

TORROELLA DE MONTGRÍ I L'ESTARTIT

COMPROMESOS AMB LA QUALITAT, LA SOSTENIBILITAT I LA CULTURA

Memòria d'activitats realitzades per l'Àrea de
Turisme de Torroella de Montgrí i l'Estartit

Any 2024

Balanç de la Temporada Turística 2024

Àrea de Turisme de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí i l'Estartit

L'Àrea de Turisme fa balanç de l'any 2024 en una memòria amb les principals xifres i estadístiques en l'àmbit de platges, comunicació, ocupació, difusió de la destinació turística i estat del Pla de Sostenibilitat Turística en destins.



Índex

Balanç temporada turística
Àrea de Turisme de Torroella de
Montgrí i l'Estartit



Acollida i informació al visitant



Activitats d'animació



Promoció i comunicació



Gestió de platges, accessibilitat i qualitat



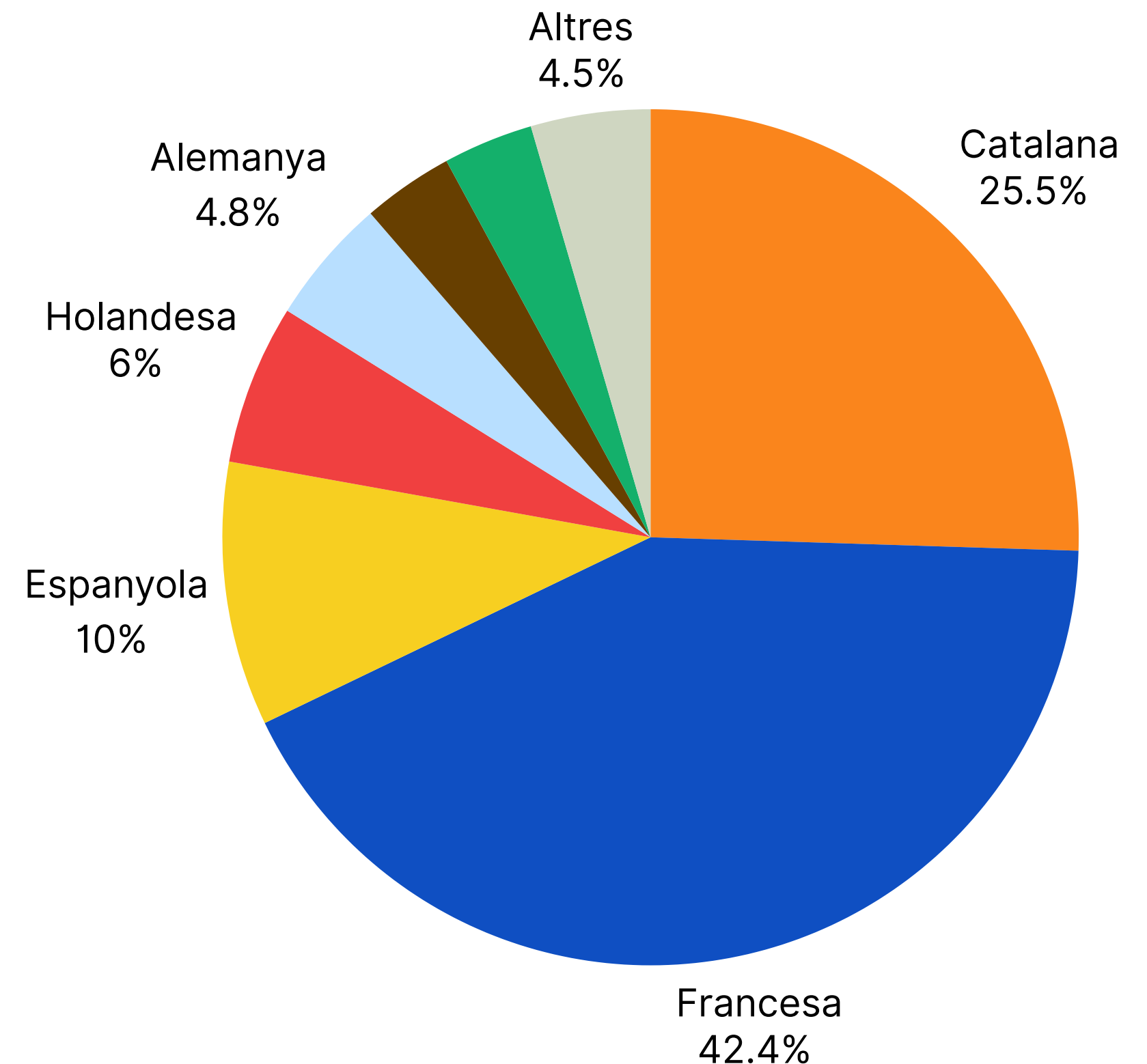
Pla de Sostenibilitat Turística

Acollida i informació al visitant

Oficina de Turisme de l'Estartit



35.226 consultes ateses segons nacionalitats a l'Oficina de turisme de l'Estartit durant la temporada turística 2024

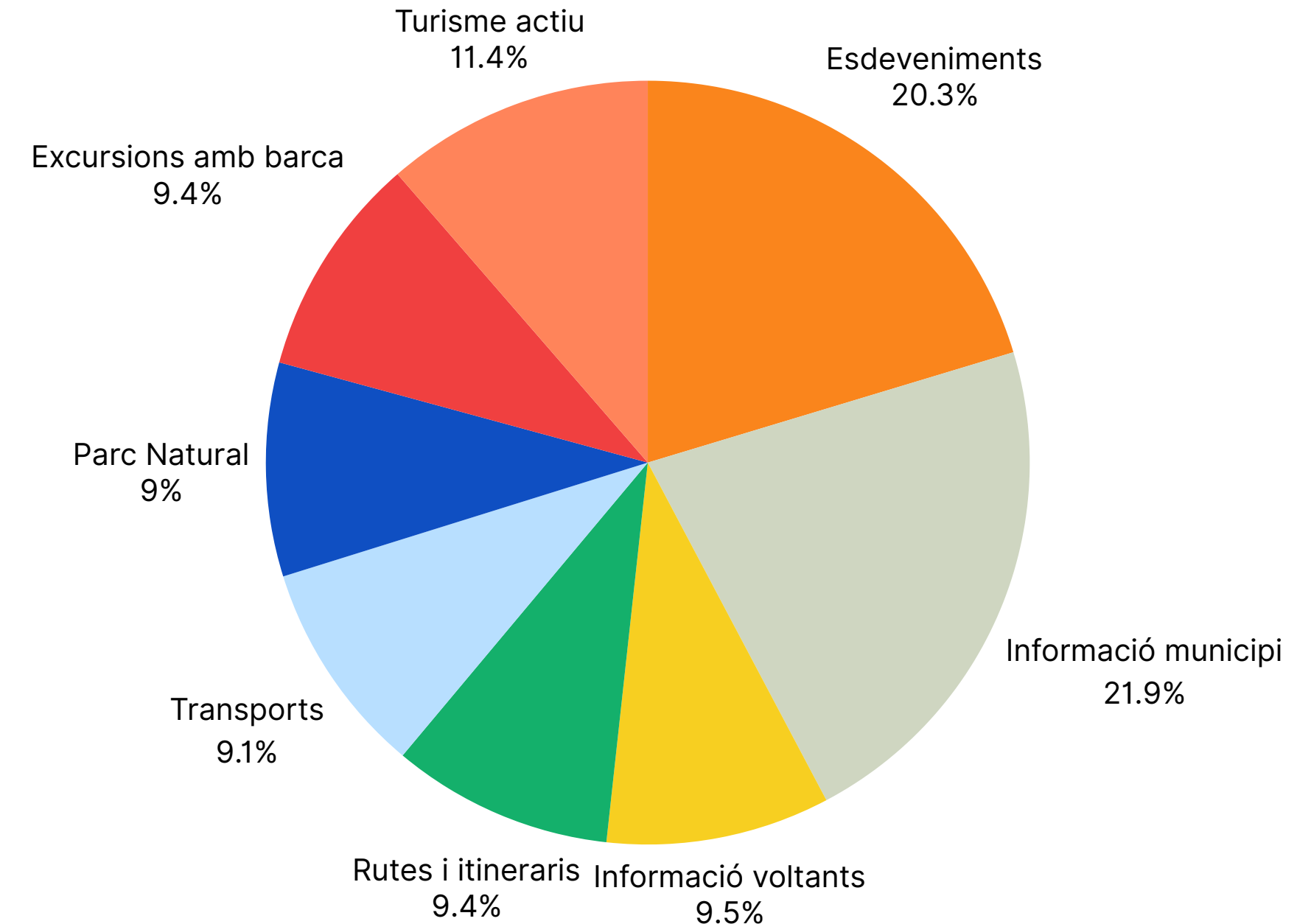


Acollida i informació al visitant

Oficina de Turisme de l'Estartit



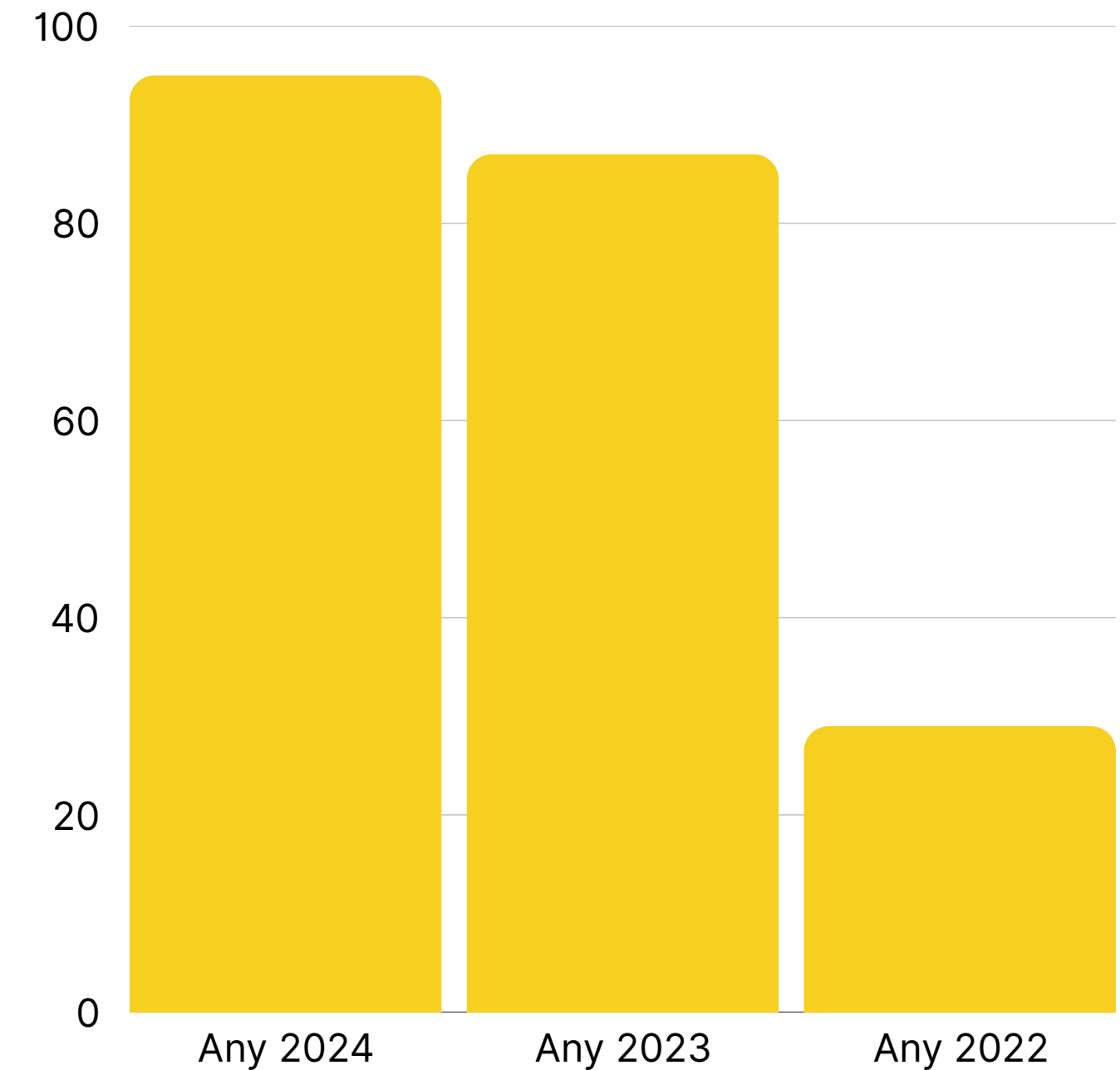
35.226 consultes ateses segons tipus de demanda a l'Oficina de turisme de l'Estartit durant la temporada turística 2024



Acollida i informació al visitant

Coworking l'Estartit

95 usuaris han utilitzat el Coworking l'Estartit durant l'any 2024

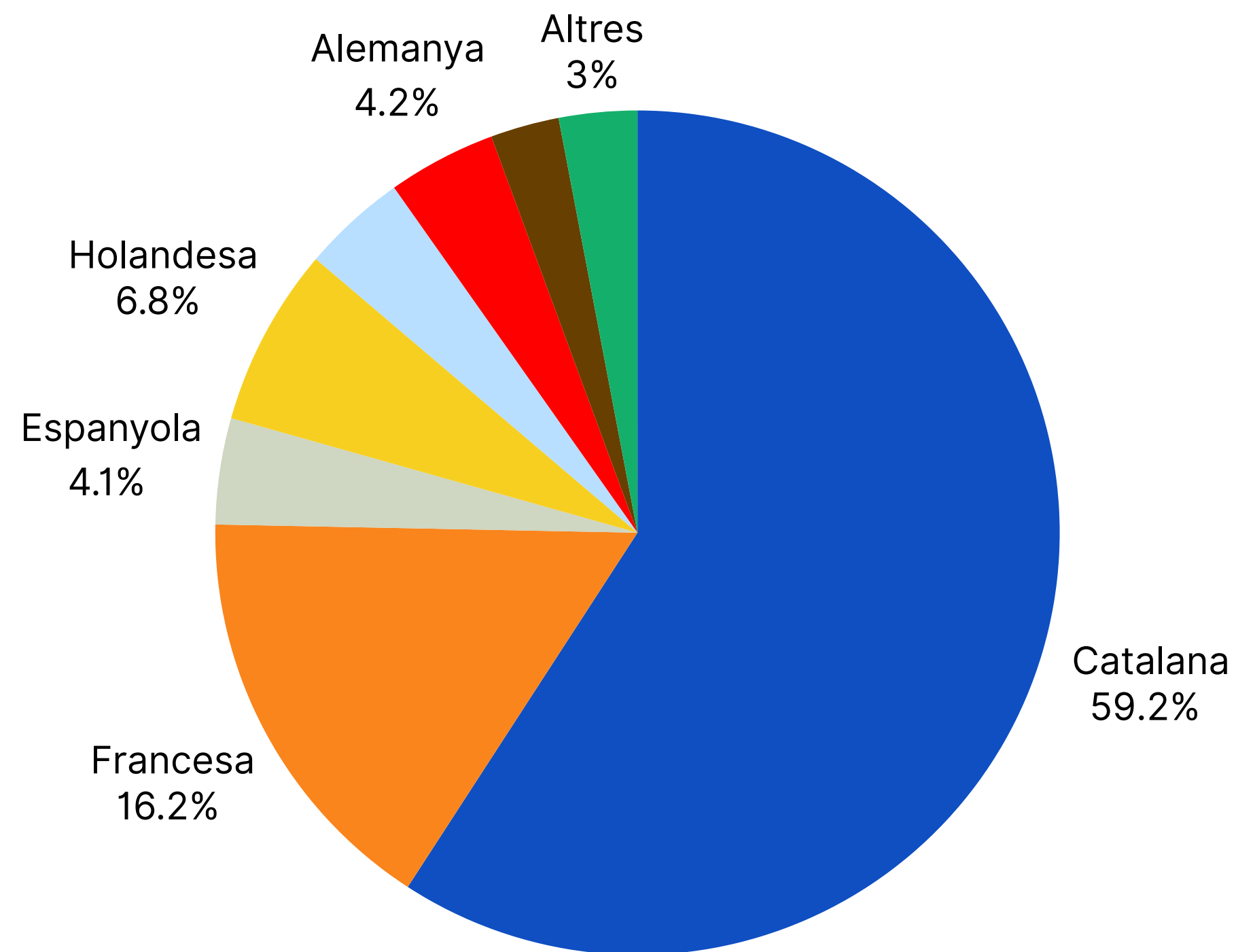


Acollida i informació al visitant

Punt d'Informació Turística Torroella de Montgrí



4.674 consultes ateses segons nacionalitat al Punt d'Informació Turística de Torroella de Montgrí durant la temporada turística 2024

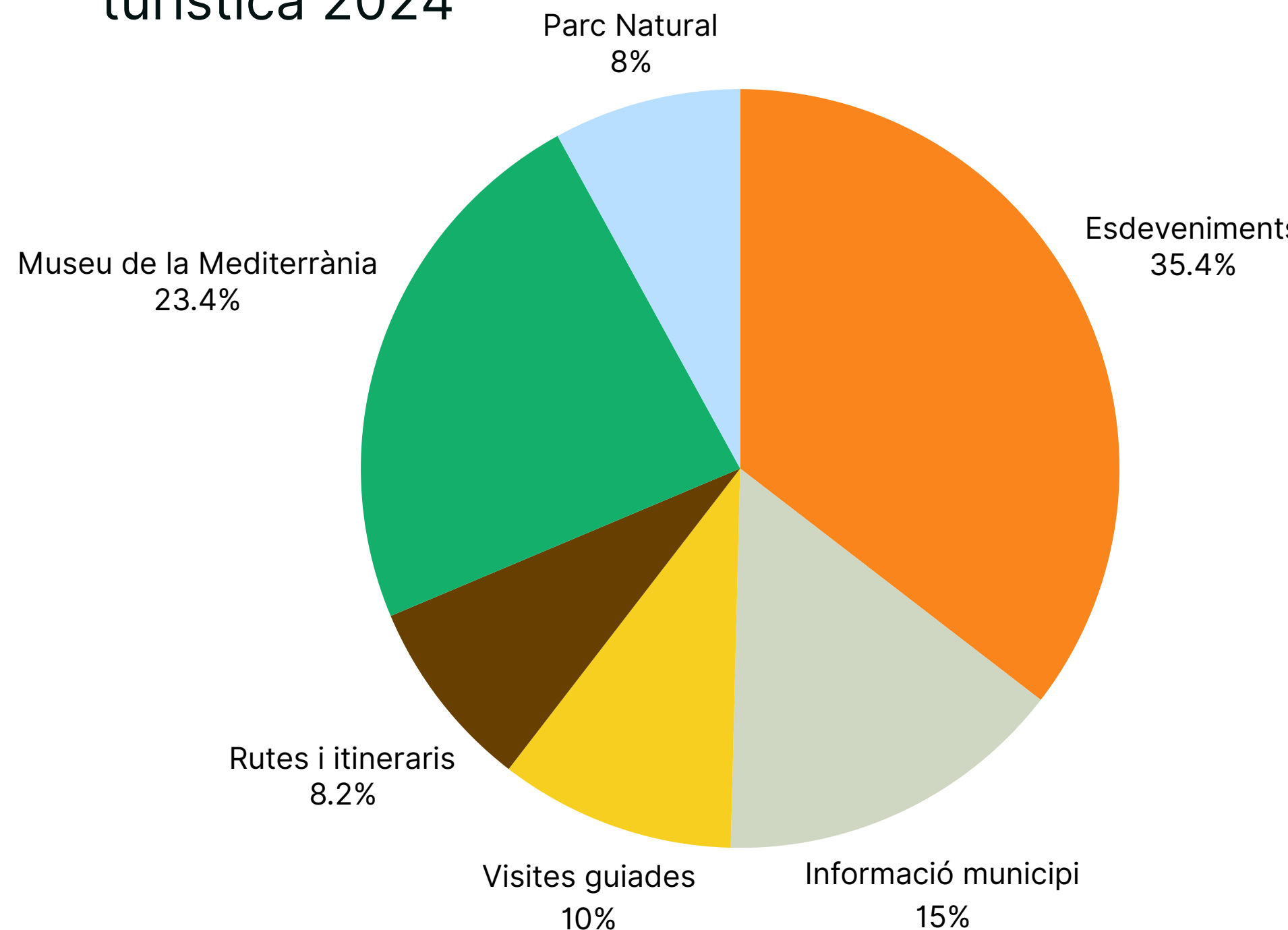


Acollida i informació al visitant

Punt d'Informació Turística Torroella de Montgrí



4.674 consultes ateses segons tipus de demanda al Punt d'Informació Turística de Torroella de Montgrí durant la temporada turística 2024



Acollida i informació al visitant

Dades ocupació establiments turístics

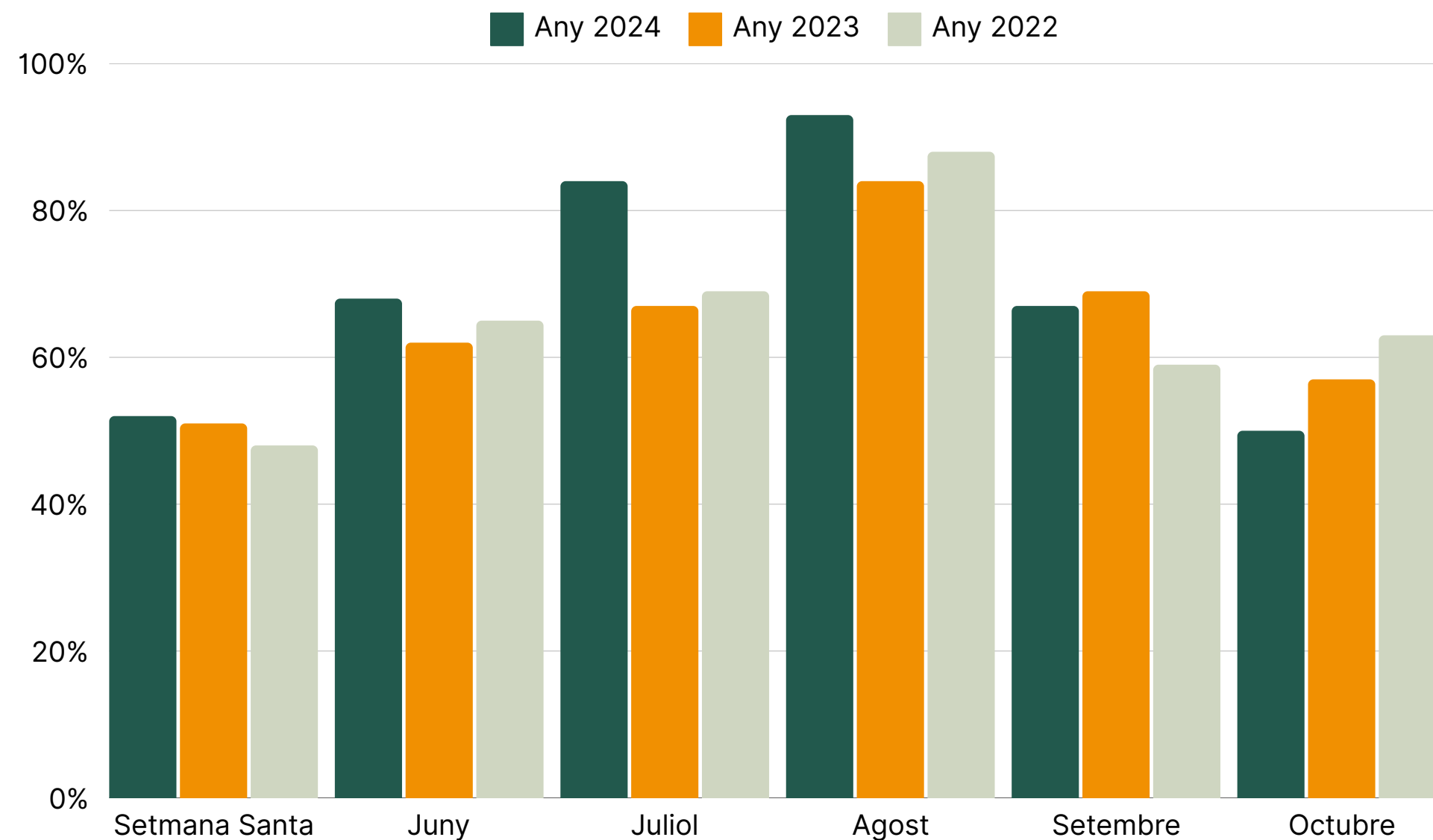
	Hotels			Càmpings			Agències de lloguer		
Any	2024	2023	2022	2024	2023	2022	2024	2023	2022
Set. Santa	52%	51%	48%	42%	15%	29%	27%	35%	36%
Juny	68%	62%	65%	57%	39%	46%	52%	54%	58%
Juliol	84%	67%	69%	64%	48%	61%	86%	83%	87%
Agost	93%	84%	88%	77%	67%	70%	91%	93%	89%
Setembre	67%	69%	59%	57%	45%	46%	62%	67%	66%
Octubre	50%	57%	63%	49%	33%	29%	16%	24%	23%

Acollida i informació al visitant

Dades ocupació establiments turístics



Hotels

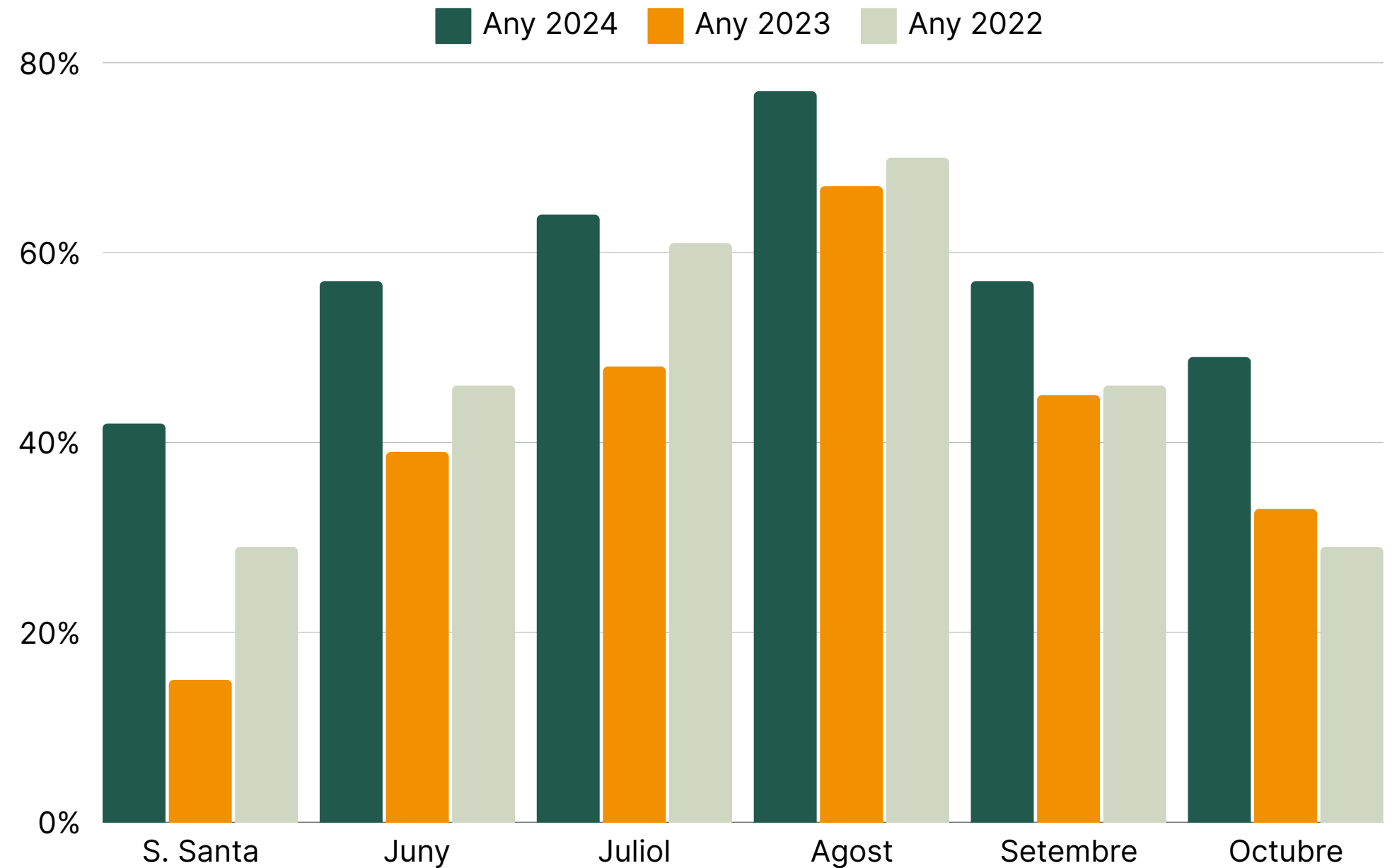


Acollida i informació al visitant

Dades ocupació establiments turístics



Càmpings

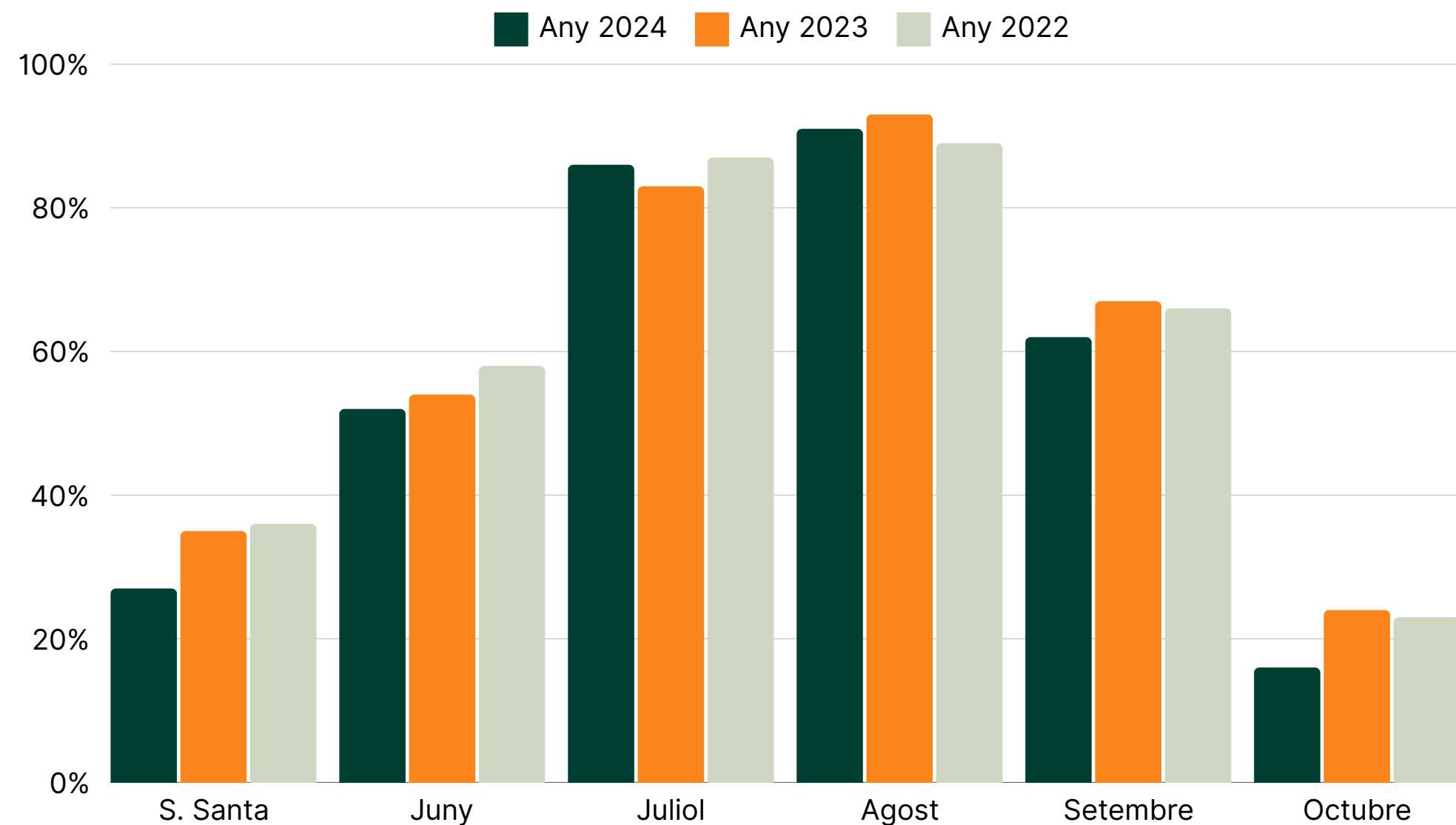


Acollida i informació al visitant

Dades ocupació establiments turístics



Agències de lloguer d'apartaments



Activitats d'animació

Torroella de Montgrí i l'Estartit



Agost | Août | August

Torroella · l'Estartit
Illes Medes

visitestartit.com

VIU UN ESTIU DE COLORS

S'han realitzat un total de 13 activitats en els següents formats: danses catalanes i sardanes, cinema al carrer, espectacles familiars i concerts.
2.005 assistents

ESTIU ACTIU

S'han realitzat un total de 64 sessions a la platja de rugby, freesby, voleiball, ioga, marxa aquàtica, running i entrenament funcional. 2.267 usuaris

FIRES I FESTIVALS

FIMAG, Ítaca Sant Joan, Beatles Weekend, Festival de Torroella, Sea Jazz Festival, Pirates i Corsaris.

Nova activitat: El sonso de l'Estartit

Cap de
setmana del
SONSO
de l'Estartit

**del 17 al 19
de maig
de 2024**

Port de l'Estartit
l'Estartit

I del 15 de maig al 15 de juny

**Jornades Gastronòmiques
del Sonso de l'Estartit**


Torroella · l'Estartit
illes Medes

Cap de setmana del sonso de l'Estartit

L'Estartit ha volgut posar en valor el sonso organitzant, del 17 al 19 de maig, un intens cap de setmana dedicat a aquest peix capturat pels pescadors locals amb tècniques tradicionals.

Activitats: sonsada popular, taller d'estampació de peixos, concert vermut, visita guiada «L'Estartit, terra de pescadors», cercavila de gegants i capgrossos i jornada tècnica. 800 assistents

Jornades gastronòmiques del sonso de l'Estartit

Del 15 de maig al 15 de juny, 13 restaurants del municipi han ofert menús especials amb el sonso com a protagonista, fusionant la tradició amb la innovació.

- Actuació cofinançada amb la Unió Europea i la Generalitat de Catalunya amb la participació del GALP Costa Brava

Promoció i comunicació

Segells de qualitat del Destí turístic

2024 GD STORY AWARDS AT ITB BERLIN
WE ARE NOMINATED



GREEN DESTINATIONS

Gold Award 2023 (Auditoria)
Top 100 Destination Sustainability Stories



AGÈNCIA CATALANA DE TURISME

Actiu i Aventura | Platja en Família
Barris i Viles Marineres | Ecoturisme



CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ

SICTED – Qualitat Turística en Destins

Pla d'Accessibilitat Turística



EUROPARC

Adhesió de l'Oficina de Turisme a la CETS, any 2024

Equip motor CETS



DTI

Xarxa de Destins Turístics Intel·ligents.
Destí adherit 2022

Promoció i comunicació

Edició de materials i promoció a fires



FIRES

- Material enviat: 2.465 unitats

CMT Stuttgart, Fiets en Vandelbeurs Utrecht, Holiday World Dublin, BTravel Barcelona, Navartur Pamplona, Expovacaciones Bilbao

EDICIÓ DE MATERIAL PROMOCIONAL

- Material editat: 22.712 unitats

Nou plànol en braile, Turisme actiu , Allotjament, Restaurants, plànol del municipi, rutes a peu i en bicicleta, Viu l'estiu, Taxis, Merxandatge

MATERIAL LLIURAT

- Total empreses i entitats que han vingut a buscar material: 30
- Total material lliurat: 6.514 exemplars

Promoció i comunicació

Campanyes difusió de la destinació



facebook Ads

PUBLICITAT DIGITAL

Meta Ads amb el concepte 'Multiplica les teves vacances' (Setmana Santa, Primavera, Tardor)



CONTINGUT PATROCINAT

Turisme esportiu i 'ecofriendly', activitats, fires i festes...

Descobrir Catalunya, UT Empordà Guia, Petit Futé, Cap Catalogne, Turismo Rural, Viajar, Menuts Girona, Surt de Casa, El Punt, Catalonia Today, Carrers d'Art



CAMPANYA AMB INFLUENCIADORS

Dues campanyes amb influenciadors de Turisme familiar a la primavera i tardor.
@normals i @iammamas
@mammaproof.barcelona

Promoció i comunicació

Butlletins

Butlletí mensual amb les notícies més destacades de l'Àrea de Turisme adreçat al sector

Butlletí en català, anglès, francès i castellà amb les activitats més destacades l'Estiu de Colors

Butlletí especial Triatló i butlletí de les enquestes sobre les platges

Total Butlletins (*fins octubre*): 14

Torroella · l'Estartit
illes Medes

Notícies Octubre 2024



L'Oficina de Turisme de l'Estartit ha registrat aquest estiu més de 26.000 visitants

Torroella · l'Estartit
illes Medes

BUTLLETÍ ESPECIAL
SETEMBRE 2024

Ens ajudes a millorar les nostres platges?



Torroella · l'Estartit
illes Medes

Torroella · l'Estartit
illes Medes

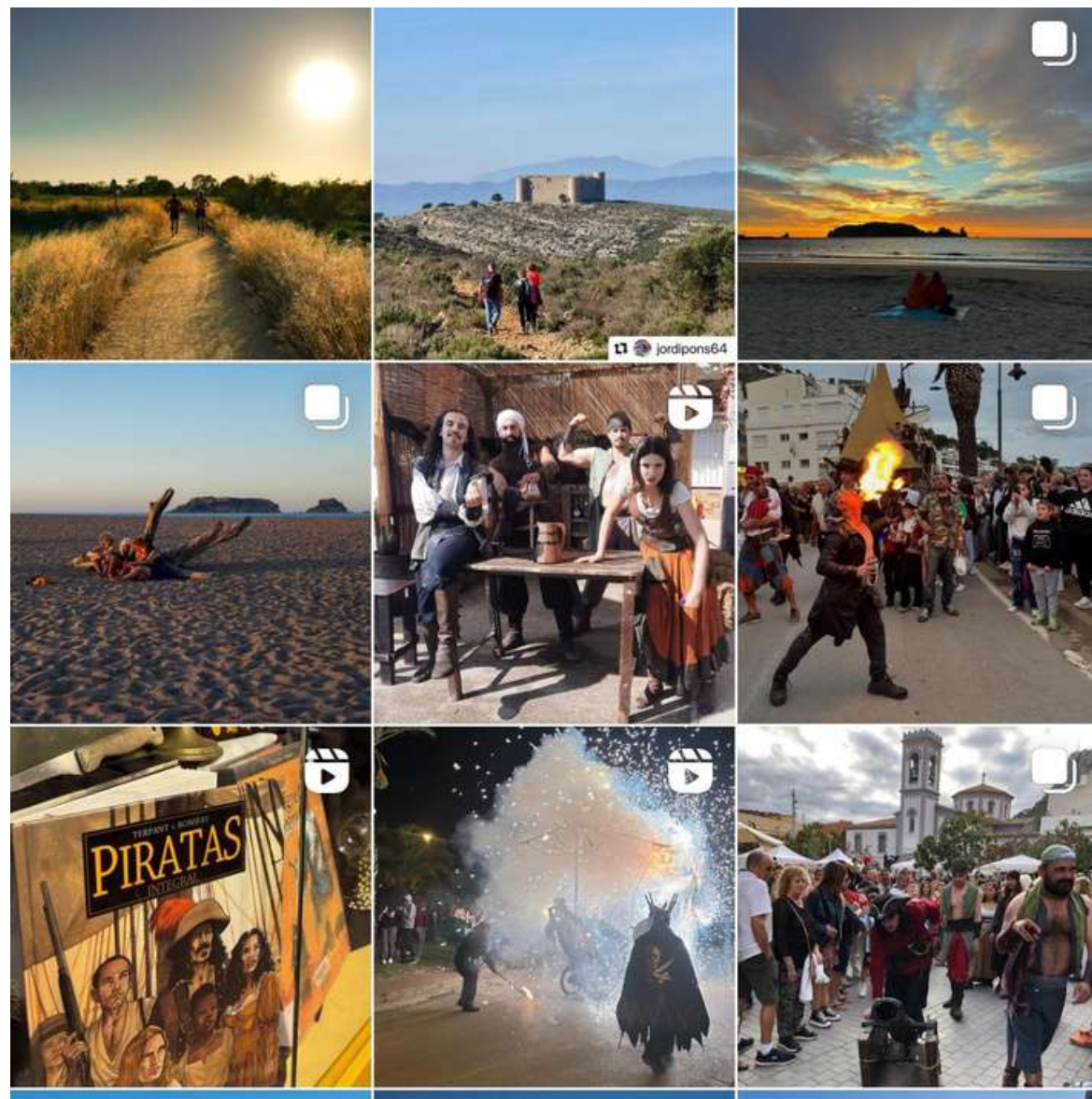
BUTLLETÍ ESPECIAL

La Triatló 00% half portarà uns 600 esportistes a l'Estartit aquest diumenge



Promoció i comunicació

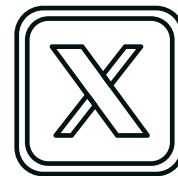
Xarxes socials



2024 (variació) - 2023



73.391 usuaris (+34.281) - 69.307 usuaris únics



2.195 (+17) - 2.178



8.763 (+614) - 8.149



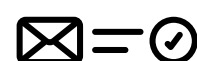
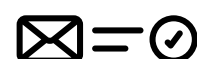
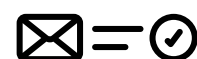
9.900 (+904) - 8.996



448 (+292) - 156



10 Vídeos (2024) 609.300 visualitzacions (Temps de vida del canal)
193 subscriptors



11 butlletins informatius i especials



Gestió de platges, accessibilitat i qualitat

Novetats 2024



Platja Principal de l'Estartit, Ter Vell i Griells:

- Noves passarel·les amb contrast de color (blanc -marró)
- Aparca bicicletes
- Cartellera direccional a l'àrea habilitada pel bany amb gossos
- Nou mòdul lavabo costat caseta de salvament
- Noves cartelleres canals sortida embarcacions
- Unificació àrees gandules platja (de 5 a 3)



Gestió de platges, accessibilitat i qualitat

Novetats 2024

Pletera, La Gola i la Fonollera - Mas Plnell:

- Noves passarel·les amb contrast de color (blanc - marró)
- Nova passarel·la Parc Natural
- Aparca bicicletes
- Cartellera direccional àrea habilitada pel bany amb gossos
- Noves cartelleres canals sortida embarcacions
- Nova caseta salvament davant càmping Delfin Verde
- Presència de vigilants i informadors del Parc Natural



Gestió de platges, accessibilitat i qualitat

Novetats 2024

Cala Montgó:

- Noves passarel·les amb contrast de color (blanc -marró)
- Aparca bicicletes
- Nova cartellera serveis platja
- Noves cartelleres canals sortida embarcacions
- Gestió directe del servei de Salvament - Ajuntament Torroella de Montgrí
- Eliminació servei patins a la cala
- Barana amb línia de vida per accés a l'aigua



Gestió de platges, accessibilitat i qualitat

Accessibilitat platges



Cadires amfibies
Crosses amfibies
176 banys assistits



3 baranes amb línia
de vida per accedir
a l'aigua



Nou lavabo per
persones amb
mobilitat reduïda

Gestió de platges, accessibilitat i qualitat

Actuacions de salvament



843 assistències

Picades de medusa,
ferides lleus, peix aranya,
eriçó, etc.



3.838 prevencions

Avisos a banyistes en
canals d'embarcacions,
embarcacions sense
motor dins zona bany,
gossos en zones no
permeses,...



11 rescats

Ajudes, rescats a
embarcacions, rescats a
banyistes

Gestió de platges, accessibilitat i qualitat

Mini beach club



2024	Juliol	Agost
	103 usuaris	127 usuaris



Gestió de platges, accessibilitat i qualitat

Segells de qualitat i medi ambient



EMAS – Sistema de Gestió Ambiental



Q de Qualitat Turística



ISO 9001 – Sistema de Gestió de Qualitat



ISO 14001 – Sistema de Gestió Ambiental



SICTED. Sistema integrat de qualitat turística en destins



Bandera blava

Gestió de platges, accessibilitat i qualitat

Enquestes platges



VALORACIONS PLATJA	2020	2021	2022	2023	2024
Qualitat aigua	4,02	4,18	3,82	4,05	4,06
Neteja sorra	3,71	3,91	3,67	3,69	3,58
Senyalització accés platja	3,79	3,83	3,67	3,65	3,84
Serveis i activitats a la platja privats	3,31	3,32	2,99	3,20	3,45
Servei de bars	3,40	3,42	3	3,42	3,73
Servei de patins	3,14	3,21	2,83	3,12	3,45
Servei de gandules	3,13	3,06	2,92	2,97	3,14
Servei d'esports nàutics	3,45	3,43	3,23	3,42	3,59
Quantitat de serveis	3,23	3,37	2,96	3,11	3,35
Qualitat dels serveis	3,29	3,30	2,90	3,12	3,41
Amabilitat del personal	3,51	3,45	3,12	3,24	3,51
Serveis públics	3,23	3,28	2,89	3,01	3,35
Servei de vigilància i socorrisme	3,65	3,68	3,28	3,5	3,61
Accessibilitat a les platges.	3,60	3,47	2,87	3,32	3,57
Rentapeus i lavabos	2,73	2,74	2,34	2,17	2,75
Mobiliari Urbà	2,97	3,03	2,52	2,77	3,10
Pàrquing	3,57	3,66	3,39	3,43	3,30
Seguretat platja	3,36	3,26	2,87	3,01	3,87
Neteja i higiene	3,27	3,22	3,01	3,02	3,28
Recollida selectiva	2,72	3,16	2,85	2,91	3,31



visitestartit



Visitestartit



torroellaestartitillesmedes



visitestartit



www.visitestartit.com