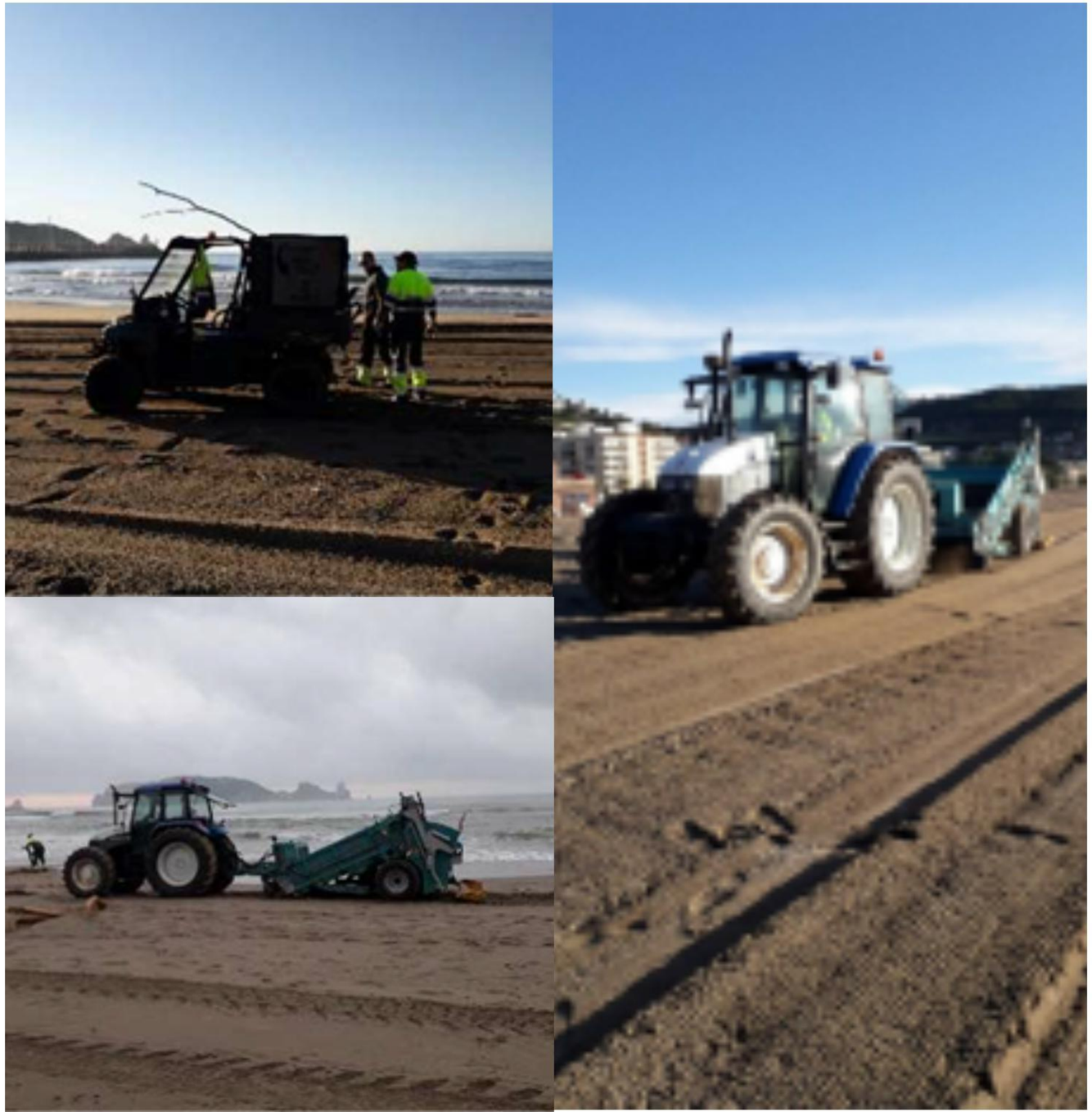
Novetats 2022

- Incorporació de tres agents temporada estiu
- Adquisició d'un nou Segway

GESTIÓ DE PLATGES, ACCESSIBILITAT I QUALITAT

Novetats 2022

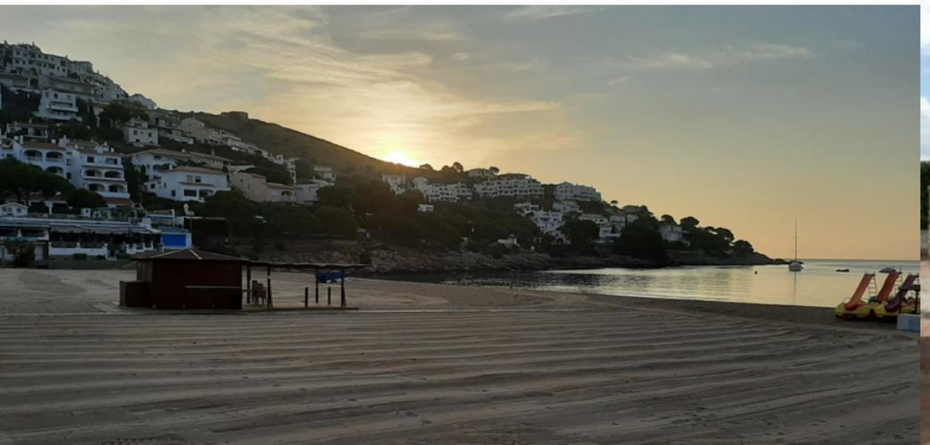
Nou protocol de neteja de platges: Línies de neteja i manteniment de platja de caire sostenible, minimitzant els efectes erosius sobre el medi natural platja sistema duna



GESTIÓ DE PLATGES, ACCESSIBILITAT I QUALITAT

Novetats 2022

- Nous bujols serveis de guinguetes
- Augment papereres selectives d’envasos
- Noves papereres selectives accessos a platja – Parc Natural
- Canvia màquina neteja Cala Montgó
- Millora gestió residus a Cala Montgó
- Ampliació servei de tardes



GESTIÓ DE PLATGES, ACCESSIBILITAT I QUALITAT

Novetats 2022

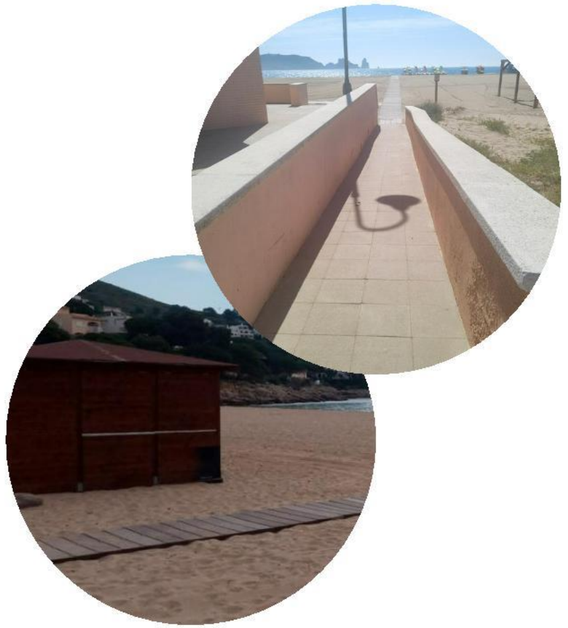
- Nova ubicació lavabo accesible Cala Montgó
- Millorar l’accessibilitat i més visible des de la platja
- Nova cartellera en la zona Molinet per l’alt risc de despreniments

GESTIÓ DE PLATGES, ACCESSIBILITAT I QUALITAT

Accessibilitat platges

Cadires amfíbies
97 usuaris

Crosses
amfíbies
15 usuaris



Incorporació més
passarel·les en punts
estratègics:
Salvament Platja Estartit
Cala Montgó

Nova rampa
lavabo Cala
Montgó

GESTIÓ DE PLATGES, ACCESSIBILITAT I QUALITAT

Actuacions Salvament Platges

267 assistències
Picades de medusa, ferides lleus, cremades, picadures insectes, etc.

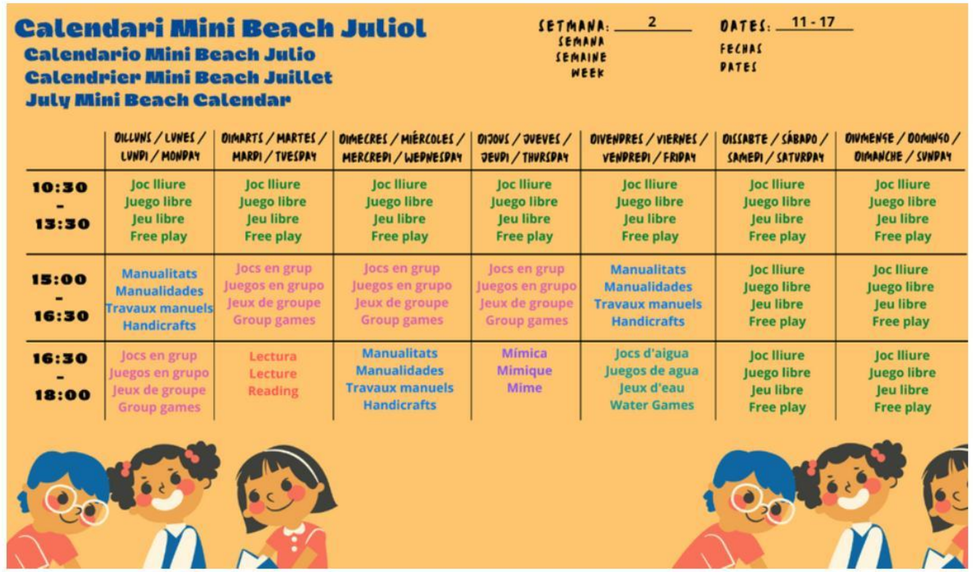
1.015 incidències
Amb animals, banyistes a carrils d'embarcacions, esquí Nàutic, embarcacions a motor.

53 rescats
Ajudes, rescats a embarcacions, rescats a banyistes

GESTIÓ DE PLATGES, ACCESSIBILITAT I QUALITAT

Mini Beach Club

[redacted]		
2022	Juliol	Agost
	153 usuaris	158 usuaris



Calendari Mini Beach Juliol
Calendario Mini Beach Julio
Calendrier Mini Beach Juillet
July Mini Beach Calendar

SETMANA / SEMANA / SEMAINE / WEEK: 2

DATES / FECHAS / DATES: 11 - 17

	DILLUNS / LUNES / LUNDI / MONDAY	DIMARTS / MARTES / MARDI / TUESDAY	DIMECRES / MIÉRCOLES / MERCREDI / WEDNESDAY	DIJOUS / JUEVES / JEUDI / THURSDAY	DIVENDRES / VIERNES / VENDREDI / FRIDAY	DISSABTE / SÁBADO / SAMEDI / SATURDAY	DIUMENGE / DOMINGO / DIMANCHE / SUNDAY
10:30 - 13:30	Joc lliure Juego libre Jeu libre Free play	Joc lliure Juego libre Jeu libre Free play	Joc lliure Juego libre Jeu libre Free play	Joc lliure Juego libre Jeu libre Free play	Joc lliure Juego libre Jeu libre Free play	Joc lliure Juego libre Jeu libre Free play	Joc lliure Juego libre Jeu libre Free play
15:00 - 16:30	Manualitats Manualidades Travaux manuels Handicrafts	Jocs en grup Juegos en grupo Jeux de groupe Group games	Jocs en grup Juegos en grupo Jeux de groupe Group games	Jocs en grup Juegos en grupo Jeux de groupe Group games	Manualitats Manualidades Travaux manuels Handicrafts	Joc lliure Juego libre Jeu libre Free play	Joc lliure Juego libre Jeu libre Free play
16:30 - 18:00	Jocs en grup Juegos en grupo Jeux de groupe Group games	Lectura Lecture Reading	Manualitats Manualidades Travaux manuels Handicrafts	Mímica Mimique Mime	Jocs d'aigua Juegos de agua Jeux d'eau Water Games	Joc lliure Juego libre Jeu libre Free play	Joc lliure Juego libre Jeu libre Free play

GESTIÓ DE PLATGES, ACCESSIBILITAT I QUALITAT

Segells de qualitat

- EMAS – Sistema de Gestió Ambiental
- Q de Qualitat Turística
- ISO 9001 – Sistema de Gestió de Qualitat
- ISO 14001 – Sistema de Gestió Ambiental
- SICTED. Sistema integrat de qualitat turística en destins
- Bandera blava

TORROELLA DE MONTGRÍ I L'ESTARTIT

COMPROMESOS AMB LA QUALITAT, SOSTENIBILITAT I CULTURA

Seguiment del Pla de Sostenibilitat Turística

Noviembre 2022

Torroella · l'Estartit · illes Medes
www.visitestartit.com

29 projectes i accions, agrupades en 16 actuacions

2023

3,6 Milions d’euros

És un un moment idoni per iniciar un salt de qualitat, tant en la qualitat urbana dels carrers, places, zones verdes i passejos; com en les noves fórmules per entendre la promoció turística, cercant nous mercats més dinàmics, allargant les temporades, millorant tota la promoció com ‘smart city’, entre d’altres.

LÍNIES ESTRATÈGIQUES I ACTUACIONS FETES EN CADA ÀMBIT

MILLORAR L'ENTORN ON ES CONCENTRA L'ACTIVITAT TURÍSTICA

MANTENIR L'APOSTA PER LA SOSTENIBILITAT

PATRIMONI NATURAL I CULTURAL COM A ELEMENTS D'IDENTITAT DEL TERRITORI

ADAPTAR EL SERVEI D'ACOLLIDA DE VISITANTS A LES NOVES TENDÈNCIES DE CONSUM

REFORÇAR LA PROMOCIÓ DE LA DESTINACIÓ

COOPERACIÓ PÚBLICO-PRIVADA I PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL MODEL TURÍSTIC

ESTAT DE LES ACTUACIONS

1. MILLORA DE L'OFERTA TURÍSTICA

1.1 Qualitat de les platges i zones de bany

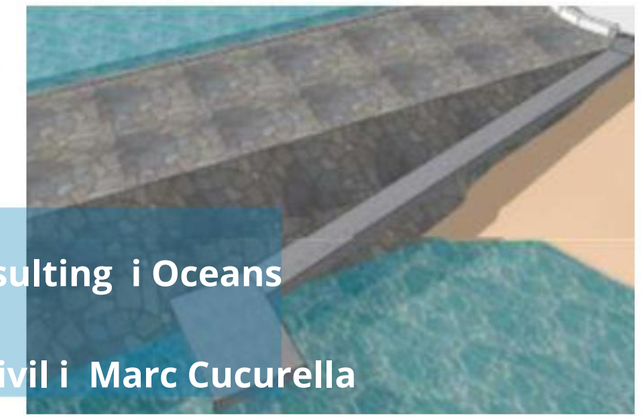
1.2 Millora del paisatge urbà

1.3 Programa d'accessibilitat

Actuació 1.1 / Qualitat de les platges i zones de bany

- Noves Torres de Salvament
- Pla estratègic de platges
- Nous subministraments per a les platges (Rentapeus, pasarel·les, jocs infantils i aparcabicis) set lots tres fets
- Disseny unificat dels equipaments i serveis
- Millora de l'accés al mar entre el Passeig del Molinet i l'Espigó de Llevant

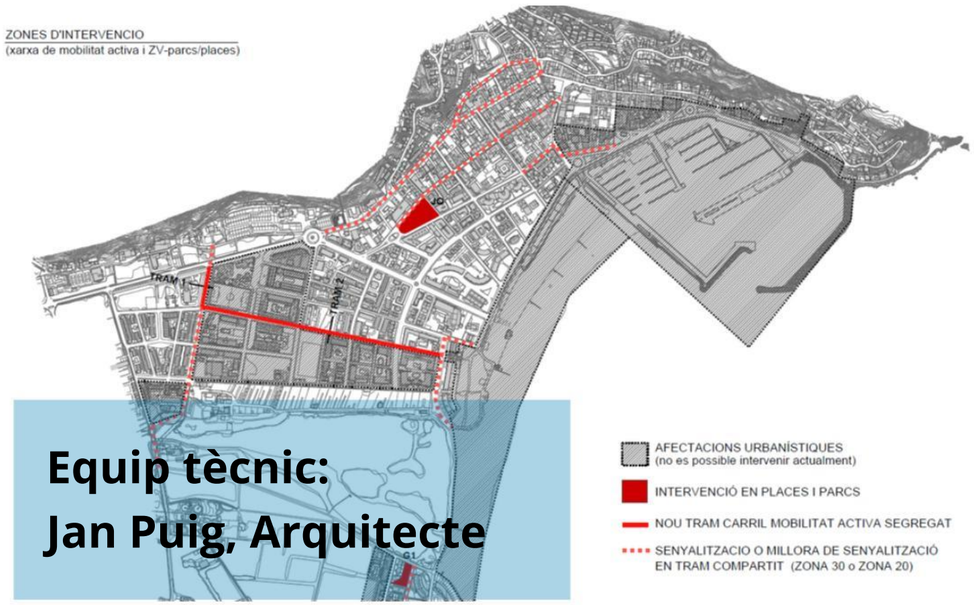
Equip tècnic:
Q Global Set&O Servicios de Turismo y Ocio



Equip tècnic:
Estudi de viabilitat: ABM Consulting i Oceans Enginyeria Civil
Projecte: Oceans Enginyeria Civil i Marc Cucurella

Actuació 1.2 / Millora paisatge urbà

Aposta per la integració de la trama urbana de l'Estartit amb l'entorn donant més protagonisme als paisatges marins, fomentant la pacificació del trànsit i la mobilitat sostenible i adaptant-se als nous reptes que planteja el canvi climàtic



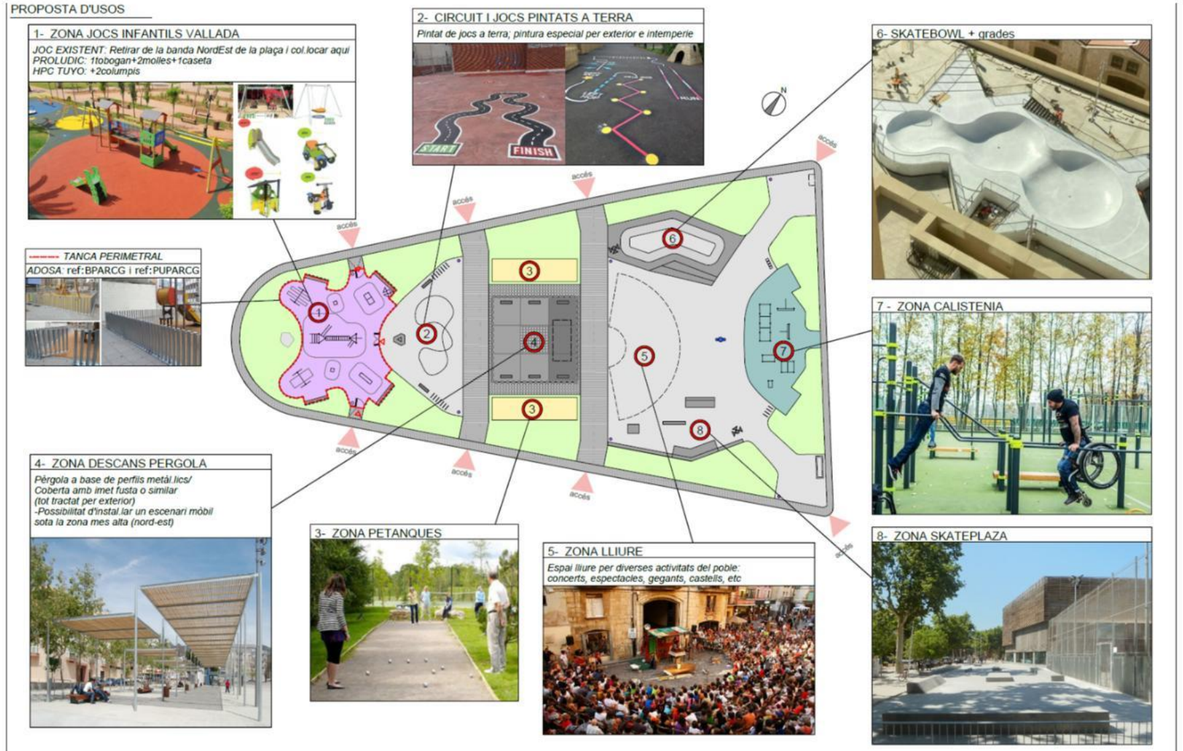
Equip tècnic:
Jan Puig, Arquitecte

- Carril bici segregat: Carrers Pletera i Freu
- Carril bici compartit: Carretera Torroella/Barcelona i carrers de l'Església, Pletera i Camèlia

NOVA PLAÇA JACQUES COSTEAU

Es remodelarà integralment i esdevindrà un espai de gran qualitat urbana, tant funcional com estètica, que incorporarà un bon nombre d'elements de lleure i un ampli espai de 990 m2, que permetrà acollir concerts, teatre, cinema a l'aire lliure, fires, i altra mena d'esdeveniments públics.

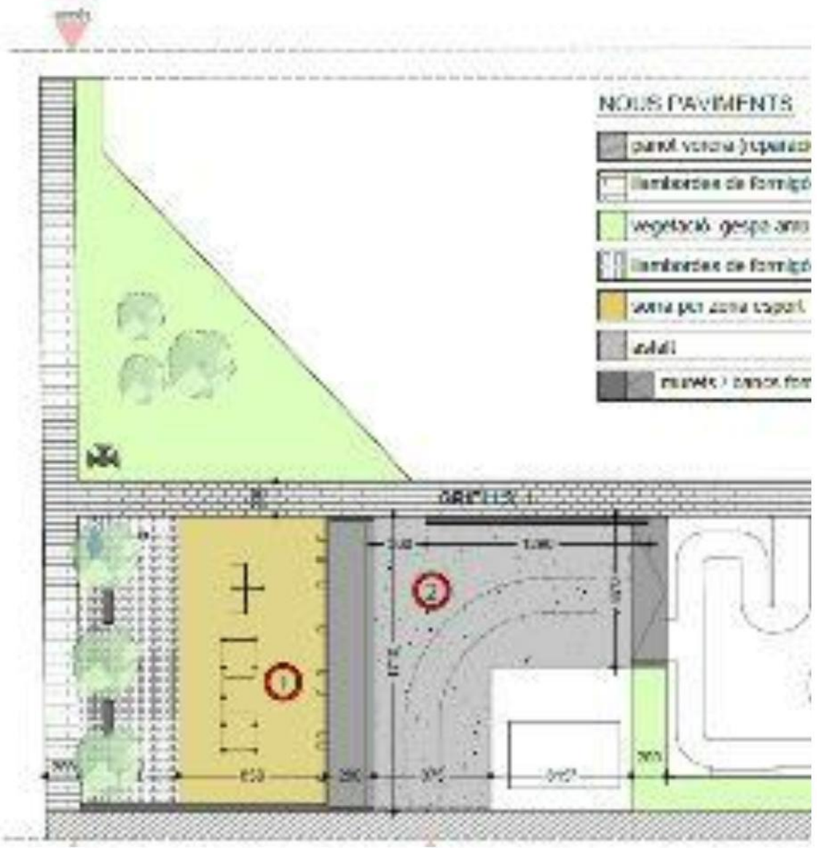
Equip tècnic:
Jan Puig, Arquitecte



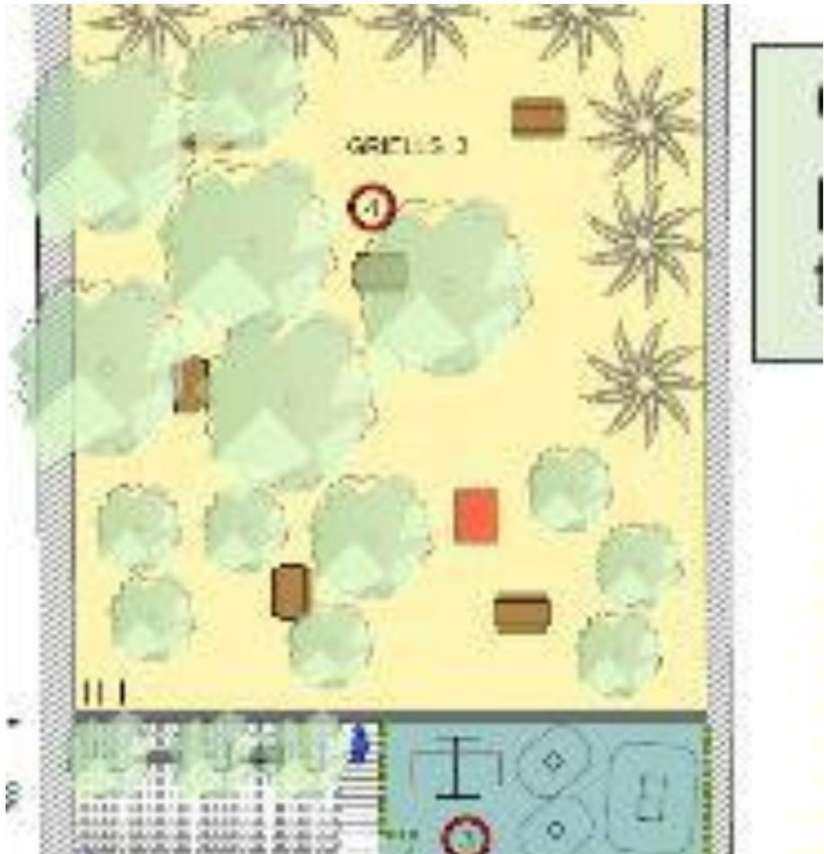
TRES PLACES NOVES ALS GRIELLS

Tres noves places als Griells connectades a la xarxa de carril bici i dissenyades de tal manera que tinguin usos per a totes les edats

Griells 1: 1000m2



Griells 2 i 3: 2.100 m2



REMODELACIÓ DE LA PINEDA

Remodelació del a Pineda per convertir-la en un espai de lleure amb nous equipaments, camins integrats en l'entorn, subministraments i accesos a la platja

Equip tècnic:
Estudi Martí Franch, Arquitectura del paisatge
Execució: Rubau Tarrés

ESTUDI DE LA QUALITAT URBANA DE LA ZONA COMERCIAL DE TORROELLA

Millora del centre comercial de Torroella de Montgrí amb la incorporació de nous elements de decoració.

Equip tècnic:
Anna Sabrià, Arquitecta
Magourban

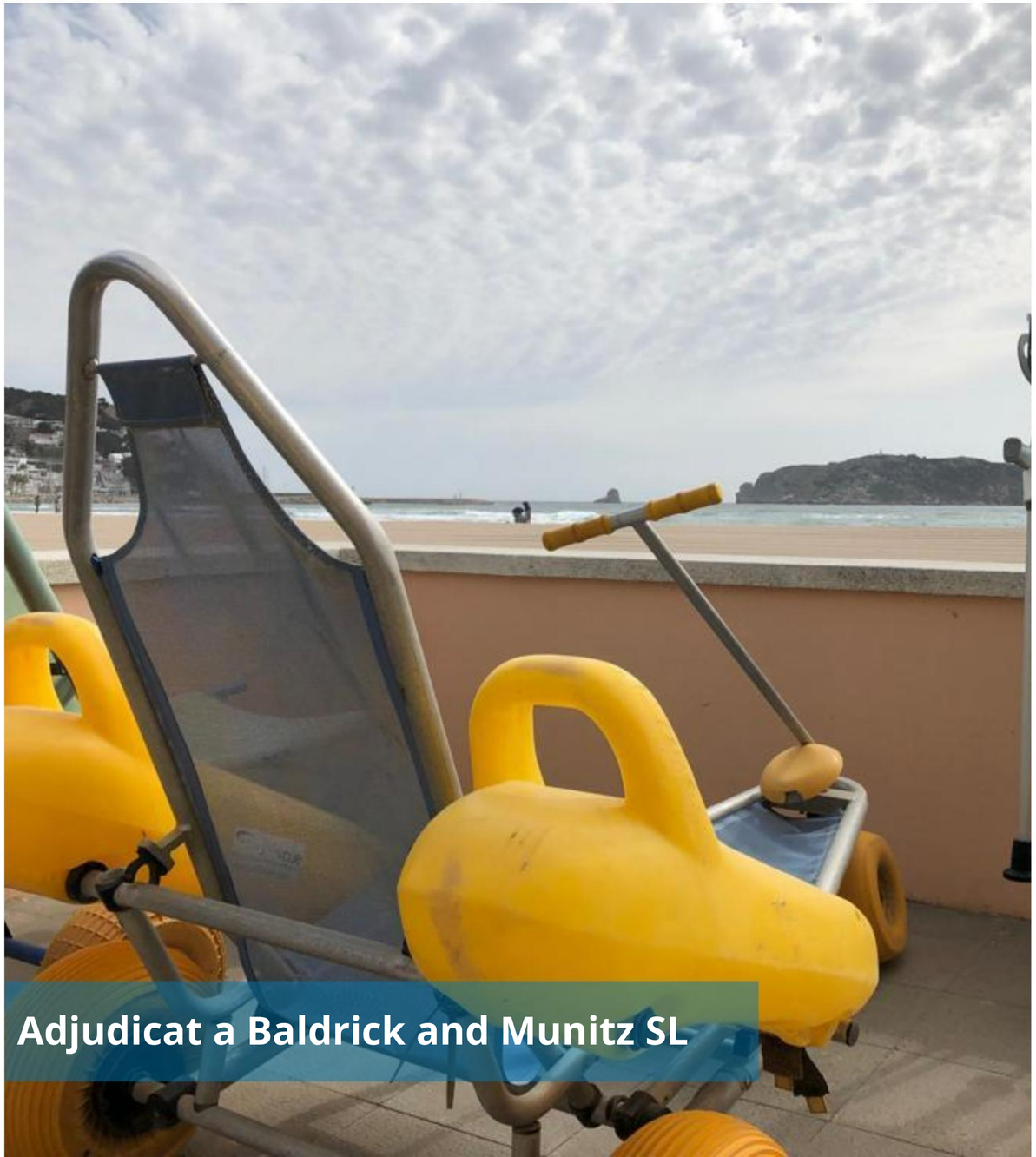
ESTUDI DE LA QUALITAT URBANA DE LA ZONA COMERCIAL DE L'ESTARTIT

L'Estartit té una gran dispersió de model de mobiliari urbà, que es pretén uniformitzar per guanyar qualitat i una millor imatge.

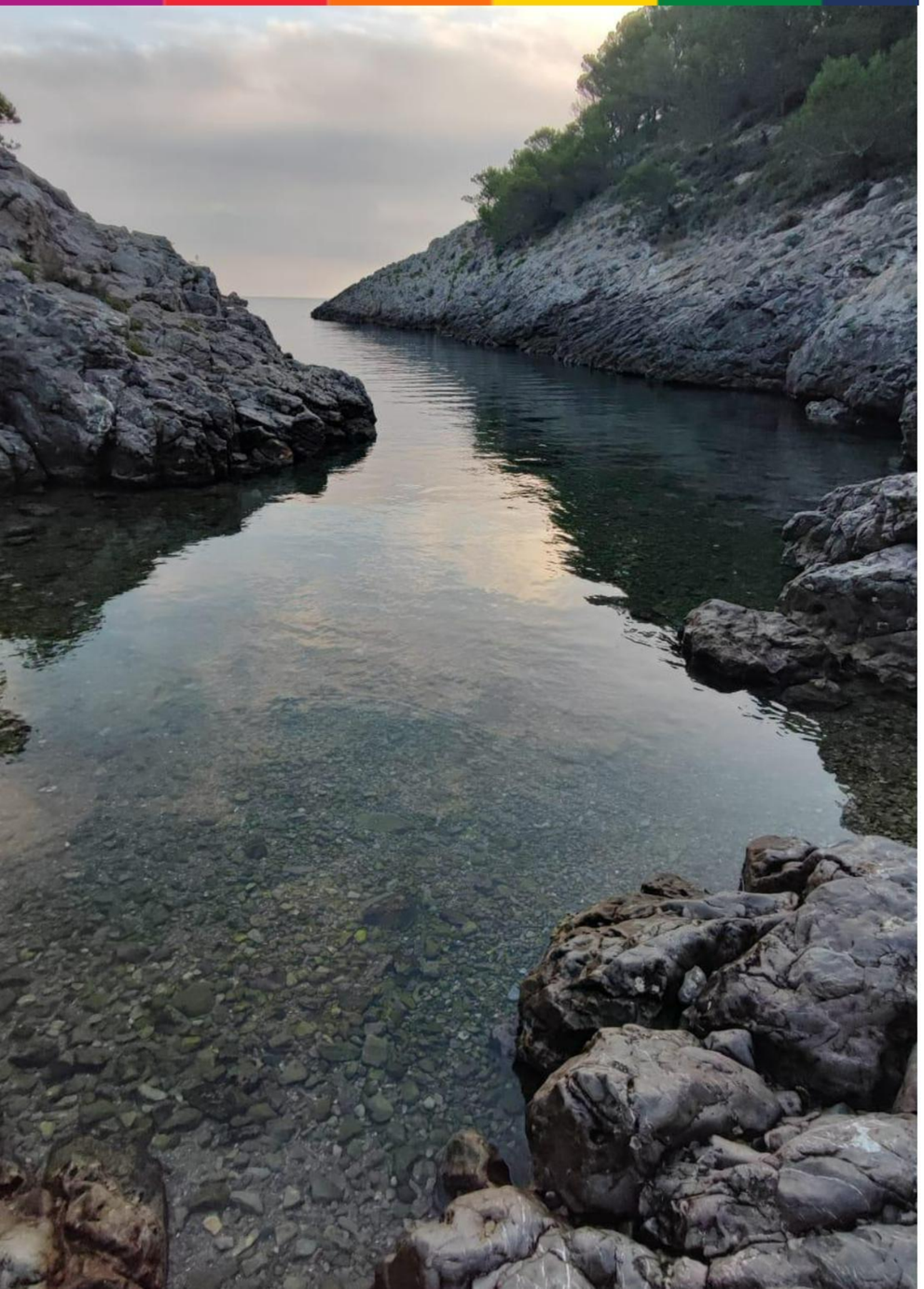
Equip tècnic:
Anna Sabrià, Arquitecte
Magourban

PROGRAMA D'ACCESSIBILITAT

L’Ajuntament de Torroella de Montgrí ha adjudicat un contracte d’assessorament i consultoria perquè els allotjaments, equipaments i empreses turístiques puguin millorar la seva accessibilitat i ser més inclusives. S'els facilitarà un informe que validarà la situació actual de l'equipament en matèria d'accessibilitat i un assessorament per millorar en aquest aspecte.



Adjudicat a Baldrick and Munitz SL



2. SOSTENIBILITAT

2.1 Mobilitat sostenible

2.2 Foment del reciclatge

2.3 Segells i marques relacionades amb la sostenibilitat

ESPAI DE BENVINGUDA AMB APARCAMENT DISSUASSIU

Shan creat 95 places per a cotxes, 4 per a autocars i 4 per a persones amb mobilitat reduïda. També disposa d'un punt d'estada amb lavabo públic, zona de descans i senyalització de 'carpooling'

ADEQUACIÓ ACCÉS A L'APARCAMENT DISSUASSIU DELS GRIELLS

Es desenvoluparà d'acord amb el Parc Natural, que és qui adequarà l'espai

En redacció

Equip tècnic:

SBS Simón Blanco / Marc Serrats

Excavacions, transports i obra pública Tarrés

Manning BS Asociados

POTENCIACIÓ I MILLORA DELS CARRILS BICI

MILLORA DE LA XARXA D'ITINERARIS DEL PARC

Es desenvoluparà d'acord amb el Parc Natural del Montgrí les Illes Medes i el Baix Ter

FOMENT DEL RECICLATGE

- Tancament de les illes de contenidors del Passeig Marítim i del port i col·locació de panells informatius sobre el seu funcionament i de conscienciació mediambiental

- Nou material de sensibilització: Cendrers, biodegradables de platja

Actuación 2.3 / Segells i marques relacionades amb la sostenibilitat

- Adhesió de l'Oficina de Turisme de l'Estartit a la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS)
- Sol·licitud d'adhesió al Club d' Ecoturisme de l'Estat Espanyol

EUROPARC FEDERATION
EUROPEAN CHARTER FOR SUSTAINABLE TOURISM IN PROTECTED AREAS

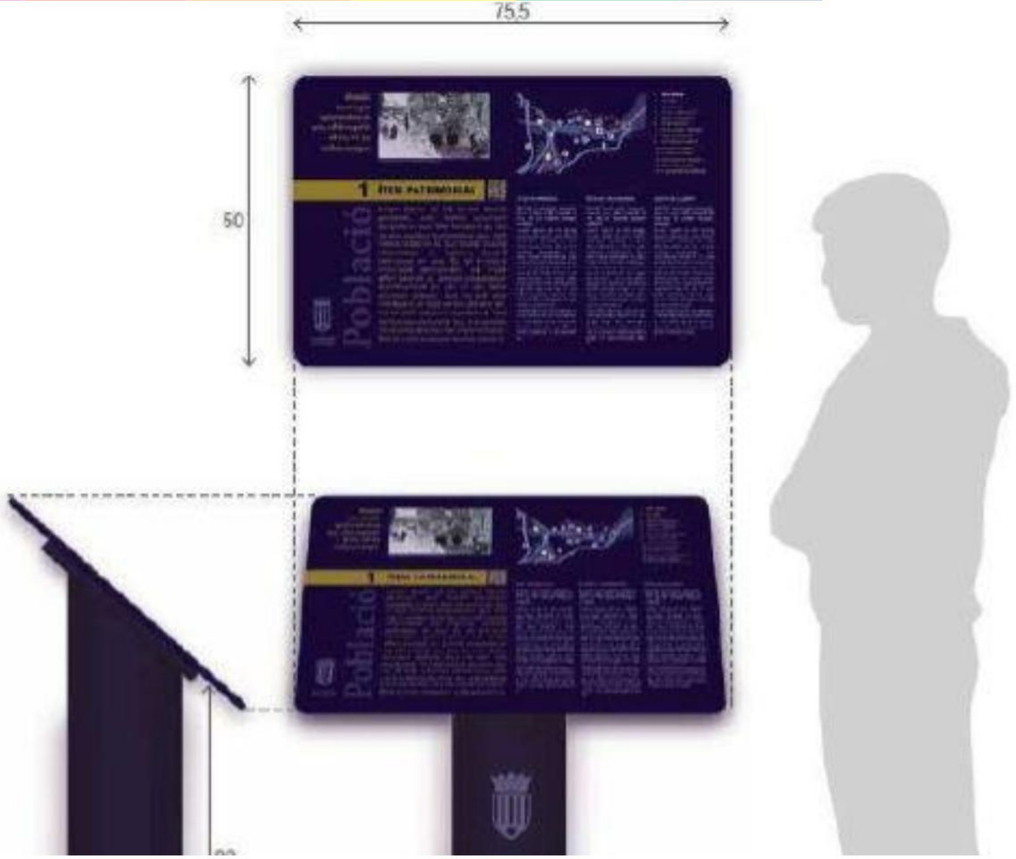
soy ecoturista
CLUB ECOTURISMO EN ESPAÑA

3. VALORITZACIÓ DEL TERRITORI

3.1 Valorització del territori de Torroella de Montgrí

3.2 Valorització del territori de l'Estartit

3.3 Programa de gestió de l'Espai Medes



VALORITZACIÓ I INTERPRETACIÓ DEL CENTRE HISTÒRIC DE TORROELLA DE MONTGRÍ

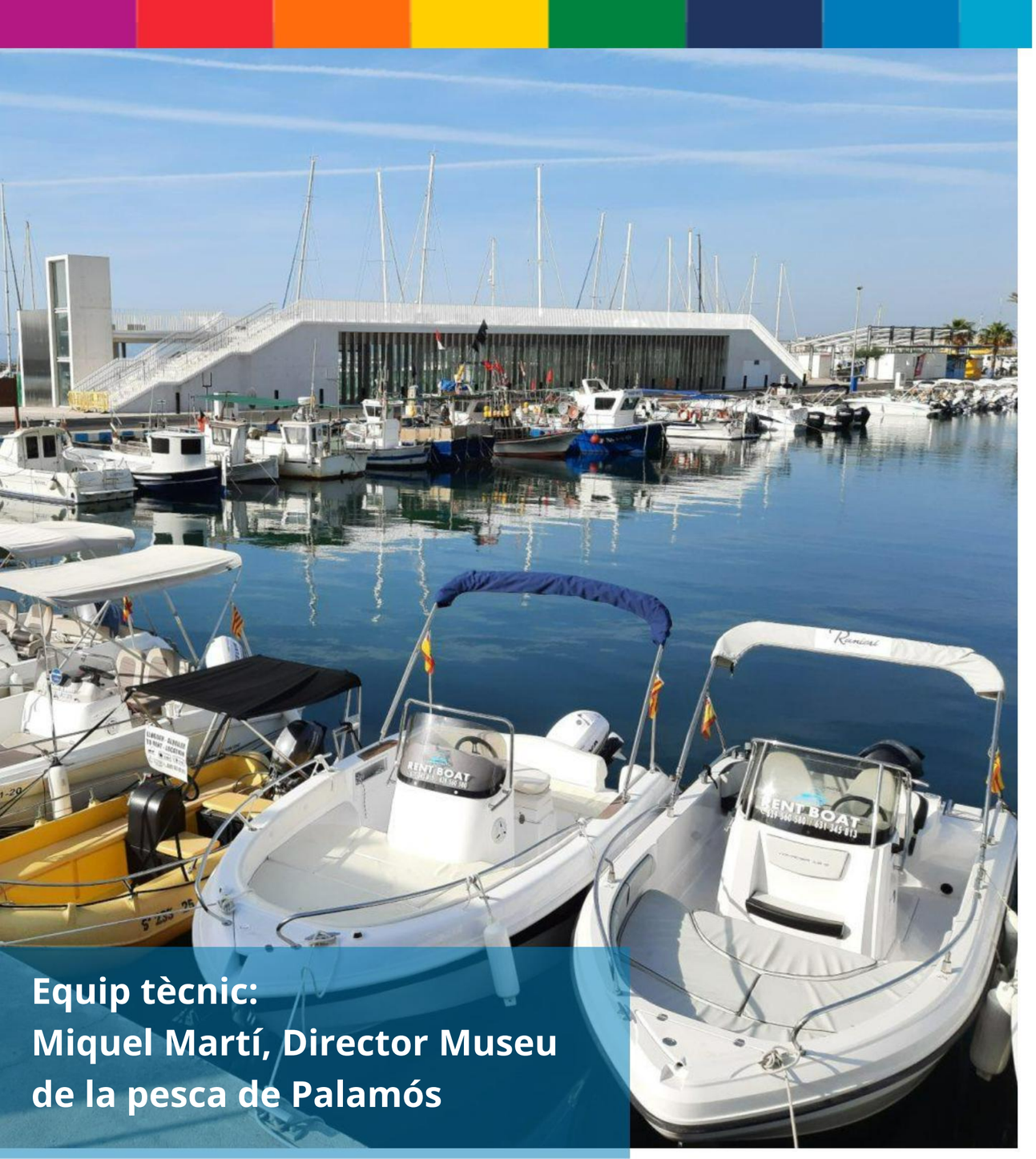
Instal·lació de nous panells o tòtems explicatius amb un nou disseny.

Equip Tècnic: Culturània

INTERPRETACIÓ DELS PAISATGES MARINS I LA TRADICIÓ MARINERA DE L'ESTARTIT

Equip tècnic: Gisfera

Implementació d’un nou pla de senyalització integrat dels paisatges marins i la tradició marinera de l’Estartit. s’han instal·lat 10 faristols i 7 cartelleres de ferro corten, de grans dimensions, amb informació actualitzada i nou disseny gràfic. S’han distribuït a punts estratègics del passeig marítim, el Molinet, el Ter Vell i la Pletera.



Equip tècnic:
Miquel Martí, Director Museu de la pesca de Palamós

Actuació 3.3 / Espai Medes

PROMOCIÓ I GESTIÓ DE L'ESPAI MEDES

Centre de referència i de difusió dels valors mediambientals, culturals i turístics del Parc Natural, en el seu àmbit marí. Tercera fase adjudicada.

4. ACOLLIDA AL VISITANT

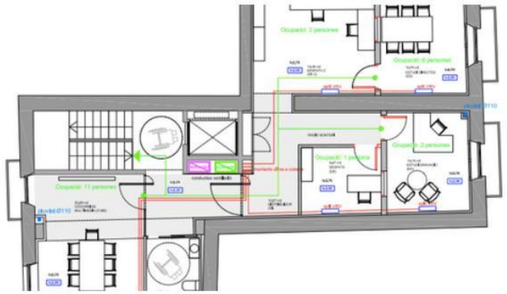
4.1 Oficina de turisme de Torroella de Montgrí

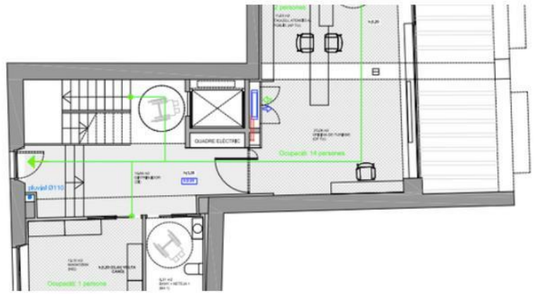
4.2 Oficina de Turisme de l'Estartit

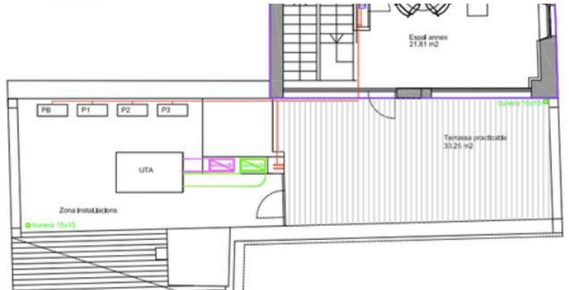
4.3 Programa Smart Destination

OFICINA DE TURISME A TORROELLA - CAN CASTELLS

Adequació de la finca de planta baixa i 2 pisos per a adaptar-la com a Oficina de Turisme, i espai on aplegar tots els serveis de promoció econòmica i comercial tant públics com privats.







Equip tècnic:
Mostra comunicació

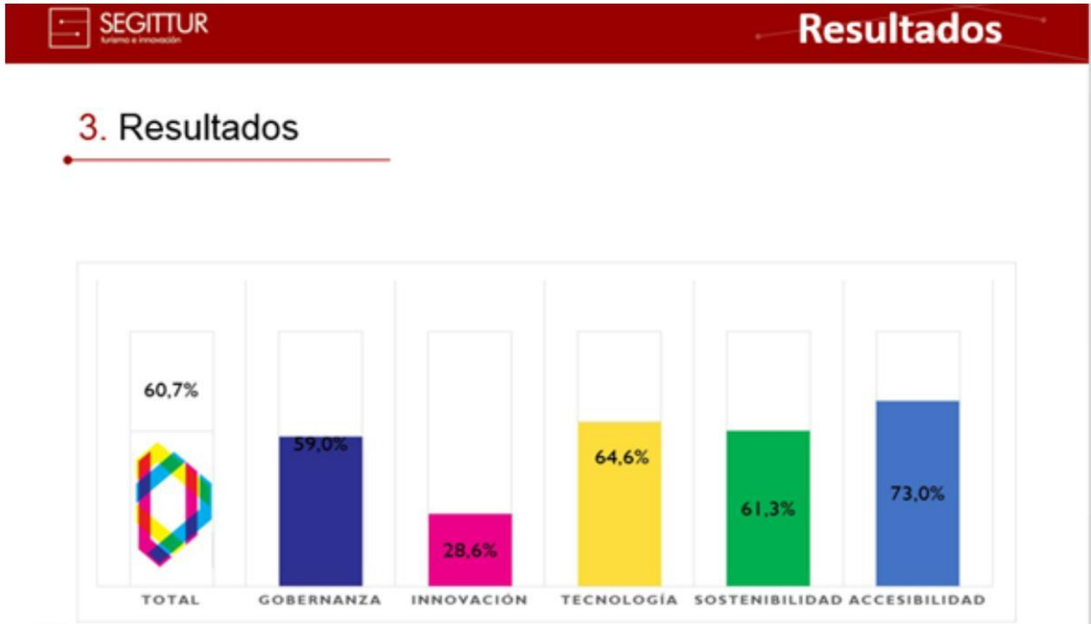
ESPAI COWORKING L'ESTARTIT

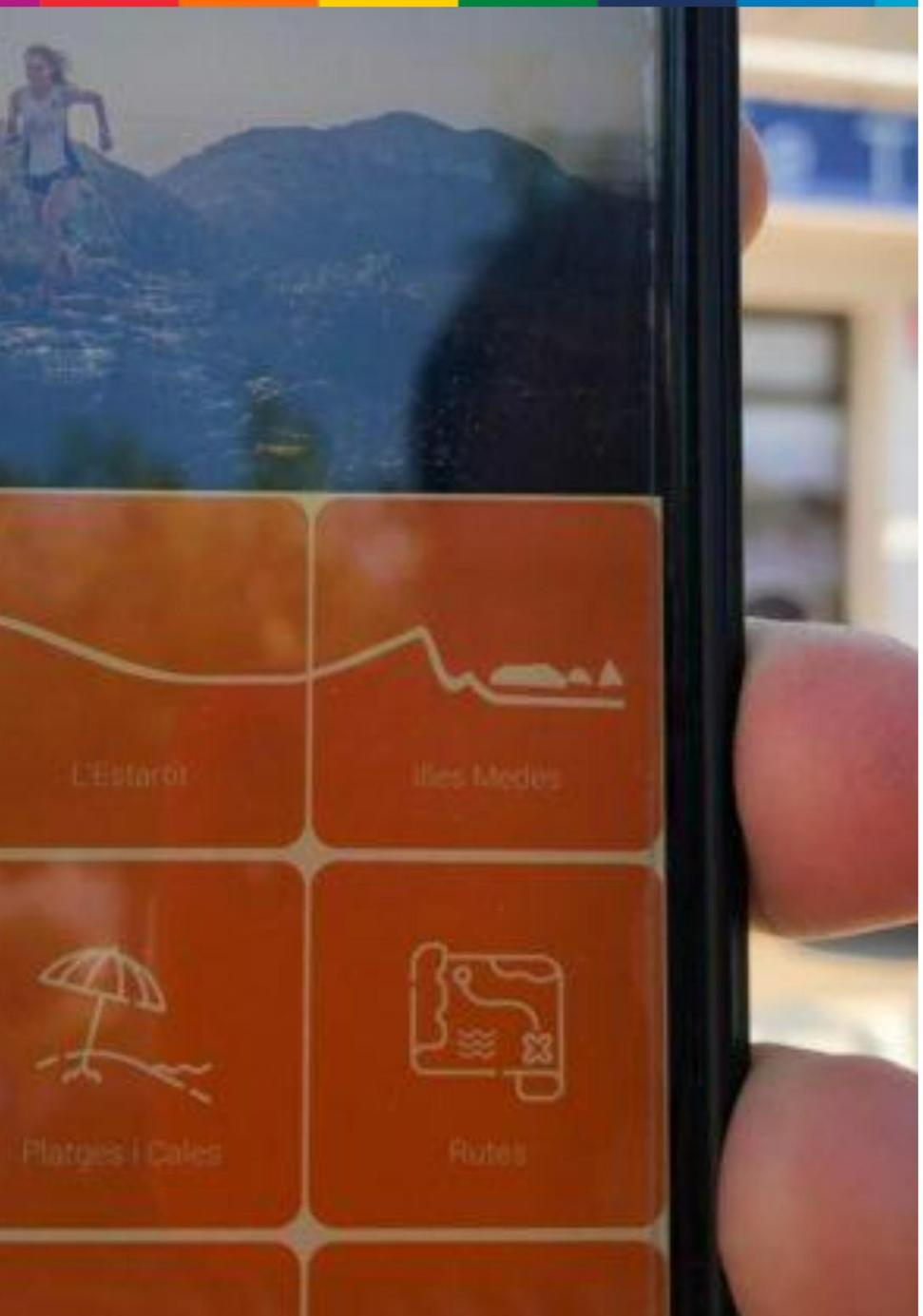
Espai de 'coworking' i reunions a l'Estartit amb una taula amb 4 llocs per compartir. També es pot demanar tota la sala per si s'ha defer una reunió o una presentació. L'espai diposa de connexió a internet, TV per fer presentacions i impressora.

Posada en marxa: juny del 2022.
Utilització: 24 particulars i 5 entitats públiques
Mes de més afluència: Agost

ADHESIÓ AL PROGRAMA 'SMART DESTINATION'

- Adhesió a la Xarxa Destins Turístics Intel·ligents – DTI any 2022
- Diagnosi i Pla d'Acció per a la conversió de Torroella de Montgrí – L'Estartit en Destí Turístic Intel·ligent.
- **Compliment del 60,7% Global**





5. PRODUCTE, COMERCIALITZACIÓ I PROMOCIÓ

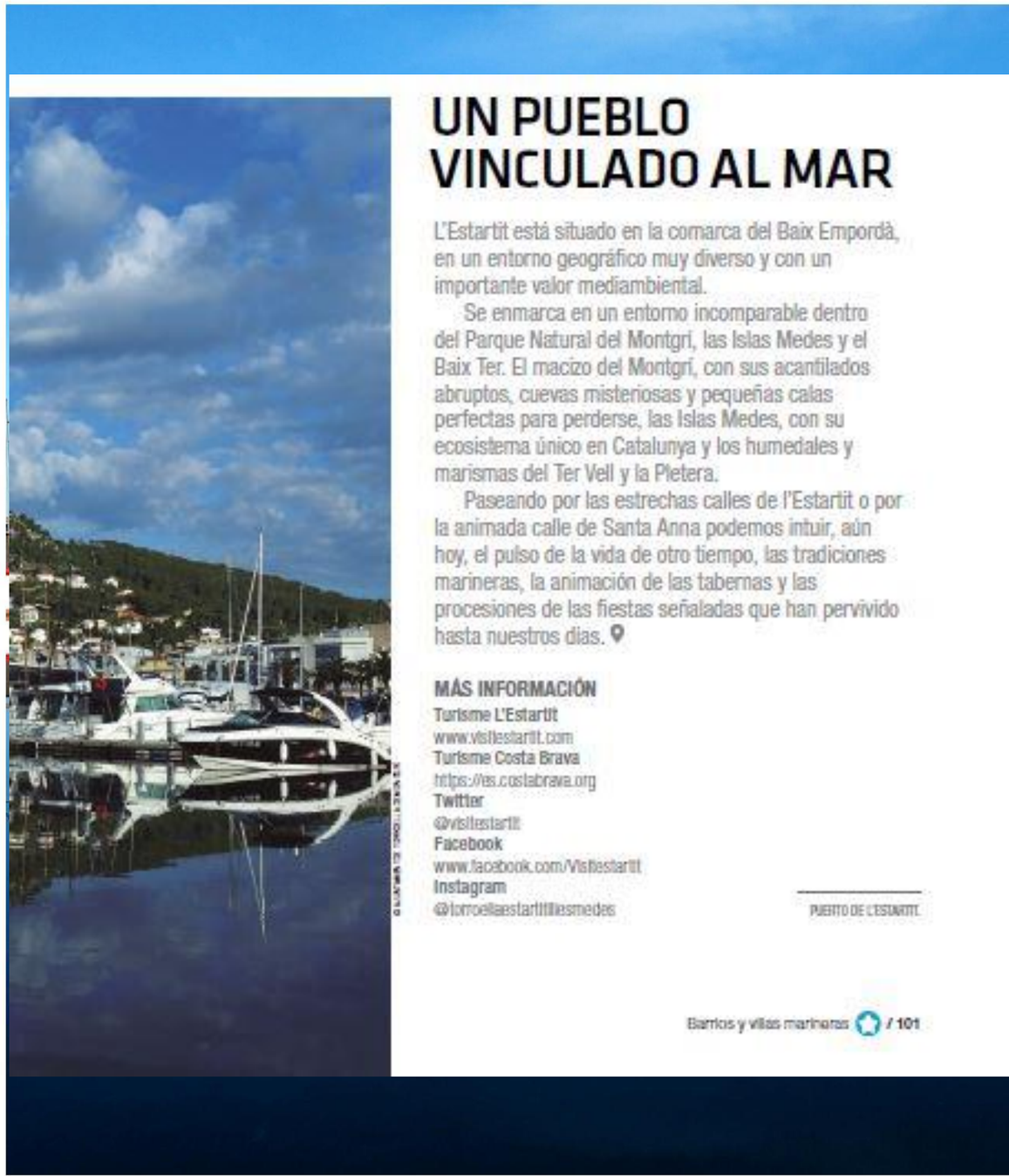
5.1 Integració marques turístiques

5.2 Promoció del Parc Natural

5.3 Reforç de la promoció online

INTEGRACIÓ DE MARCQUES TURÍSTIQUES

- Pobles i viles amb encant (Agència Catalana de Turisme)
- Club d'Ecoturisme de l'Estat Espanyol
- CETS (Carta Europea de Turisme Sostenible)
- Presència als catàlegs d'Ecoturisme i Barris i Viles Marineres (Agència Catalana de Turisme)



UN PUEBLO VINCULADO AL MAR

L'Estartit está situado en la comarca del Baix Empordà, en un entorno geográfico muy diverso y con un importante valor mediambiental.

Se enmarca en un entorno incomparable dentro del Parque Natural del Montgrí, las Islas Medes y el Baix Ter. El macizo del Montgrí, con sus acantilados abruptos, cuevas misteriosas y pequeñas calas perfectas para perderse, las Islas Medes, con su ecosistema único en Catalunya y los humedales y marismas del Ter Vell y la Pletera.

Paseando por las estrechas calles de l'Estartit o por la animada calle de Santa Anna podemos intuir, aún hoy, el pulso de la vida de otro tiempo, las tradiciones marineras, la animación de las tabernas y las procesiones de las fiestas señaladas que han pervivido hasta nuestros días.

MÁS INFORMACIÓN

Turisme L'Estartit
www.visitestartit.com
Turisme Costa Brava
https://es.costabrava.org
Twitter
@visitestartit
Facebook
www.facebook.com/Visitestartit
Instagram
@torroellaestartitillesmedes

PUERTO DE L'ESTARTIT

Barrios y villas marineras / 101

PLA DE PROMOCIÓ DEL PARC NATURAL

REFORÇ DE LA PROMOCIÓ DE LA DESTINACIÓ

L'objectiu d'aquesta actuació és, per una banda, incrementar la notorietat i reforçar el posicionament i coneixement de la marca del Parc Natural (PNMMBT) com a destí de turisme de natura i, per l'altra, renovar i millorar la promoció en línia de la destinació de Torroella de Montgrí i l'Estartit.

Adjudicat a:

- Cèl·lula Creativa (Promoció Parc Natural)
- Folch Studio (Reforç de la promoció de la destinació)

6. PARTICIPACIÓ EMPRESARIAL I CIUTADANA

El pla de sostenibilitat és una oportunitat per revisar els models de cooperació públic privats en la gestió de la destinació turística i de participació ciutadana.
Cal actualitzar el Pla Estratègic de Turisme amb la participació dels diferents actors que intervenen en el sector

INTEGRACIÓ DE MARQUES TURÍSTIQUES

- Assistència tècnica de I Serveis
- Procés participatiu per obtenir un model de governança i pla estratègic
- Estratègia de comunicació

Pla de Sostenibilitat Turística
Torroella de Montgrí - l'Estartit

Ajuntament de Torroella de Montgrí

Entitat Municipal Descentralitzada de l'Estartit

Generalitat de Catalunya

Diputació de Girona