

TORROELLA DE MONTGRÍ I L'ESTARTIT

COMPROMESOS AMB LA QUALITAT, LA SOSTENIBILITAT I LA CULTURA

**Memòria d'activitats realitzades per l'Àrea de
Turisme de Torroella de Montgrí i l'Estartit**

Any 2025

Balanç de la Temporada Turística 2025

Àrea de Turisme de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí i l'Estartit

L'Àrea de Turisme fa balanç de l'any 2025 en una memòria amb les principals xifres i estadístiques en l'àmbit de platges, comunicació, ocupació, difusió de la destinació turística i estat del Pla de Sostenibilitat Turística en destins.



Índex

Balanç temporada turística
Àrea de Turisme de Torroella de
Montgrí i l'Estartit



Acollida i informació al visitant



Activitats d'animació



Promoció i comunicació



Gestió de platges, accessibilitat i qualitat



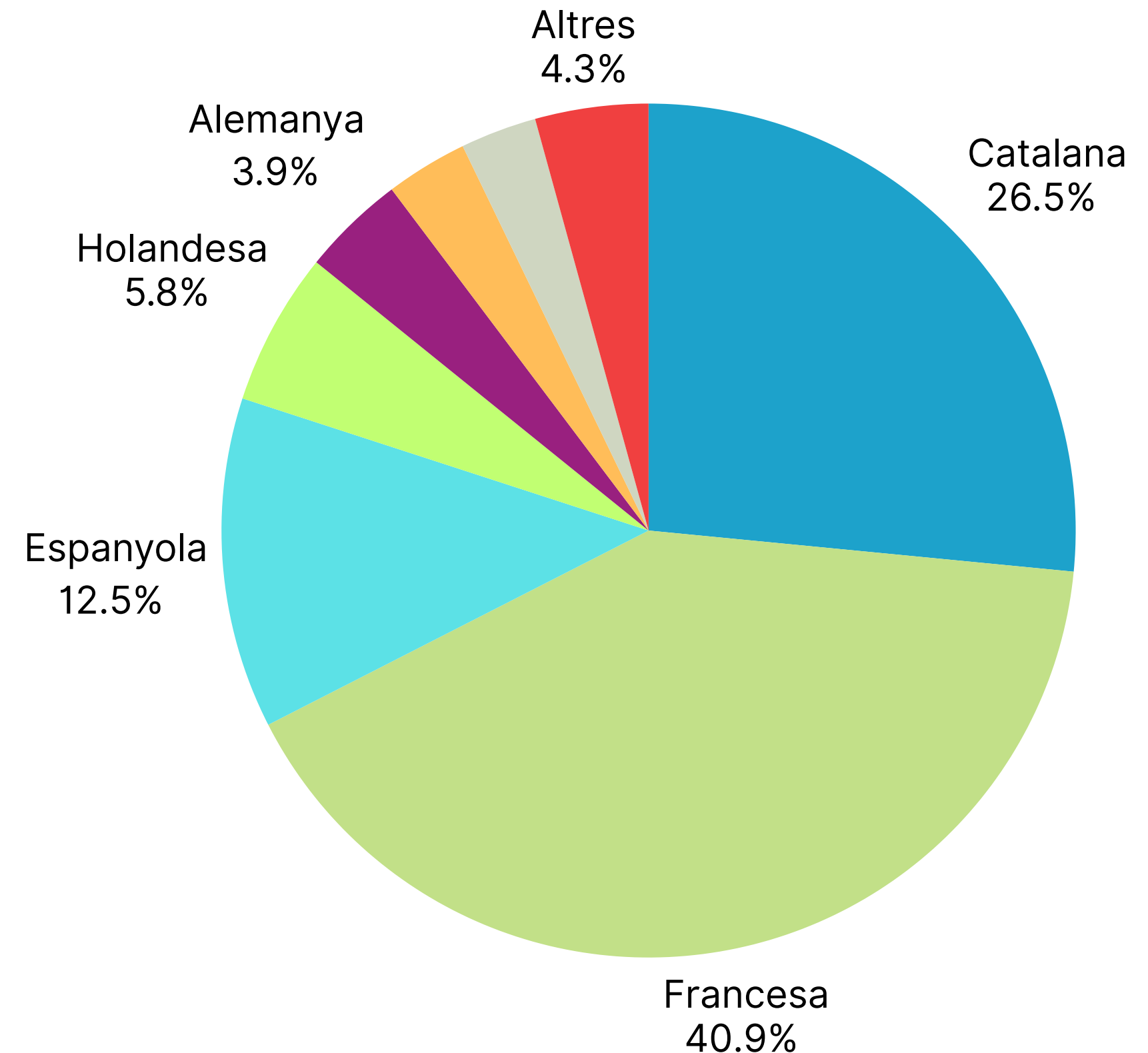
Pla de Sostenibilitat Turística

Acollida i informació al visitant

Oficina de Turisme de l'Estartit



32.258 consultes ateses segons nacionalitats a l'Oficina de Turisme de l'Estartit durant la temporada turística 2025

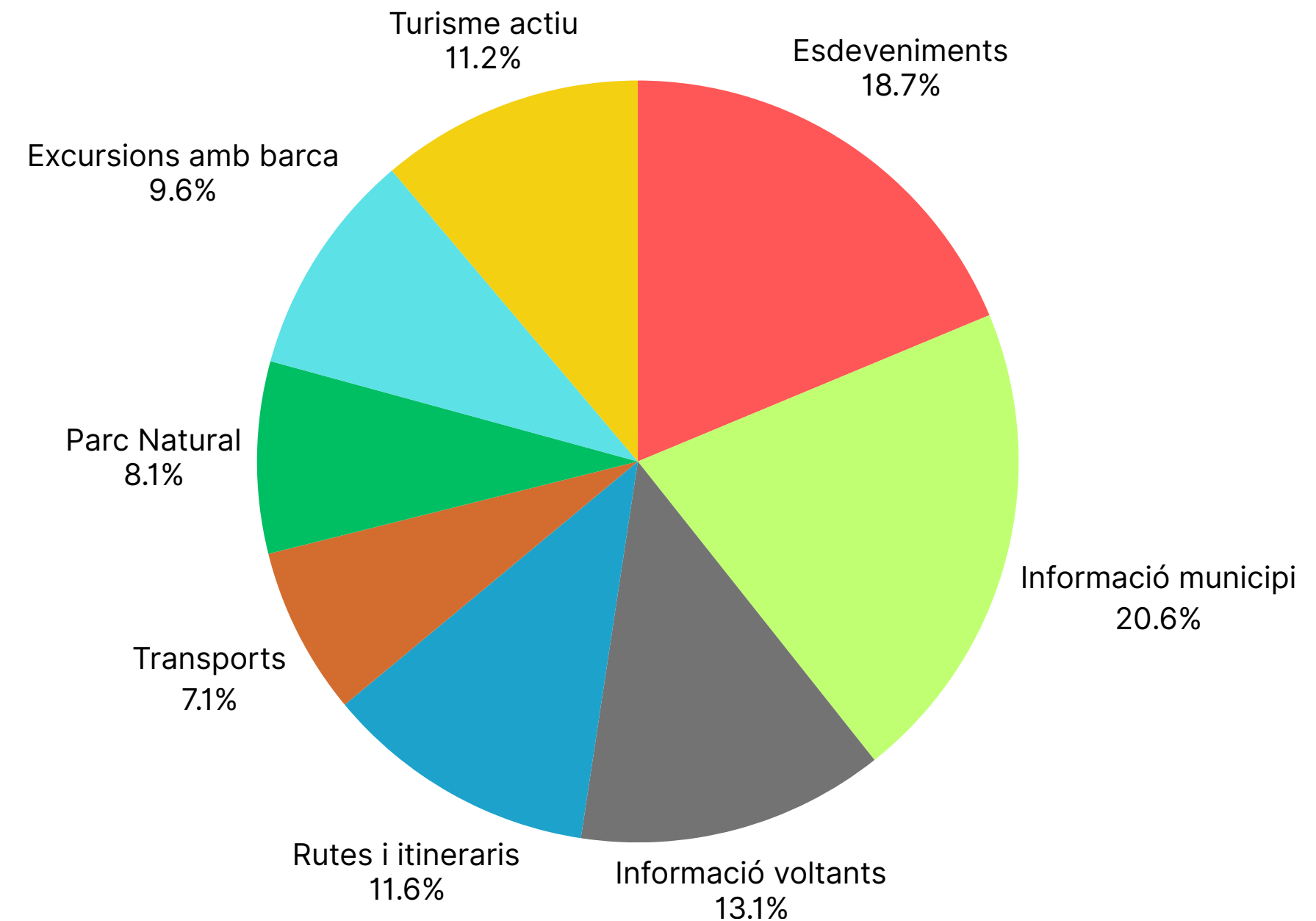


Acollida i informació al visitant

Oficina de Turisme de l'Estartit



32.258 consultes ateses segons tipus de demanda a l'Oficina de Turisme de l'Estartit durant la temporada turística 2025

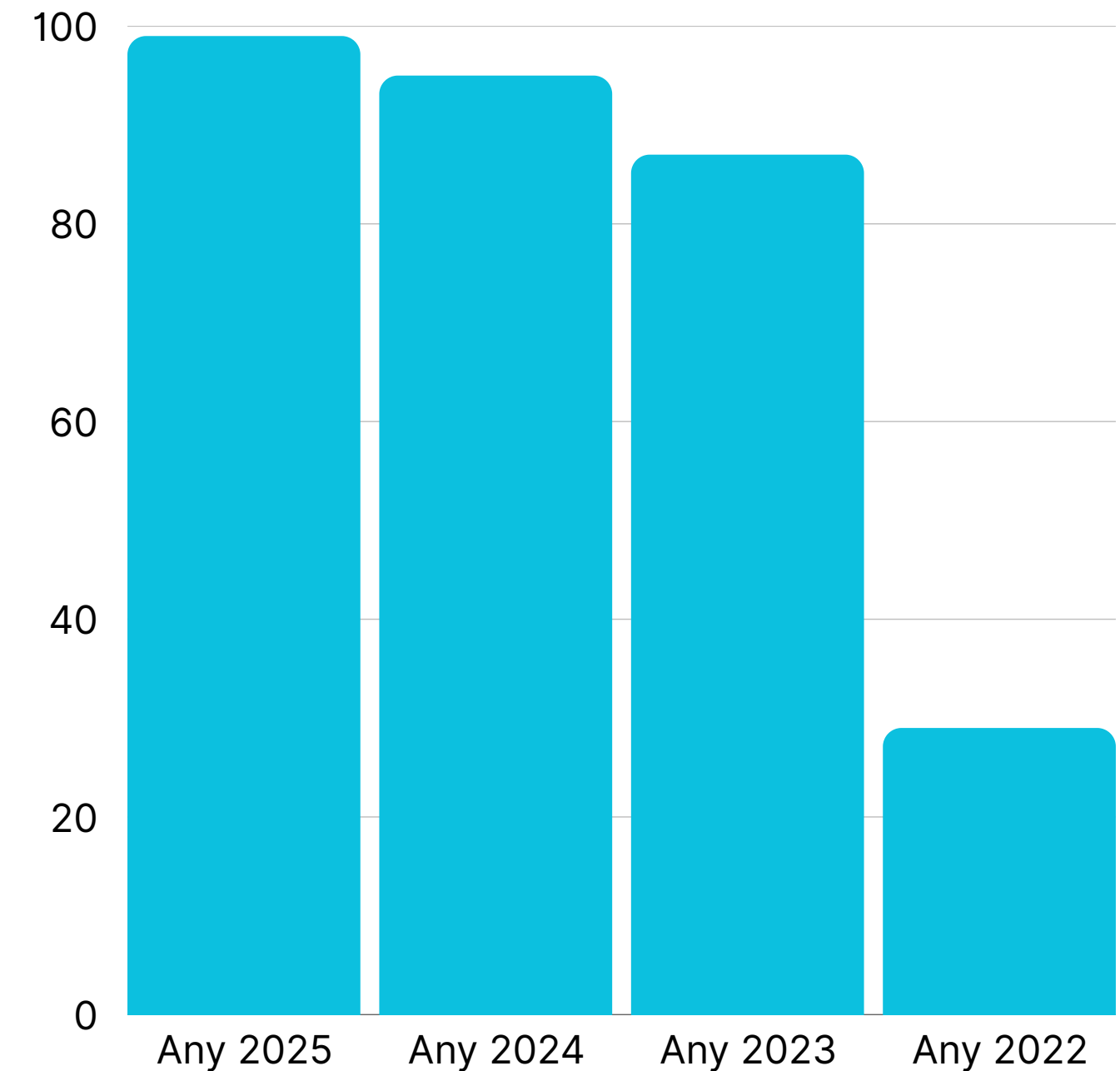


Acollida i informació al visitant

Coworking l'Estartit



99 usuaris han utilitzat el Coworking l'Estartit durant l'any 2025

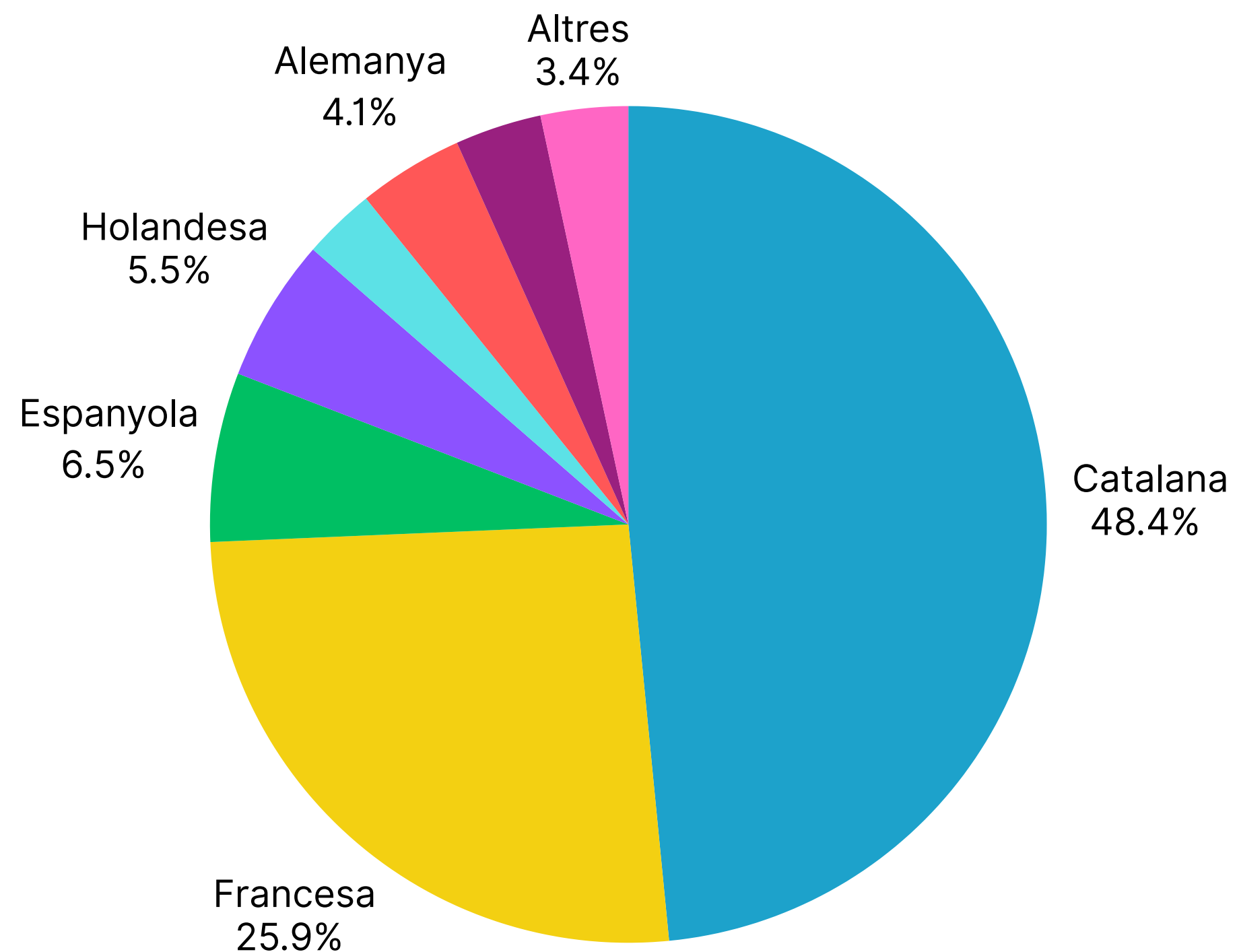


Acollida i informació al visitant

Punt d'Informació Turística Torroella de Montgrí



3.319 consultes ateses segons nacionalitat
al Punt d'Informació Turística de Torroella
de Montgrí durant la temporada turística
2025

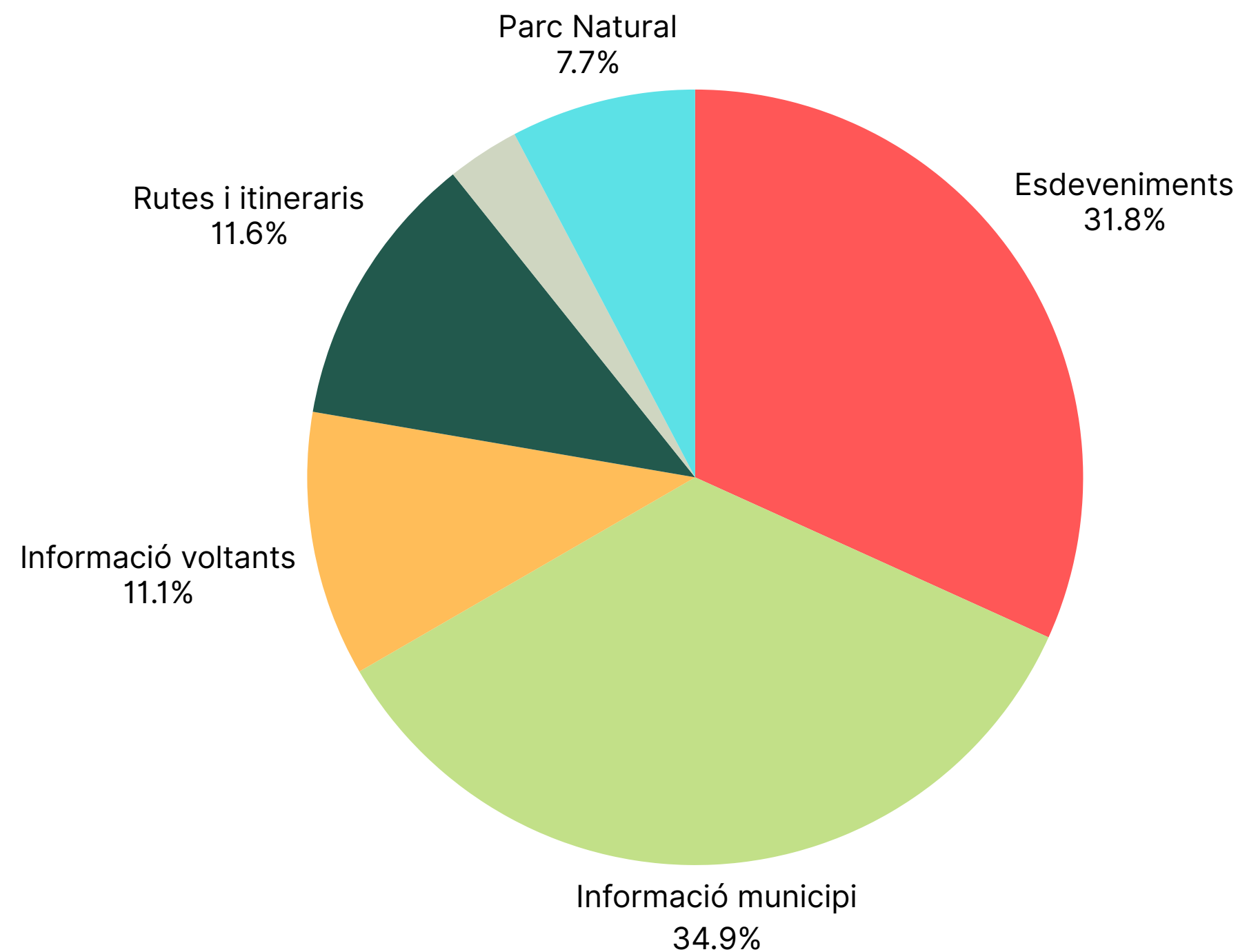


Acollida i informació al visitant

Punt d'Informació Turística Torroella de Montgrí



3.319 consultes ateses segons tipus de demanda al Punt d'Informació Turística de Torroella de Montgrí durant la temporada turística 2025



Acollida i informació al visitant

Dades ocupació establiments turístics

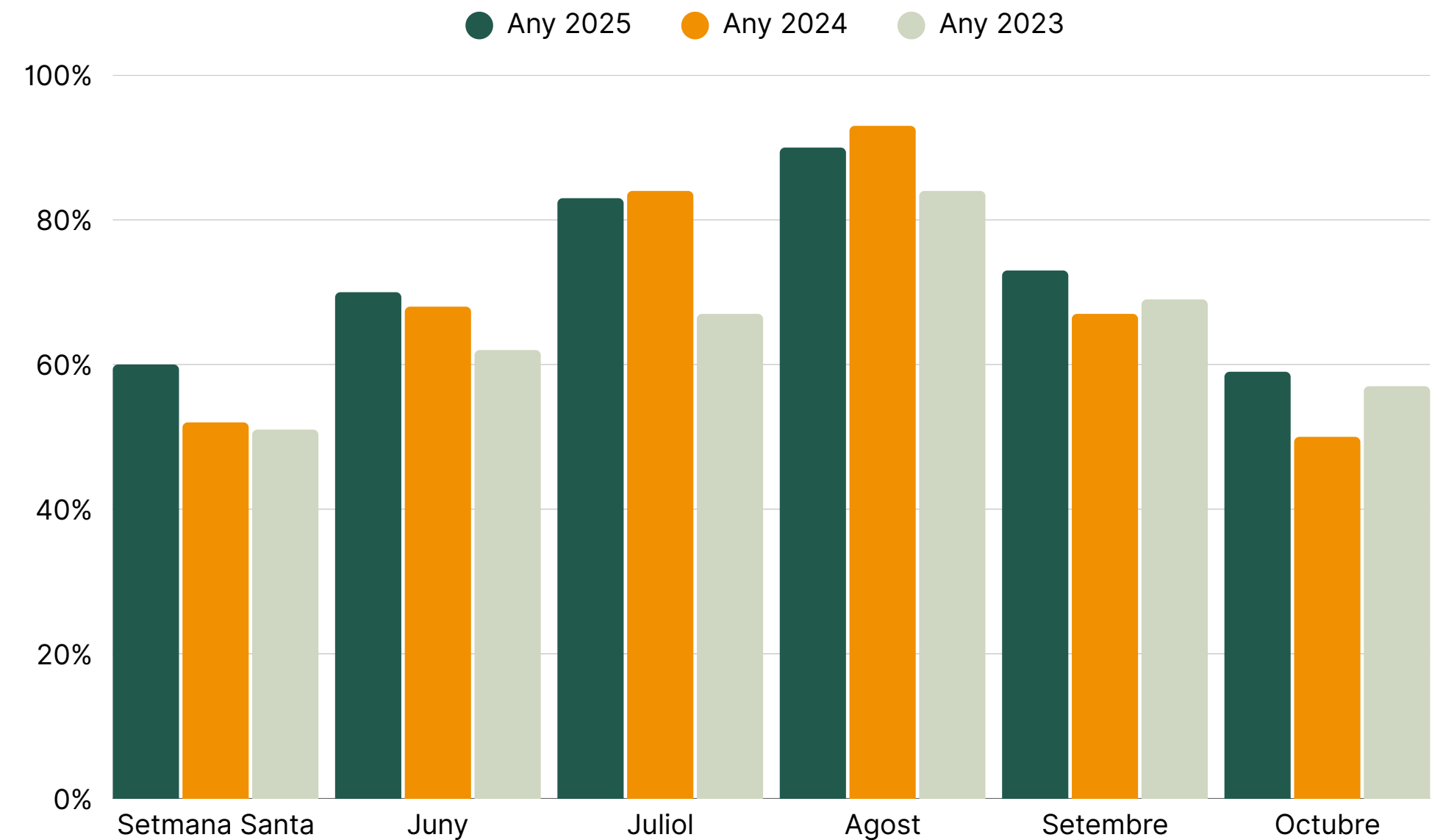
	HOTELS			CÀMPINGS			APARTAMENTS		
Any	2025	2024	2023	2025	2024	2023	2025	2024	2023
Set. Santa	60%	52%	51%	33%	42%	15%	42%	27%	35%
Juny	70%	68%	62%	45%	57%	39%	59%	52%	54%
Juliol	83%	84%	67%	63%	64%	48%	85%	86%	83%
Agost	90%	93%	84%	74%	77%	67%	93%	91%	93%
Setembre	73%	67%	69%	55%	57%	45%	62%	62%	67%
Octubre	59%	50%	57%	28%	49%	33%	26%	16%	24%

Acollida i informació al visitant

Dades ocupació establiments turístics



Hotels

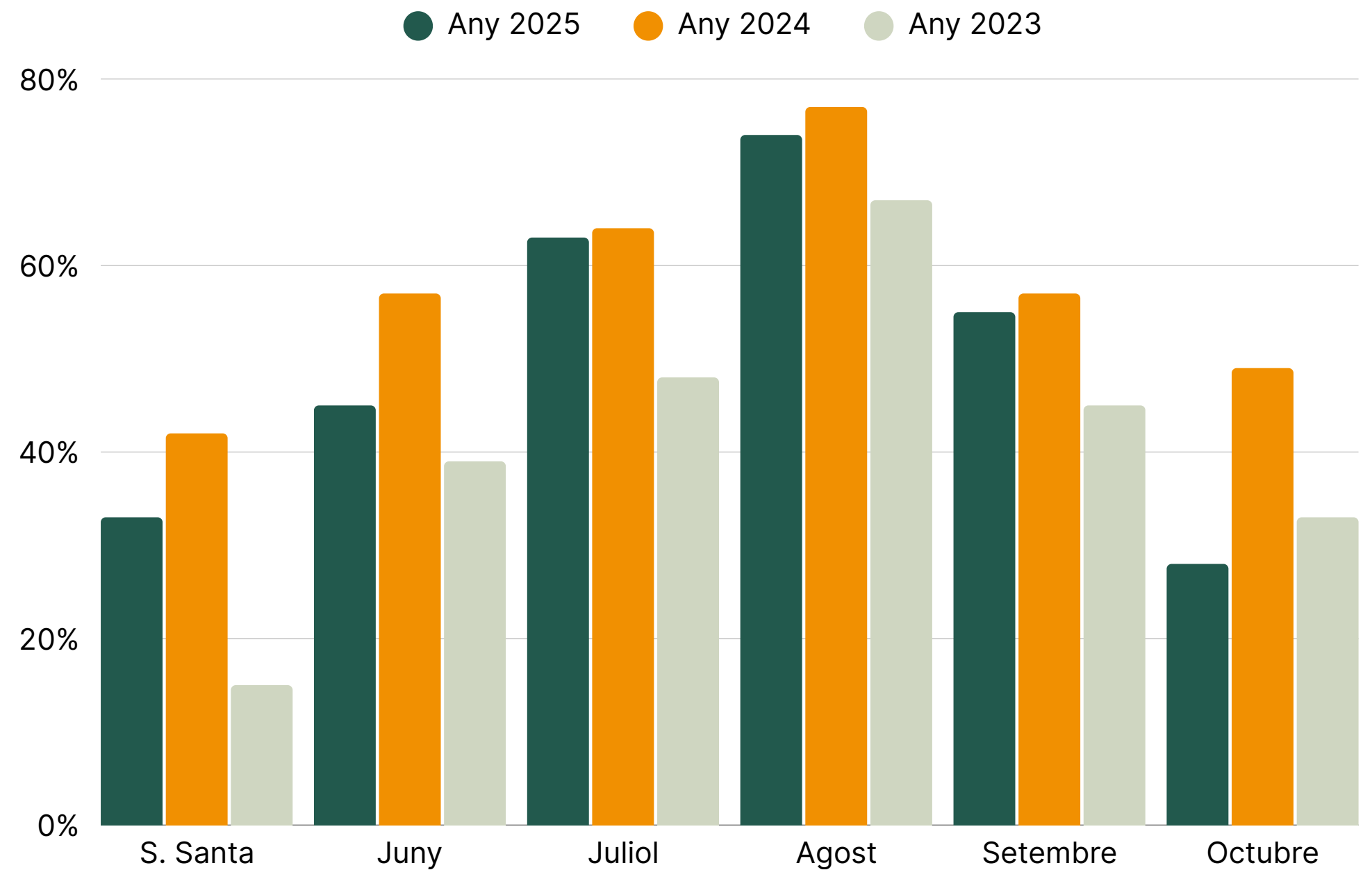


Acollida i informació al visitant

Dades ocupació establiments turístics



Càmpings

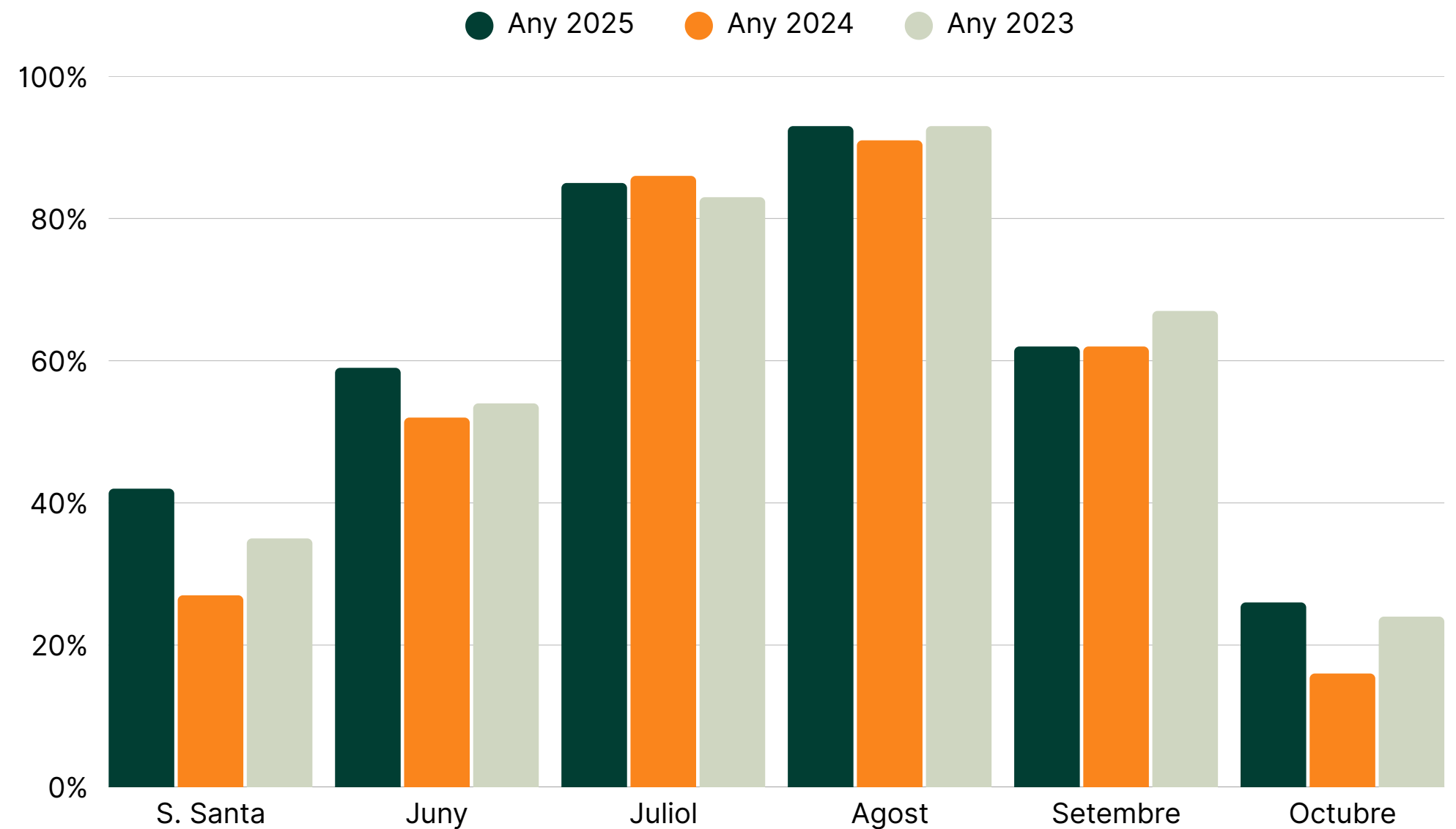


Acollida i informació al visitant

Dades ocupació establiments turístics



Agències de lloguer d'apartaments



Activitats d'animació



VIU UN ESTIU DE COLORS

S'han realitzat un total de 9 activitats (2 d'elles anul·lades per pluja) en els següents formats: danses catalanes i sardanes, cinema al carrer i espectacles familiars.

700 assistents aprox.

ESTIU ACTIU

S'han realitzat unes 60 sessions a la platja de rugby, frisbee, voleiball, ioga, marxa aquàtica i running.

2.109 usuaris.

FIRES I FESTIVALS

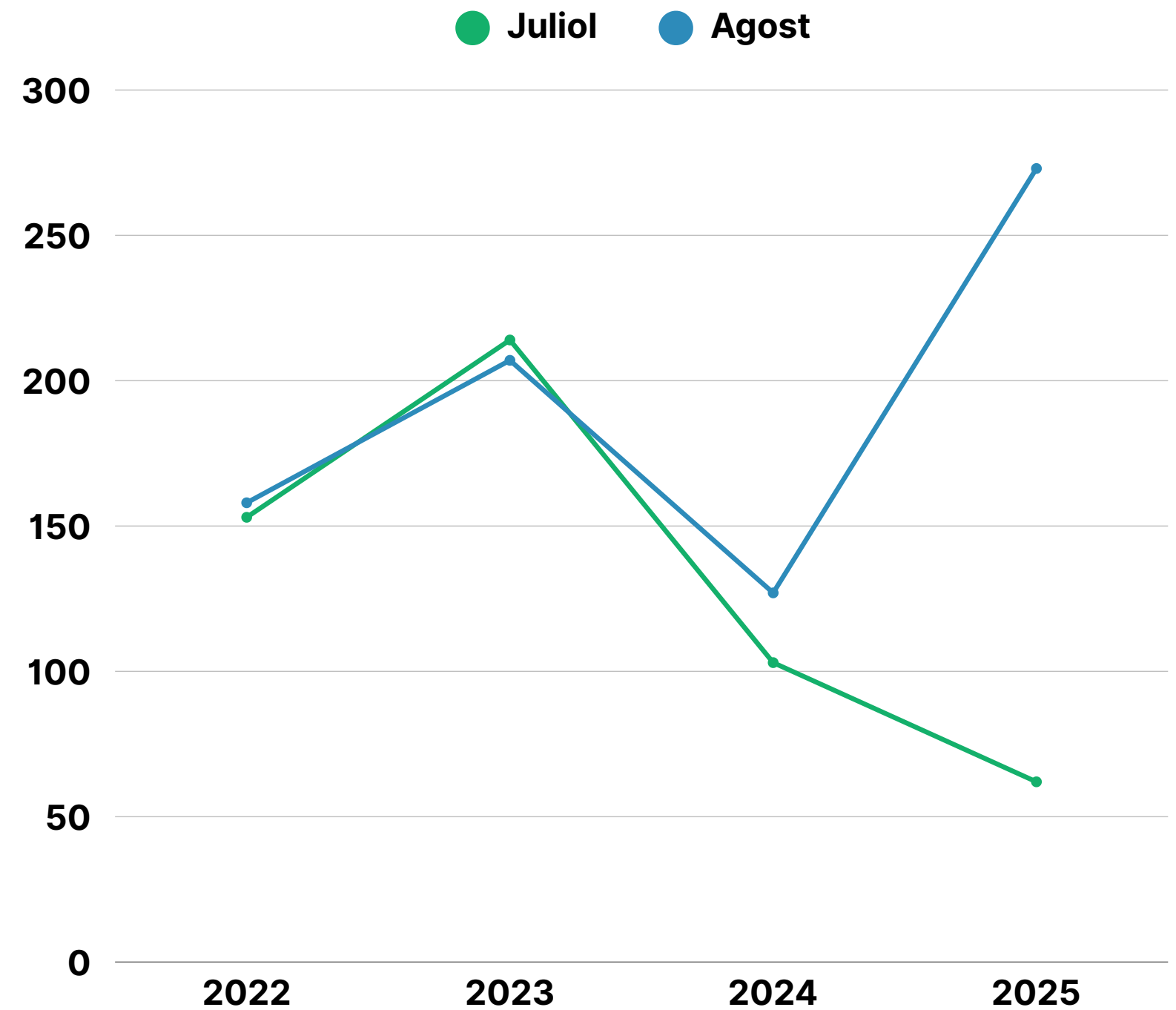
Jornades Gastronòmiques del Sonso, FIMAG, Ítaca Sant Joan, Beatles Weekend, Festa de la Verge del Carme, Festival de Torroella, Pirates i Corsaris.

Activitats d'animació

Mini Beach Club



Evolució Assistència MBC



Promoció i comunicació

Segells de qualitat del Destí turístic



GREEN DESTINATIONS

Gold Award 2023 (Auditoria)
Top 100 Destination Sustainability Stories



AGÈNCIA CATALANA DE TURISME

Actiu i Aventura | Platja en Família
Barris i Viles Marineres | Ecoturisme



CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ

SICTED – Qualitat Turística en Destins

Pla d'Accessibilitat Turística



EUROPARC

Adhesió de l'Oficina de Turisme a la CETS, any 2024

Equip motor CETS



DTI

Xarxa de Destins Turístics Intel·ligents.
Destí adherit 2022



Promoció i comunicació

Edició de materials i promoció a fires



FIRES

- Material enviat: 2.585 unitats

Bike Show Copenhagen, Acció Familiar Bruseles, CMT Stuttgart, Vakantibeurs Utrecht, Fitur, Mercat del Ram de Vic, BTravel Barcelona, Expovacaciones Bilbao

EDICIÓ DE MATERIAL PROMOCIONAL

- Material editat: 20.000 unitats
- Turisme actiu , Allotjament, Restaurants, plànol del municipi, l'Estiu en colors, Taxis, Merxandatge

MATERIAL LLIURAT

- Total empreses i entitats que han vingut a buscar material: 30
- Total material lliurat: 7.780 exemplars

Promoció i comunicació



Les seves aigües cristal·lines i el seu mar el converteixen en un destí familiar.

Torroella de Montgrí i l'Estartit: escolta la crida del mar

Una destinació imprescindible pels qui vulguin gaudir de la platja i un ampli ventall d'activitats aquàtiques

DDG

PER SABER-N'MÉS
www.torroella-estartit.cat

Quan els dies s'allarguen i el sol esclai amb més força, arriba el moment de reconnectar amb la natura, amb la brisa marina i amb la sensació de llibertat que només el mar pot oferir. Torroella de Montgrí i l'Estartit són la porta d'entrada a aquest univers de platges, aigües cristal·lines i acti-



Practicants d'snorkel, a punt de descobrir el fons marí.

Amb gairebé 15 quilòmetres de costa, el municipi ofereix un ampli ventall de possibilitats per als qui busquen relax, aventura i es-

pectacle de vida i color, amb pa-

rets de decor al, quadres de posidònia i noves submergides com la Cova de la Vaca, el Dof Nord o el túnel de la Pedrosa. Els més atrevits poden explorar el Reggjo-Messina, un vaixell enfonsat que s'ha convertit en un oasi submari ple de biodiversitat.

cions més reconegudes per al banyista a escala internacional.

Els seus fons marins són un espectacle de vida i color, amb pa-

rets de decor al, quadres de posidònia i noves submergides com la Cova de la Vaca, el Dof Nord o el túnel de la Pedrosa. Els més atrevits poden explorar el Reggjo-Messina, un vaixell enfonsat que s'ha convertit en un oasi submari ple de biodiversitat.

Un litoral de contrastos: platges per a tothom

Les platges de Torroella de Montgrí i l'Estartit són tan diverses com els viatgers que les visiten. Per als qui busquen tranquil·litat i natura en estat pur, les caldes verges de Cala Ferris, Cala Pedrosa i Cala Calella són refugis aïllats on el temps sembla aturar-se. Cala Montgrí, amb les seves aigües turqueses i envoltada de natura, és un altre dels paradisos de la zona.

Els qui prefereixen una platja urbana i amb tots els serveis, trobaran a l'Estartit una de les platges més famoses i famílies de la Costa Brava. Amb sorra fina i aigües poc profundes, és perfecta per a infants i per practicar esports de platja com el vòlei, les piles o fer volar estels.

I per als amants de la natura, la

Esports nàutics i activitats per a tots els gustos

Més enllà del banyista, l'Estartit és un paradís per als esports aquàtics. Remar en caiac, volejant la costa, liscar sobre les ones amb paddle surf, sentir la força del vent amb kitesurf o aventurar-se en jetdò són només algunes de les experiències que es poden viure aquí.

Per als més esportistes, la natació en aigües obertes al Cap de la Batia és un rept apassionant en un entorn natural espectacular. I pels qui busquen un contacte més proper amb el mar, el paddle surf i el caiac es converteixen en activitats ideals per gaudir de la calma de l'aigua mentre es descobreixen racors amagats de la costa.

Un compromís amb la sostenibilitat

L'atractiu de Torroella de Montgrí i l'Estartit va més enllà de les platges i el mar. El municipi ha fet una clara aposta per la sostenibilitat, preservant i recuperant espais naturals com els aiguamolls del Ter Vell i la Pietesa.

Aquest entorn restaurat, antigament amenaçat per la urbanització, s'ha convertit en un refugi per a més de 80 espècies d'aus i un lloc ideal per passejar o anar en bicicleta. Un espai on el turisme de qualitat i la conservació ambiental van de la mà.

Aquesta Setmana Santa, escolta la crida del mar

La primavera és el moment perfecte per reconnectar amb la natura i l'energia del mar. Setmana Santa marca l'inici d'una temporada per gaudir del sol, l'aigua i la



Les illes Medes, un paradís natural i subaquàtic.

SOCIAL MEDIA ADS

- Google Ads i Meta Ads (Instagram i Facebook)
- National Geographic

CONTINGUT PATROCINAT EN PAPER I DIGITAL

- Territori Menut - Descobrir Catalunya
- Revista Turisme
- Suplement Transfronterer - Grup Epi / Independant
- Suplement Escápate Cerca - Grup Epi / Viajar
- Petit Futé

PUBLICITAT EN PAPER

- Suplement Turisme a Casa - El Punt

PORTALS ESPECIALITZATS

- Surt de Casa
- FemTurisme.cat

CREADORS DE CONTINGUTS

- Sheila Avilés - Turisme esportiu
- Anne Eeckeman - Turisme familiar

Promoció i comunicació

Xarxes socials en xifres
3 Des 2025 (2024) - Variació



Posts amb més 'likes'

Descarrega't l'informe amb les dades del web i XXSS de la Destinació Turística del 2024



2.148 (2.171) - **-23**



9.553 (8.813) - **+740**



10.336 (9.996) - **+ 340**



611 (500) - **+111**



72 Vídeos 611.470 visualitzacions



13 Butlletins informatius amb les notícies del mes i esdeveniments especials



Gestió de platges, accessibilitat i qualitat

Novetats 2025



Accessibilitat i serveis

- Nova passarella al costat de l'Espigó de Llevant
- Passarel·les dobles per l'accés principal de la Platja de l'Estartit i Cala Montgó
- Doble barana d'accés a l'aigua al costat de l'Espigó de Llevant
- Cartelleres de serveis de platja
- Instal·lació de dues noves zones de jocs futbol/rugby platja
- Substitució de les dutxes per nous rentapeus



Gestió de platges, accessibilitat i qualitat

Novetats 2025

Salvament i socorrisme:

- Noves torres de salvament
- Sonorització platja
- Instal·lació de 3 intercomunicadors d'emergència
- Nova gandula i nou kit de muletes amfibies a Cala Montgó
- Nou vehicle 4X4 elèctric
- Simulacre d'emergències
- Tallers mediambientals i de socorrisme



Gestió de platges, accessibilitat i qualitat

Actuacions de salvament



679 assistències

Ferides lleus, picades de medusa, peix aranya, eriçó, etc.

1.475 prevencions

Gossos en zones no permeses, banyistes en canals d'embarcacions, embarcació sense motor en zona de bany ,...

29 intervencions aquàtiques

Rescats aquàtics, ajuda, accions de cerca

75 serveis d'accessibilitat

Bany assistit

Estat del mar

Bandera verda entre 87 i 89%

Gestió de platges, accessibilitat i qualitat

Tortuga Careta



30 de juliol de 2025

Uns banyistes avisen a la Policia Local de la presència d'una tortuga marina a la platja dels Griells.

Investigadores del centre BETA, serveis territorials de Territori de la Generalitat de Catalunya, Forestal Catalana, Fundació Cram, Parc Natural, empresa de salvament de platges, Policia Local i Ajuntament de Torroella de Montgrí.

105 ous (85 ous enterrats a la platja i 20 a incubadora)

20 de setembre de 2025

Cap ou viable

Seguiment de la Marina

Gestió de platges, accessibilitat i qualitat



Segells de qualitat i medi ambient



EMAS – Sistema de Gestió Ambiental



Q de Qualitat Turística



ISO 9001 – Sistema de Gestió de Qualitat



ISO 14001 – Sistema de Gestió Ambiental



SICTED. Sistema integrat de qualitat turística en destins



Bandera blava

Gestió de platges, accessibilitat i qualitat

Enquestes platges



VALORACIONS PLATJA	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Qualitat aigua	4,02	4,18	3,82	4,05	4,06	3,73
Neteja sorra	3,71	3,91	3,67	3,69	3,58	3,73
Senyalització accés platja	3,79	3,83	3,67	3,65	3,84	3,85
Serveis i activitats a la platja privats	3,31	3,32	2,99	3,20	3,45	3,54
Servei de bars	3,40	3,42	3	3,42	3,73	3,76
Servei de patins	3,14	3,21	2,83	3,12	3,45	3,45
Servei de gandules	3,13	3,06	2,92	2,97	3,14	3,31
Servei d'esports nàutics	3,45	3,43	3,23	3,42	3,59	3,65
Quantitat de serveis	3,23	3,37	2,96	3,11	3,35	3,42
Qualitat dels serveis	3,29	3,30	2,90	3,12	3,41	3,47
Amabilitat del personal	3,51	3,45	3,12	3,24	3,51	3,72
Serveis públics	3,23	3,28	2,89	3,01	3,35	3,43
Servei de vigilància i socorrisme	3,65	3,68	3,28	3,5	3,61	4,01
Accessibilitat a les platges.	3,60	3,47	2,87	3,32	3,57	3,88
Rentapeus i lavabos	2,73	2,74	2,34	2,17	2,75	2,94
Mobiliari Urbà	2,97	3,03	2,52	2,77	3,10	3,22
Pàrquing	3,57	3,66	3,39	3,43	3,87	3,57
Seguretat platja	3,36	3,26	2,87	3,01	3,30	3,47
Neteja i higiene	3,27	3,22	3,01	3,02	3,28	3,21
Recollida selectiva	2,72	3,16	2,85	2,91	3,31	3,18

PLA DE SOSTENIBILITAT TURÍSTICA DE TORROELLA DE MONTGRÍ I L'ESTARTIT

Estat d'execució (Desembre 2025)



1. MILLORA DE L'OFERTA TURÍSTICA

Qualitat de les platges i zones de bany

- ✓ Noves Torres de Salvament i subministraments
- ✓ Pla Estratègic de Platges
- ✓ Disseny unificat d'equipaments i serveis
- ✓ Servei de megafonia
- 🌀 Millora accés al mar entre el Passeig del Molinet i l'espigó de Llevant (*Executant-se segons clima*)

Millora del paisatge urbà

- ✓ Xarxa de carrils bici a l'Estartit
- ✓ Remodelació Pl. Jacques Costeau i 3 noves places als Griells
- ✓ Remodelació Parc de la Pineda
- ✓ Estudi de la qualitat urbana de les zones comercials de Torroella de Montgrí i l'Estartit

Millora de l'accessibilitat

- ✓ Auditories d'accessibilitat a 33 establiments



SOSTENIBILITAT

Mobilitat sostenible

- ✓ Espai de benvinguda i aparcament dissuassiu a l'Estartit
- ✓ Adequació accés a la Caminassa i xarxa de carrils bici
- ✓ Punts de càrrega de vehicles elèctrics
- ✓ Millora de la xarxa de miradors del Parc Natural

Foment del reciclatge

- ✓ Tancament illes de contenidors del Passeig Marítim
- ✓ Nou Material de sensibilització ambiental



3. VALORITZACIÓ DEL TERRITORI

- ✓ Valorització nucli històric de Torroella de Montgrí
- ✓ Interpretació paisatges litòls i la tradició marinera de l'Estartit
- ✓ Pla de Gestió de l'Espai Medes



4. ATENCIÓ AL VISITANT

- ✓ Reforma edifici Can Castells
- ✓ Coworking Estartit
- ✓ Adhesió a Smart Destinations



5. PRODUCTE, COMERCIALITZACIÓ I PROMOCIÓ

- ✓ Integració de marques turístiques
- 🌀 Promoció del Parc Natural
- 🌀 Reforç de la promoció de la destinació en línia
(*Executant pla de comunicació, vídeo de la destinació i nous fulletons*)



6. PARTICIPACIÓ EMPRESARIAL I CIUTADANA

- ✓ Assistència tècnica
- ✓ Procés participatiu Pla Estratègic de Turisme
- ✓ Estratègia de comunicació



visitestartit



Visitestartit



torroellaestartitillesmedes



visitestartit



www.visitestartit.com